

easyJet

# NAŠE OZNÁMENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ



# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ve společnosti easyJet si jsme vědomi, že se v okamžiku, kdy se rozhodnete s námi cestovat, stáváme správcem vašich osobních údajů. Zavazujeme se, že o tom, jak vaše osobní údaje shromažďujeme, používáme, sdílíme a uchováváme, vás budeme informovat. Rovněž se zavazujeme, že zajistíme jejich bezpečnost.

Pokud se chcete dozvědět více o tom, jak společnost easyJet shromažďuje a používá vaše osobní údaje, klikněte na ikony vpravo. Zde si rovněž můžete stáhnout úplnou kopii oznámení o ochraně osobních údajů společnosti easyJet.

Pokud si chcete přečíst podmínky přepravy společnosti easyJet Airlines nebo podmínky rezervace easyJet Holidays (dále jen „podmínky“), najdete je na webových stránkách easyJet ([www.easyJet.com](http://www.easyJet.com)).



## KDO JE ZODPOVĚDNÝ ZA VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Pro usnadnění: když používáme výrazy jako „my“, „nás“, „nám“, „naše“, našim“ nebo „společnost easyJet“ či „společnosti skupiny“, myslíme tím kteroukoli z těchto společností nebo všechny tyto společnosti:

- > easyJet Airline Company Limited
- > easyJet UK Limited
- > easyJet Europe Airline GmbH
- > easyJet Holidays Limited
- > easyJet Switzerland S.A

Společnosti easyJet Airline Company Limited a easyJet Holidays Limited jsou správci osobních údajů používaných ke správě vašich letů a dovolených a našeho vztahu s vámi.

Společnosti provozující leteckou přepravu (easyJet UK Limited, easyJet Europe Airline GmbH a easyJet Switzerland S.A) jsou správci osobních údajů nezbytných ke splnění

bezpečnostních požadavků pro lety, které provozují.

Vaše osobní údaje sdílíme mezi společnostmi ve skupině, abychom mohli spravovat náš vztah s vámi a lety a/nebo dovolenou, kterou jste si zakoupili.

Pokud se rozhodnete rezervovat si let nebo dovolenou u společnosti easyJet prostřednictvím jiné společnosti, například cestovní kanceláře nebo online cestovní společnosti, bude správcem vašich osobních údajů v souvislosti s vytvořením a správou vaší rezervace tato společnost a bude platit její oznámení o ochraně osobních údajů. Společnost easyJet zůstává správcem údajů pro provoz vašeho letu nebo správu dovolené s tím, že vaše osobní údaje bude zpracovávat podle tohoto oznámení o ochraně osobních údajů.



## JAK VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Abychom vám umožnili s námi cestovat, shromažďujeme vaše osobní údaje stejně jako všechny letecké společnosti a cestovní kanceláře. Většinu vašich osobních údajů získáváme přímo od vás nebo od osoby, která u nás vaši cestu rezervovala.

Vaše osobní údaje používáme k řízení našich letů a dovolených a k plnění našich zákonných povinností, včetně zákonů týkajících se bezpečnosti, ochrany, hraničních kontrol, imigrace a balíčků dovolených.

Kromě toho od vás můžeme získávat osobní údaje zvláštní kategorie, jestliže je to nezbytné z důvodu podpory vašeho letu nebo dovolené. Jsou to například tyto případy: máte potřeby vyžadující asistenci na některém z našich letů nebo v místě vašeho ubytování, uplatníte nárok v rámci našich zásad týkajících se vážných onemocnění nebo se stanete účastníkem incidentu na letišti, v některém z našich letadel nebo v místě svého ubytování.

Pokud si prostřednictvím společnosti easyJet zakoupíte další produkty a služby (například pronájem automobilů, pojištění, maloobchodní prodej za letu, dopravu/transfery, výlety) nebo pokud nás kontaktujete se žádostí o podporu v souvislosti s vašim letem či dovolenou, budeme vaše osobní údaje používat také k vyřízení vašeho požadavku.

Osobní údaje používáme také k vylepšování našich produktů a služeb, abychom vám poskytli lepší služby na našich webových stránkách nebo v mobilní aplikaci a abychom vám přizpůsobili některé nabídky, pokud jste souhlasili s tím, že od nás chcete dostávat obchodní sdělení.

## Cesta osobních údajů u společnosti easyJet

Níže je uvedeno více o tom, jak vaše osobní údaje putují společností easyJet.

Uvidíte, že mluvíme o „právním titulu“, na jehož základě ke zpracování vašich osobních údajů dochází. Podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů (EU a Spojené království) existují určité právní tituly, které umožňují správcům údajů, jako je společnost easyJet, zpracovávat údaje svých zákazníků.

Společnost easyJet spravuje a zpracovává vaše osobních údajů nejčastěji na základě následujících právních titulů: máme zákonnou povinnost tak činit; je to součástí plnění naší smlouvy s vámi; ke zpracování jsme získali váš souhlas; případně zpracování vašich osobních údajů je v oprávněném zájmu společnosti easyJet a rovněž v souladu s vašimi vlastními právy a zájmy.

 <b>Hledám let/dovolenou</b>	 <b>Dorazil/a jsem na letiště</b>	 <b>Věrnostní a benefitní programy</b>
 <b>Vytvářím si účet easyJet</b>	 <b>Jsem na palubě letadla</b>	 <b>Obchodní operace a dodržování předpisů</b>
 <b>Rezervuji si let/dovolenou</b>	 <b>Nechávám se dopravit do místa ubytování</b>	 <b>Řízení vztahů se zákazníky a postřehy</b>
 <b>Kupuji doplňkové produkty k letu/dovolené</b>	 <b>Jsem ve své prázdninové destinaci easyJet</b>	 <b>Komunikace se zákazníky a marketing</b>
 <b>Mám dotaz ohledně své rezervace</b>	 <b>Po dokončení cesty</b>	 <b>Automatizované zpracování a umělá inteligence</b>
 <b>Provádím odbavení</b>	 <b>Moje cesta neproběhla podle plánu</b>	



## Hledám let/dovolenou

Když používáte naše webové stránky nebo aplikaci, ať už jen pro inspiraci, nebo k vyhledání své příští destinace, shromažďujeme některé osobní údaje prostřednictvím souborů cookie a podobných technologií.

Některé soubory cookie jsou nezbytné pro zachování našich služeb a nelze je vypnout, zatímco jiné se používají k tomu, aby vám easyJet a další třetí osoby poskytovaly personalizovanější obsah při procházení webových stránek easyJet i jinde na internetu. Tento personalizovaný obsah budete dostávat, pokud jste s tím souhlasili při nastavení předvoleb souborů cookie.

Pokud jste souhlasili s personalizací a s reklamními soubory cookie a také se zasíláním obchodních sdělení od společnosti easyJet, můžeme vás kontaktovat i na základě toho, že jste si prohlíželi naše webové stránky, nebo pokud jste zahájili rezervaci, ale nedokončili ji.

Pokud navíc navštívíte naše webové stránky a povolíte nabízená oznámení, budeme vám zasílat oznámení pomocí funkce oznamování ve vašem prohlížeči. Tuto funkci můžete kdykoli vypnout v nastavení prohlížeče. To je nutné provést v každém prohlížeči, ve kterém jste oznámení povolili.

Další podrobnosti o typech souborů cookie a osobních údajích, které zpracováváme, si můžete přečíst v našich Zásadách používání souborů cookie, které jsou k dispozici na našich webových stránkách ([www.easyJet.com](http://www.easyJet.com)).



## Vytvářím si účet easyJet

Při vytváření účtu easyJet o vás shromažďujeme určité informace, abychom jej mohli spravovat a zajistit vám dostupnost vašich rezervací. Do svého účtu si můžete uložit i údaje o cestovním pasu a platební údaje, abyste s námi mohli v budoucnu cestovat snadněji.

Pokud se rozhodnete uložit si údaje o cestovním pasu nebo platební údaje, jsou z bezpečnostních důvodů uloženy v

hashovaném formátu. Vaše platební údaje jsou ukládány v souladu se standardy bezpečnosti dat v oblasti platebních karet (PCI DSS).

Při vytváření účtu budete rovněž požádáni, abyste potvrdili své volby týkající se přijímání obchodních sdělení.

Aktivity/účely zpracování	Osobní údaje	Právní titul	Uchovávání
Vytvoření účtu easyJet	Oslovení, jméno, kontaktní údaje včetně e-mailové adresy, telefonního čísla, poštovní adresy, hesla, preferovaná místa odjezdu	Oprávněný zájem poskytnout vám možnost zřízení účtu easyJet za účelem správy vašich cest s naší společností.	6,5 roku od data vaší poslední cesty (po období nečinnosti nebo žádosti o odstranění účtu).



## Vytvářím si účet easyJet

Aktivity/účely zpracování	Osobní údaje	Právní titul	Uchovávání
Volba uložení platebních údajů a/nebo údajů z cestovního pasu / průkazu totožnosti ve vašem účtu	Údaje o platební kartě (uchovávané v souladu s PCI DSS) a/nebo cestovní pas / průkaz totožnosti	Souhlas	Dokud neodstraníte údaje ze svého účtu nebo 6,5 roku od data vaší poslední cesty (po období nečinnosti nebo žádosti o odstranění účtu).
Nastavení marketingových a komunikačních předvoleb	Přihlášení nebo odhlášení k odběru marketingových a jiných sdělení	Oprávněné zájmy – podpora našich marketingových aktivit.	6,5 roku od data vaší poslední cesty (po období nečinnosti nebo žádosti o odstranění účtu).





## Rezervuji si let/dovolenou

Když si u nás rezervujete svoji cestu, údaje o vaší rezervaci uložíme na váš účet, abychom vám a společnosti easyJet umožnili cestu spravovat. To zahrnuje údaje o všech cestujících, kteří s vámi cestují v rámci stejné rezervace.

Pokud cestujete s dětmi, použijeme i jejich osobní údaje, včetně data narození, abychom potvrdili případné osvobození od daně z letecké přepravy.

Pokud jste požádali o speciální asistenci, budeme shromažďovat vaše osobní údaje, abychom potvrdili, jaký typ asistence při cestování s námi potřebujete.

Abychom mohli řádně spravovat vaši cestu s naší společností, budeme vaše osobní údaje, včetně případných informací o speciální asistenci, sdílet s následujícími poskytovateli služeb:

- > letiště odletu a příletu;
- > naši pozemní odbavovatelé;
- > jakýkoli poskytovatel dopravy/přepravy, kterou jste si objednali;
- > naši poskytovatelé destinačního managementu, u kterých jste si objednali dovolenou easyJet a kteří s námi spolupracují;
- > poskytovatel ubytování, u kterého jste si objednali dovolenou easyJet.

V okamžiku, kdy provedete platbu za let nebo dovolenou, provádíme automatickou kontrolu, zda nedochází k platebním podvodům. Společnost easyJet může na platbu jako na podvodnou upozornit i vydavatel karty nebo agentura pro prevenci podvodů. Pokud je platba označena jako potenciálně podvodná, náš zaměstnanec ji prověří. V důsledku toho může dojít k zablokování vaší rezervace a/nebo účtu, a to až do dokončení dalšího šetření.



## Rezervuji si let/dovolenou

Aktivity/účely zpracování	Osobní údaje	Právní titul	Uchovávání
Správa rezervací	Jméno, příjmení a kontaktní údaje rezervující osoby (osob) a cestujících Dospělý cestující / dítě, datum narození dítěte Číslo rezervace Letový itinerář Itinerář dovolené	Plnění smlouvy	6,5 roku od data cesty
Rezervace/zajištění zvláštní asistence	Podrobnosti o zvláštní asistenci, kterou potřebujete, včetně údajů o zdravotním stavu a zdravotním postižení.	Právní povinnost – Sociální ochrana	6,5 roku od data cesty
Zpracování plateb	Údaje o platebních kartách (uchovávané v souladu s PCI DSS)	Plnění smlouvy	6,5 roku od data cesty
Zpracování plateb (pomocí kreditních kupónů)	Jméno, příjmení, použití kreditu případně kdy/kde byl kredit získán.	Plnění smlouvy	6,5 roku od data cesty
Záznam důvodu cesty (služební/volnočasová)	Účel cesty	Oprávněné zájmy – zlepšování produktů a služeb společnosti easyJet	6,5 roku od data cesty



## Rezervuji si let/dovolenou

Aktivity/účely zpracování	Osobní údaje	Právní titul	Uchovávání
Národní sleva (National Discount, NIF) (například pro osoby žijící na určitých ostrovech, kam létá easyJet)	Důkazy o národní slevě (NIF)	Právní povinnost	6,5 roku od data cesty
Rezervace s členstvím easyJet+	Členské číslo easyJet+	Plnění smlouvy	6,5 roku od data cesty
Zaslání tištěného potvrzení rezervace	Číslo rezervace Úplné informace o rezervaci.	Plnění smlouvy	Odstraněno po vytištění palubního lístku



## Kupují doplňkové produkty k letu/dovolené

V okamžiku rezervace nebo kdykoli až do odjezdu na cestu si můžete zakoupit doplňkové produkty a služby, jako je pronájem auta, přeprava taxíkem, pojištění, vstup do salónek či jídlo a nápoje kupované předem, a vylepšit si tak zážitek z cesty s námi. Tyto služby poskytuje společnost easyJet nebo některý z našich důvěryhodných partnerů v oblasti cestovního ruchu.

Se svými partnery můžeme sdílet některé omezené osobní údaje, abychom podpořili nákupní proces, přijali platbu, potvrdili provizi či prováděli reporting na základě nákupů.

Produkt/slужba	Osobní údaje	Právní titul	Uchovávání
Zakoupení sedadla	Jméno, číslo sedadla, číslo rezervace	Plnění smlouvy	6,5 roku od data cesty
Nákup zavazadel / sportovního vybavení	Jména a příjmení všech cestujících Typ zavazadla Číslo rezervace	Plnění smlouvy	6,5 roku od data cesty



## Kupuji doplňkové produkty k letu/dovolené

Produkt/slужba	Osobní údaje	Právní titul	Uchovávání
Předplacený nákup potravin, nápojů a bezcelního zboží při letu	Jméno a příjmení cestujícího Možnost jídla nebo pití Číslo rezervace (pro objednávku předem) Číslo sedadla (pro doručení na palubu) Pro doručení domů – adresa a jméno	Plnění smlouvy	6.5 years from the date of travel
	Alkohol a další položky s omezením (v příslušných případech) – věk	Právní povinnost	6,5 roku od data cesty
Zakoupení přepravy do místa ubytování	Čas a datum vyzvednutí Údaje o zákazníkovi Věk Kontaktní čísla Jakákoli požadovaná speciální asistence	Plnění smlouvy	6,5 roku od data cesty
Zpracování plateb za doplňky k letu/dovolené	Údaje o platebních kartách (uchovávané v souladu s PCI DSS)	Plnění smlouvy	6,5 roku od data cesty



## Kupují doplňkové produkty k letu/dovolené

Pokud jsou naši partneři správci údajů u dalších produktů a služeb, které jste si u nás zakoupili v rámci rezervace, platí jejich podmínky a oznámení o ochraně osobních údajů. Další informace o našich klíčových partnerech naleznete níže. Upozorňujeme, že tento seznam obsahuje naše hlavní partnery v oblasti cestovního ruchu a může se měnit:

Správce údajů	Produkt/služba
Deutsche Bahn	Jízdenky na vlak
Collinson	Cestovní pojištění
Musement	Exkurze a výlety
No.1 Lounges	Letištní salóňky
ParkVia	Parkování a rychlá bezpečnostní kontrola na letišti
Holiday Extras (HX)	Letištní salóňky, pojištění, parkování
SouthPole	Kredity na kompenzaci uhlíku
Booking.com	Hotely a další ubytování (mimo easyJet Holidays)
Půjčovny aut	Služby autopůjčoven rezervované přes CarTrawler
FOF Events Ltd	Kurzy a služby – létání beze strachu („Fearless Flyer“)



## Mám dotaz ohledně své rezervace

Když kontaktujete společnost easyJet prostřednictvím e-mailu, telefonu, sociálních médií, našeho chatovacího nástroje (chatbota) nebo poštou s dotazem, osobní údaje týkající se vašeho dotazu shromažďujeme za účelem jeho vyřízení.

TZa účelem zlepšení vaší spokojenosti s námi a urychlení naší komunikace s vámi používáme automatizované technologie, které mohou být podporovány umělou inteligencí. Ty slouží k tomu, abychom vás provedli svými procesy a například lépe odpověděli na vaše e-mailové dotazy týkající se vašich letů a dovolených. Veškerá rozhodnutí, která jsou učiněna v souvislosti s vaší cestou na základě automatizace a která na vás mohou mít dopad, přezkoumá některý z pracovníků společnosti easyJet.

Aktivity/účely zpracování	Osobní údaje	Právní titul	Uchovávání
Obecný dotaz nebo stížnost (jakýkoli kanál)	Kontaktní údaje (ID v sociální síti, e-mailová adresa, telefonní číslo) Poznámky ke komunikaci Číslo rezervace Letový itinerář Itinerář dovolené Jméno cestujícího (pokud se liší od jména objednavatele)	Plnění smlouvy	6,5 let
		Právní povinnost	6,5 let
		Oprávněné zájmy – pokud se výše uvedené důvody na daný případ nevztahují.  Příklad: Abychom usnadnili náš vztah s vámi a poskytovali kvalitní zákaznické služby.	6,5 let



## Mám dotaz ohledně své rezervace

Aktivity/účely zpracování	Osobní údaje	Právní titul	Uchovávání
Úprava vaší rezervace	Jméno, příjmení a kontaktní údaje osoby případně osob, které provádějí rezervaci Číslo rezervace Letový itinerář Itinerář dovolené E-mailová adresa Změny, které je třeba provést	Plnění smlouvy	6,5 let
Žádost o speciální asistenci	Jméno, příjmení a kontaktní údaje osoby případně osob, které provádějí rezervaci Číslo rezervace Letový itinerář Itinerář dovolené Jména cestujících (pokud se liší od osoby, která provádí rezervaci) Požadované úpravy.  Je možné, že v tomto případě budeme muset znát váš zdravotní stav, případně jaké máte zdravotní postižení.	Právní povinnost – Sociální ochrana	6,5 let





## Mám dotaz ohledně své rezervace

Aktivity/účely zpracování	Osobní údaje	Právní titul	Uchovávání
Nahrávání hovoru	Může to být kterákoli z výše uvedených variant.	Oprávněné zájmy – abychom vylepšili náš vztah a poskytovali kvalitní zákaznické služby.	180 dní od data telefonátu.



## Provádím odbavení k letu

Při odbavení k letu shromažďujeme údaje o cestovním pasu nebo průkazu totožnosti všech cestujících, kteří s vámi cestují v rámci vaší rezervace. Tyto informace nazýváme rozšířenými informacemi o cestujících (API). Umožňují nám plnit naše

zákonné povinnosti týkající se provozu našich letů a dodržovat požadavky na hraniční kontrolu a bezpečnostní požadavky zemí, do kterých létáme.

Aktivity/účely zpracování	Osobní údaje	Právní titul	Uchovávání
Odbavení	Rozšířené informace o cestujících (API): <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Celé jméno</li><li>&gt; Státní občanství</li><li>&gt; Pohlaví</li><li>&gt; Typ a číslo cestovního dokladu s podrobnostmi,</li><li>&gt; Osobní snímek obsažený v cestovním dokladu</li><li>&gt; E-mailová adresa pro komunikaci v případě narušení cesty</li></ul>	Právní povinnost	24 hodin od okamžiku odletu



## Dorazil/a jsem na letiště

Pokud na letišti dorazíte s odbaveným zavazadlem, budete odkázáni na kiosek pro automatické odbavení zavazadel nebo přepážku easyJet, kde bude naskenován váš palubní lístek a doklad totožnosti (např. cestovní pas). Odbavené zavazadlo bude označeno číslem vaší rezervace a vaším jménem, aby mohlo být naloženo do letadla a vydáno v cílové destinaci.

Pokud si potřebujete zakoupit přepravu dalšího zavazadla (ať již příručního nebo zavazadla k odbavení), můžete tak učinit i u kiosku pro automatické odbavení zavazadel nebo u přepážky společnosti easyJet.

Pokud jste se před příjezdem na letišti nemohli odbavit online, můžete tak učinit i na letišti.

Při bezpečnostní kontrole a v případě, že jste si zakoupili vstup do letištního salónku (pokud je na letišti k dispozici), musíte předložit palubní lístek easyJet.

U brány se budete muset prokázat palubním lístkem a doklady totožnosti použitými při odbavení. Pokud si potřebujete přikoupit další zavazadla, například v případě, že vaše malé příruční zavazadlo bylo příliš velké, můžete tak učinit rovněž u nástupní brány.

Proces	Osobní údaje	Právní titul	Uchovávání
Odbavení zavazadla	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Visačka na zavazadlo</li><li>&gt; Typ zavazadla</li><li>&gt; Jméno cestujícího</li><li>&gt; Číslo rezervace</li><li>&gt; Cestovní pas / průkaz totožnosti</li></ul>	Plnění smlouvy	6,5 roku od data cesty



## Dorazil/a jsem na letiště

Proces	Osobní údaje	Právní titul	Uchovávání
Zpracování plateb za zavazadla na letišti	Údaje o platebních kartách (uchovávané v souladu s PCI DSS).	Plnění smlouvy	6,5 roku od data cesty
Ověření palubního lístku	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Jméno</li><li>&gt; Sedadlo</li><li>&gt; Trasa</li><li>&gt; Zavazadlo</li><li>&gt; Zrychlený/rychlý nástup na palubu (v relevantních případech)</li></ul>	Plnění smlouvy	6,5 roku od data cesty
Ověření totožnosti/pasu	Rozšířené informace o cestujících (API): <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Celé jméno</li><li>&gt; Státní občanství</li><li>&gt; Pohlaví</li><li>&gt; Typ a číslo cestovního dokladu s podrobnostmi,</li><li>&gt; Osobní snímek obsažený v cestovním dokladu</li></ul>	Právní povinnost	24 hodin od okamžiku odletu



## Jsem na palubě svého letu

Na palubě našich letů si můžete zakoupit jídlo, nápoje nebo maloobchodní produkty. Abychom splnili naše cíle v oblasti životního prostředí a udržitelnosti, poskytujeme ke všem uskutečněným nákupům elektronické účtenky.

Aktivity/účely zpracování	Osobní údaje	Právní titul	Uchovávání
Nákup produktu na palubě osobně nebo prostřednictvím palubní Wi-Fi („Air-Fi“)	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Číslo letu</li><li>&gt; Datum odletu</li><li>&gt; Číslo sedadla (pro doručení na palubu)</li><li>&gt; Pro doručení domů – adresa a jméno</li></ul>	Plnění smlouvy	6,5 roku od data cesty.
	Alkohol a další položky s omezením – věk	Právní povinnost	6,5 roku od data cesty
Zpracování plateb za maloobchodní prodej v letadle	Údaje o platebních kartách (uchovávané v souladu s PCI DSS)	Plnění smlouvy	6,5 roku od data cesty



## Jsem na palubě svého letu

Aktivity/účely zpracování	Osobní údaje	Právní titul	Uchovávání
Generování digitálního potvrzení prostřednictvím online portálu nebo e-mailu	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Jméno</li><li>&gt; Příjmení</li><li>&gt; E-mailová adresa</li><li>&gt; Prvních 6 a poslední 4 číslice čísla platební karty</li></ul>	Plnění smlouvy	2 roky a 1 měsíc ze záručních důvodů
Proces vrácení peněz za produkt	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Jméno</li><li>&gt; Příjmení</li><li>&gt; Číslo rezervace</li><li>&gt; E-mail</li><li>&gt; Prvních 6 a poslední 4 číslice čísla platební karty</li></ul>	Plnění smlouvy	Až 6,5 let



## Nechávám se dopravit do místa ubytování

Pokud si prostřednictvím našich poskytovatelů přepravy objednáte kyvadlovou dopravu nebo taxislužbu do svého ubytování nebo z něj, nebo pokud vám společnost easyJet zajistí převoz do místa ubytování nebo z něj, poskytne společnost easyJet vaše kontaktní údaje poskytovateli kyvadlové dopravy

nebo taxislužby, aby zajistila, že budete vyzvednuti na správném místě ve správný čas. Poskytovateli přepravy bude rovněž sděleno, jakou speciální asistenci případně potřebujete, například přizpůsobení přepravy, aby pro vás zajistil správné vozidlo.

Proces	Osobní údaje	Právní titul	Uchovávání
Přeprava do místa ubytování	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Jméno</li><li>&gt; Informace o letu</li><li>&gt; Kontaktní číslo</li><li>&gt; Jakákoli požadovaná speciální asistence</li></ul>	Plnění smlouvy	6,5 roku od data uskutečnění cesty



## Jsem v ubytovacím zařízení

Pokud jste si rezervovali dovolenou se společností easyJet, budeme sdílet některé osobní údaje s poskytovatelem ubytování, abychom mohli spravovat vaši rezervaci a případnou speciální asistenci, kterou budete potřebovat.

Veškeré údaje týkající se vašeho pobytu, včetně nákupů v ubytovacím zařízení, objednaných výletů a speciální asistence, kterou potřebujete (například stravovací požadavky či jiné požadavky na mobilitu), spravuje poskytovatel ubytování, který

je správcem vašich osobních údajů. Další informace o tom, jak poskytovatel ubytování vaše osobní údaje zpracovává, jsou uvedeny v jeho oznámení o ochraně osobních údajů.

Během své dovolené se společností easyJet se můžete na společnost easyJet obrátit a v souvislosti se svou cestou ji požádat o jakoukoli pomoc. V takovém případě použijeme vaše osobní údaje k podpoře vaší žádosti o pomoc.

Proces	Osobní údaje	Právní titul	Uchovávání
Správa ubytování a speciální asistence	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Jméno</li><li>&gt; Kontaktní údaje</li><li>&gt; Informace o letu</li><li>&gt; Jakákoli speciální asistence, kterou můžete potřebovat</li></ul>	Plnění smlouvy	6,5 roku od data cesty





## Jsem v ubytovacím zařízení

Proces	Osobní údaje	Právní titul	Uchovávání
Zákaznické služby	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Kontaktní údaje (ID na sociálních sítích, e-mailová adresa, telefonní číslo)</li><li>&gt; Poznámky ke komunikaci</li><li>&gt; Číslo rezervace</li><li>&gt; Letový itinerář</li><li>&gt; Itinerář dovolené</li><li>&gt; Jméno cestujícího (pokud se liší od jména rezervující osoby)</li></ul>	Plnění smlouvy	6,5 roku od data cesty



## Po dokončení cesty

V souvislosti s vašimi cestami vás můžeme požádat o zákaznickou zpětnou vazbu nebo o vyplnění obecného výzkumu trhu – může jít o průzkumy, rozhovory a jiné formy zapojení. Ty jsou prováděny prostřednictvím našich partnerů a účast v nich je zcela dobrovolná. Další informace o tom, jaké osobní údaje mohou být v rámci tohoto zapojení shromažďovány, budou uvedeny v pozvánce k účasti.

Kromě běžného zákaznického průzkumu máme také výzkumnou komunitu easyJet, do níž můžete být pozváni. Účast v této komunitě je rovněž dobrovolná a můžete se kdykoli rozhodnout ji opustit tím, že nám to oznámíte.

Proces	Osobní údaje	Právní titul	Uchovávání
Pozvání k průzkumům a výzkumným aktivitám	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Jméno</li><li>&gt; E-mailová adresa</li><li>&gt; Historie rezervací</li></ul>	Oprávněné zájmy – zlepšování produktů a služeb společnosti easyJet a porozumění zákazníkům.	6,5 let
Účast na průzkumech a výzkumných aktivitách	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Země trvalého pobytu</li><li>&gt; Číslo letu</li><li>&gt; Číslo rezervace</li><li>&gt; Interakce se zákazníky / Hodnocení zpětné vazby</li></ul>	Souhlas	6,5 let



## Po dokončení cesty

Proces	Osobní údaje	Právní titul	Uchovávání
Pozvánka do výzkumné komunity easyJet	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Jméno</li><li>&gt; E-mailová adresa</li></ul>	Oprávněné zájmy – zlepšování produktů a služeb společnosti easyJet a porozumění našim zákazníkům.	6,5 let
Účast ve výzkumné komunitě easyJet	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Informace o účtu</li><li>&gt; Historie letu</li><li>&gt; Interakce se zákazníky / Hodnocení zpětné vazby</li></ul>	Souhlas	6,5 let



## Moje cesta neproběhla podle plánu

Někdy se může stát, že se rozhodnete svou cestu zrušit nebo že cesta neproběhne podle plánu. V takovém případě vaše osobní údaje shromažďujeme proto, abychom vyřešili příslušné situace, jako jsou:

- > přerušení cesty;
- > zrušení letu;
- > ztráta zavazadla;
- > vážná nemoc nebo úmrtí v rodině;
- > řízení incidentů;
- > rušivý cestující;
- > reklamace.

Pokud dojde k narušení letu a/nebo dovolené, například ke zpoždění nebo zrušení, využijeme vaše osobní údaje k tomu, abychom vám případně pomohli s přeobjednáním, změnou nebo vrácením peněz za cestu. Za určitých okolností můžete mít nárok na odškodnění. Pokud podáte žádost o odškodnění, shromažďujeme osobní údaje, abychom tuto žádost podpořili.

U řešení některých z těchto situací používáme automatizovanou technologii, která může být podporována umělou inteligencí, abychom mohli posoudit, zda se na vás daný proces vztahuje. Před přijetím jakéhokoli rozhodnutí, které pro vás může mít právní důsledky, záležitost posoudí některý z pracovníků společnosti easyJet.

Pokud v souvislosti s vaší cestou došlo k incidentu, včetně případů, kdy některý ze zákazníků narušil bezpečnost, byl mu odepřen nástup na palubu nebo přístup k ubytování nebo se u něj došlo ke zdravotní indispozici, shromažďujeme osobní údaje za účelem vyplnění bezpečnostní zprávy, abychom splnili své zákonné povinnosti.

Za určitých okolností a v souladu s našimi obchodními a rezervačními podmínkami může být zákazníkovi zakázáno cestovat se společností easyJet podle našich zásad pro zákaz cesty pro určité cestující. V takovém případě budete o důvodech zákazu informováni a bude vám umožněno se proti tomuto rozhodnutí odvolat. Společnost easyJet bude rovněž využívat osobní údaje k vedení seznamu osob, kterým bylo zakázáno s námi létat.



## Moje cesta neproběhla podle plánu

Pokud podáte žádost o vrácení peněz za let podle našich „Zásad pro zrušení letu z důvodu vážného onemocnění nebo úmrtí v rodině“, budeme za účelem zpracování vaší žádosti shromažďovat některé omezené údaje zvláštní kategorie.

Proces	Osobní údaje	Právní titul	Uchovávání
Oznámení týkající se narušení	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Údaje o rezervaci</li><li>&gt; Kontaktní údaje</li></ul>	Právní povinnost	6,5 roku od data cesty
Zpoždění nebo zrušení letů	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Údaje o rezervaci</li><li>&gt; Kontaktní údaje</li><li>&gt; Případné volitelné možnosti v případě zpoždění, např. náhradní let, hotely, poukazy na stravování.</li></ul>	Právní povinnost	6,5 roku od data cesty
Nároky dle EU-261	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Celé jméno</li><li>&gt; Údaje o rezervaci</li><li>&gt; Kontaktní údaje</li><li>&gt; Formulář EU-261</li><li>&gt; Podrobnosti o vašem nároku</li><li>&gt; Doklady o nároku</li></ul>	Právní povinnost	6,5 roku od data uplatnění nároku



## Moje cesta neproběhla podle plánu

Proces	Osobní údaje	Právní titul	Uchovávání
Nároky z pojištění odpovědnosti	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Celé jméno</li><li>&gt; Údaje o rezervaci</li><li>&gt; Kontaktní údaje</li><li>&gt; Podrobnosti o vašem nároku</li><li>&gt; Doklady o nároku</li></ul>	Právní povinnost	6,5 roku od data uplatnění nároku
Reklamacce ztracených a poškozených zavazadel a předmětů	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Celé jméno</li><li>&gt; Údaje o rezervaci</li><li>&gt; Kontaktní údaje</li><li>&gt; Podrobnosti o vaší reklamaci</li><li>&gt; Doklady pro reklamaci</li></ul>	Právní povinnost	6,5 roku od data uplatnění reklamacce
Ostatní právní nároky	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Celé jméno</li><li>&gt; Údaje o rezervaci</li><li>&gt; Kontaktní údaje</li><li>&gt; Podrobnosti o vašem nároku</li><li>&gt; Doklady o nároku</li></ul>	Právní povinnost	10 let od data vypořádání/rozhodnutí/příkazu (digitální kopie)



## Moje cesta neproběhla podle plánu

Proces	Osobní údaje	Právní titul	Uchovávání
Úhrada pohledávek (peněžní)	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Jméno majitele bankovního účtu</li><li>&gt; Číslo bankovního účtu</li><li>&gt; Sort kód</li><li>&gt; Záznam o bankovním převodu, případně záznam o platbě šekem</li></ul>	Právní povinnost	90 dní od vyřízení nároku z důvodu jeho vypořádání, zamítnutí nebo marného uplynutí.
Reakce na reklamace (poukazy)	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Iniciály</li><li>&gt; Hodnota poukazu</li></ul>	Souhlas	Poukaz bude uložen po dobu 12 měsíců od data vystavení nebo případného prodloužení jeho platnosti.
Vrácení peněz	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Jméno majitele bankovního účtu</li><li>&gt; Číslo bankovního účtu</li><li>&gt; Sort kód</li><li>&gt; Záznam o bankovním převodu, případně záznam o platbě šekem</li></ul>	Právní povinnost	6,5 roku od data vrácení peněz



## Moje cesta neproběhla podle plánu

Proces	Osobní údaje	Právní titul	Uchovávání
Zrušení rezervace ze strany společnosti easyJet podle našich smluvních podmínek/ podmínek rezervace (např. z důvodu rušivého chování)	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Jméno</li><li>&gt; Příjmení, údaje o rezervaci</li><li>&gt; Důvod zrušení</li></ul>	Oprávněné zájmy – Bezpečný provoz našich letů a organizace dovolených	6,5 roku od data cesty
Bezpečnostní zprávy: řízení a zaznamenávání incidentů na palubě letadla	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Jméno, příjmení, kontaktní údaje, údaje o rezervaci</li><li>&gt; Popis incidentu:</li><li>&gt; To může zahrnovat:<ol style="list-style-type: none"><li>1. Lékařské zprávy (pokud došlo ke zdravotnímu incidentu)</li><li>2. Výpovědi svědků (v případě rušivého chování)</li><li>3. Údaje o cestovním pasu / průkazu totožnosti</li></ol></li></ul>	Právní povinnost	6,5 roku od data cesty





## Moje cesta neproběhla podle plánu

Proces	Osobní údaje	Právní titul	Uchovávání
Bezpečnostní zprávy: řízení a zaznamenávání incidentů v destinaci	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Jméno, příjmení, kontaktní údaje, údaje o rezervaci</li><li>&gt; Popis incidentu:</li><li>&gt; To může zahrnovat:<ol style="list-style-type: none"><li>1. Lékařské zprávy (pokud došlo ke zdravotnímu incidentu)</li><li>2. Výpovědi svědků (v případě rušivého chování)</li><li>3. Údaje o cestovním pasu / průkazu totožnosti</li></ol></li></ul>	Právní povinnost	6,5 roku od data cesty
Předávací zprávy o letu (zmeškaný let, odepření nástupu na palubu, rušivý cestující). Události zahrnují mimo jiné:	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Předávací zpráva operačního řídicího střediska</li><li>&gt; Může zahrnovat:<ol style="list-style-type: none"><li>1. Popis cestujících</li><li>2. Problémy s letišti v souvislosti s plněním žádostí o speciální asistenci pro cestující s omezenou pohyblivostí.</li></ol></li></ul>	Právní povinnost	6,5 roku od data cesty



## Moje cesta neproběhla podle plánu

Proces	Osobní údaje	Právní titul	Uchovávání
Zprávy o odepření přístupu k ubytování / rušivém zákazníkovi	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Jména zákazníků, záznamy o incidentech:</li><li>&gt; (údaje o ubytování, datum události, datum příjezdu, odkaz na rezervaci, popis události, věk)</li><li>&gt; Dopad na dovolenou</li><li>&gt; Podrobnosti incidentu</li></ul>	Právní povinnost	6,5 roku od data cesty
Řízení a správa procesu posuzování rušivého chování cestujících společnosti easyJet	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Jméno</li><li>&gt; Datum narození</li><li>&gt; Údaje o cestovním pasu</li><li>&gt; Popis důvodu zákazu cestování</li></ul>	Oprávněné zájmy – zajištění bezpečnosti našich zákazníků, pracovníků a našich činností	Posouzení incidentu: 3 měsíce, pokud člen posádky nepředloží žádné další důkazy.  Zákaz cestování cestujícího s rušivým chováním: měsíční klouzavý zákaz do zrušení.



## Moje cesta neproběhla podle plánu

Proces	Osobní údaje	Právní titul	Uchovávání
Uplatnění nároku na náhradu za vážné onemocnění	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Jméno, příjmení</li><li>&gt; Kontaktní údaje (opatrovníci a lékaři)</li><li>&gt; Informace o letu</li><li>&gt; Skutečnost, že trpíte vážnou nebo nevyléčitelnou nemocí</li><li>&gt; Datum prvního výskytu příznaků</li></ul>	Souhlas	2 měsíce na vyřízení vašeho nároku.



## Věrnostní programy, benefity a propagační akce

Flight Club je věrnostní program společnosti easyJet, který je zdarma a některým zákazníkům poskytuje výhody. Ty závisejí na tom, jak často s námi cestujete. Pokud jste členem Flight Clubu, uchováváme podrobnosti o vašem členství ve vašem účtu easyJet.

easyJet Plus je předplacená služba, která našim zákazníkům za roční poplatek poskytuje řadu výhod. Jste-li členem služby easyJet Plus, vedeme pro vás účet easyJet Plus, který spravuje vaše výhody.

Čas od času také pořádáme propagační akce a soutěže o různé ceny a odměny nebo spolupracujeme s partnerskými společnostmi na propagačních akcích a soutěžích. V okamžiku, kdy se přihlásíte do konkrétní propagační akce nebo soutěže, obdržíte oznámení o ochraně osobních údajů týkající se této akce nebo soutěže.

Aktivity/účely zpracování	Osobní údaje	Právní titul	Uchovávání
Pozvánka do programu Flight Club	> Informace o účtu > Historie letu	Oprávněné zájmy – Nabízení lepšího zážitku věrným zákazníkům	Dokud nezrušíte své členství v programu Flight Club nebo pokud přestanete splňovat podmínky pro účast



## Věrnostní programy, benefity a propagační akce

Aktivity/účely zpracování	Osobní údaje	Právní titul	Uchovávání
Správa vašeho členství v programu Flight Club	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Informace o účtu</li><li>&gt; Historie letu</li><li>&gt; Stav členství</li></ul>	Oprávněné zájmy – Poskytování lepšího zážitku věrným zákazníkům	Dokud nezrušíte své členství v programu Flight Club nebo pokud přestanete splňovat podmínky pro účast
Registrace a správa členství easyJet Plus	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Jméno</li><li>&gt; Příjmení</li><li>&gt; Kontaktní údaje včetně e-mailové adresy, telefonního čísla a poštovní adresy</li><li>&gt; Datum narození</li><li>&gt; Členské číslo</li><li>&gt; Stav členství</li></ul>	Plnění smlouvy	Dokud zákazník nezruší své členství easyJet Plus



## Obchodní operace a dodržování předpisů

Aby společnost easyJet mohla dodržovat příslušné zákony a předpisy, včetně pravidel v oblasti hraniční kontroly a imigrace, vymáhání práva a civilního letectví, můžeme vaše osobní údaje použít ke splnění našich zákonných povinností. Vaše osobní údaje můžeme rovněž použít při řešení stížností a právních nároků uplatněných vůči společnosti easyJet.

Když si u nás rezervujete letenku, společnost easyJet vám zašle oznámení, ve kterém vám sdělí podrobnosti o vaší rezervaci a případných zákonných požadavcích, jako jsou požadavky na cestovní pas nebo průkaz totožnosti. Budeme vám rovněž zasílat sdělení o případných změnách, zpožděních nebo zrušeních. Tato sdělení slouží k plnění řady požadavků, které společnosti easyJet ukládají právní předpisy. V rámci tohoto procesu shromažďujeme informace o tom, jak s našimi sděleními nakládáte (například zda jste otevřeli sdělení o zrušení letu). To proto, abychom dostáli svým zákonným povinnostem.

V případě prodeje jakéhokoli člena skupiny nebo jeho majetku můžeme vaše osobní údaje zpracovávat také za účelem podpory prodeje, včetně sdílení vašich osobních údajů s třetími osobami.



## Obchodní operace a dodržování předpisů

Aktivity/účely zpracování	Osobní údaje	Právní titul	Uchovávání
Provozní komunikace	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Jméno</li><li>&gt; E-mailová adresa</li><li>&gt; Číslo rezervace</li><li>&gt; Údaje důležité pro právní zveřejnění</li></ul>	Plnění smlouvy – Běžná oznámení o vaší rezervaci, dovolené nebo letu s námi	6,5 let
		Zákonná povinnost – Oznámení v případě narušení vaší dovolené nebo letu s námi	6,5 let
Bezpečnostní provoz	Informace o zákaznickém účtu	Právní povinnost	6,5 let
Dodržování právních předpisů	Údaje důležité pro právní zveřejnění	Právní povinnost	V závislosti na zákonných požadavcích
Žádosti o zveřejnění ze strany orgánů činných v trestním řízení	Údaje důležité pro právní zveřejnění	Právní povinnost	V závislosti na zákonných požadavcích



## Řízení vztahů se zákazníky a postřehy

Společnost easyJet vám chce zajistit ty nejlepší zážitky z cestování za co nejpříznivější cenu. Proto se snažíme pochopit, kam chcete cestovat, jaké produkty a služby od nás můžete chtít a co by zlepšilo váš zážitek s cestováním s námi.

V rámci lepšího porozumění svým zákazníkům pro vás skupina easyJet vytváří zákaznický profil, který je založen na následujících faktorech:

- > kontaktní údaje;
- > historie cestování (včetně tras a destinací, které vás zajímají);
- > historie nákupů (včetně letů, dovolených a doplňkových nákupů);
- > demografické údaje;
- > historie kontaktů zákazníka se společností easyJet;
- > vyhledávání letů a dovolených na webových stránkách easyJet (pokud jste při vyhledávání přihlášení ke svému účtu easyJet a zároveň jste odsouhlasili soubory cookie).

Tyto informace mohou být použity k seskupení podobných zákazníků (zákaznické segmenty), abychom mohli pochopit různé typy zákazníků, kteří se společností easyJet mohou cestovat.

V některých případech můžeme za účelem podpory svých aktivit v oblasti poznávání zákazníků sdílet informace se třetími osobami, které se zabývají prací s daty, abychom mohli přesně sestavit své zákaznické segmenty. Kromě toho můžeme osobní údaje o našich zákaznících od těchto třetích osob za účelem usnadnění daných aktivit i získávat, to však pouze tehdy, pokud jsou tyto třetí osoby tyto informace oprávněny s námi podle právních předpisů o ochraně osobních údajů sdílet.

V rámci svých aktivit zaměřených na zjišťování informací o zákaznících nikdy nepoužíváme ani nesdílíme žádné citlivé osobní údaje, údaje z cestovních pasů nebo občanských průkazů ani informace o platebních kartách.

K podpoře své práce s informacemi používáme také řadu technologií pro zvýšení ochrany soukromí, včetně pseudonymizace a anonymizace, abychom minimalizovali použití identifikovatelných osobních údajů.





## Řízení vztahů se zákazníky a postřehy

Aktivity/účely zpracování	Osobní údaje	Právní titul	Uchovávání
Generování a správa profilů našich zákazníků	Informace o zákaznickém účtu: kontaktní údaje, e-mail, preference	Oprávněné zájmy na zlepšování našich produktů a služeb	6,5 roku od poslední rezervační aktivity nebo od žádosti o odstranění profilu
Aktivity spojené s postřehy zákazníků	Historie cestování, historie nákupů včetně celkové útraty, demografické údaje, historie kontaktů se zákazníky, vyhledávání letů a dovolených, události spojené se zapojením zákazníků, odpovědi na průzkumy, online aktivity na webových stránkách a v kanálech sociálních médií	Oprávněné zájmy na zlepšování našich produktů a služeb  Souhlas s personalizací a reklamními soubory cookie	6,5 roku od poslední rezervační aktivity nebo od žádosti o odstranění profilu



## Komunikace se zákazníky a marketing

V rámci podpory marketingových aktivit skupiny easyJet může být váš zákaznický profil použit také k přizpůsobení naší komunikace s vámi, pokud jste souhlasili se zasíláním našich obchodních sdělení.

Váš zákaznický profil používáme k tomu, abychom zjistili, o které naše produkty, služby a nabídky byste mohli mít zájem.

V některých případech můžeme za účelem podpory svých marketingových a komunikačních aktivit sdílet informace se třetími osobami, které se zabývají prací s daty. Činíme tak proto, abychom zajistili přesnost zákaznických profilů. Od těchto třetích osob můžeme za účelem zlepšení zákaznických profilů osobní údaje o svých zákaznících i získávat, avšak pouze pokud je taková osoba oprávněna s námi tyto informace podle právních předpisů o ochraně osobních údajů sdílet.

Shromažďujeme rovněž informace o tom, jak nakládáte s našimi obchodními sděleními, například zda jste příslušné sdělení otevřeli, či nikoli.

Z odběru obchodních sdělení se můžete kdykoli odhlásit kliknutím na tlačítko pro odhlášení v dolní části marketingového e-mailu, případně můžete své preference spravovat přihlášením ke svému účtu. Pokud používáte naši aplikaci easyJet, můžete vyskakovací upozornění spravovat v nastavení komunikace svého účtu v aplikaci easyJet. Pokud chcete uplatnit své právo vznést námitku proti obchodním sdělením, najdete další informace v části Vaše práva na ochranu údajů.



## Komunikace se zákazníky a marketing

Aktivity/účely zpracování	Osobní údaje	Právní titul	Uchovávání
Uchovávání vašeho marketingového souhlasu	Váš marketingový souhlas	Právní povinnost	Dokud je váš účet otevřený nebo po uplynutí 3 let nečinnosti
Personalizovaná marketingová komunikace	Informace o profilu zákazníka (viz výše)	Marketingový souhlas a souhlas se soubory cookie	6,5 let
Personalizace marketingové komunikace na základě online aktivit	Osobní údaje vedené v rámci vašeho zákaznického profilu (viz informace o zákaznících) a osobní údaje shromážděné pomocí souborů cookie	Marketingový souhlas a souhlas se soubory cookie	6,5 let
Personalizace online reklam	Osobní údaje vedené v rámci vašeho zákaznického profilu (viz informace o zákaznících) a osobní údaje shromážděné pomocí souborů cookie	Souhlas (souhlas se soubory cookie)	Souhlas se soubory cookie platí 2 roky, pokud jej neodvoláte



## Automatizované zpracování a umělá inteligence

Zajištění efektivního provozu našich letů a dovolených a zajištění vaší bezpečnosti při cestování s námi je naší hlavní prioritou.

V rámci těchto aktivit používáme osobní údaje pro podporu, neustálé zlepšování a optimalizaci našich obchodních operací. To může zahrnovat zpracování osobních údajů v rámci školení, testování a používání technologií, které napodobují inteligentní lidské chování (umělá inteligence – AI) za účelem automatizace našich obchodních procesů.

Automatizujeme například některé procesy týkající se vrácení poplatků za leteckou přepravu cestujících a žádostí o odškodnění za narušení letu. Používáme také velký jazykový model/generativní umělou inteligenci na podporu našich procesů při poskytování služeb zákazníkům (zákaznického servisu), včetně pomoci při analýze a generování odpovědí na komunikaci se zákazníky a při přezkoumávání oprávněnosti

některých nároků na náhradu výdajů, které nám byly předloženy v případě, že došlo k narušení letu. Společnost easyJet tyto procesy za účelem urychlení reakcí na vaše dotazy v rámci svých oprávněných zájmů automatizuje.

V případě, že jakékoliv automatizované rozhodnutí učiněné pomocí technologie umělé inteligence má právní nebo významný dopad na naše zákazníky, bude přezkoumáno pracovníkem společnosti easyJet.

Další informace o konkrétních automatizovaných procesech naleznete ve výše uvedených částech, které podrobněji popisují vaši cestu s easyJet.



## JAK DLOUHO UCHOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Když s námi cestujete, uchováváme vaše rozšířené informace o cestujících (API), jako je cestovní pas nebo průkaz totožnosti, po dobu 24 hodin od odletu. Je to proto, abychom splnili imigrační požadavky/ požadavky hraniční kontroly země, do níž cestujete.

Většinu ostatních osobních údajů týkajících se vaší cesty, včetně informací o letu nebo dovolené, uchováváme po dobu 6,5 roku po vaší cestě, abychom mohli reagovat na případné právní nároky, které se jí týkají. V některých státech může být nutné uchovávat historii cest déle, abychom dodrželi místní zákonné promlčecí lhůty pro uplatnění právních nároků.

Váš účet easyJet zůstane otevřený, dokud budete pokračovat v rezervování cest. Odstraněn bude po uplynutí 6,5 roku od data vašeho posledního letu. Pokud se rozhodnete svůj účet uzavřít nebo vymazat, dojde k tomu po 6,5 letech od data vašeho posledního letu na tomto účtu.

Další informace o konkrétních dobách uchovávání údajů, které se vztahují na vaši zkušenost s cestováním se společností easyJet, najdete výše v části „Jak vaše osobní údaje zpracováváme?“.



## JAK VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE CHRÁNÍME?

Ochraně osobních údajů, které o vás uchováváme, věnujeme náležitou péči, zejména přijetím vhodných technických a organizačních opatření proti neoprávněnému, nezákonnému nebo náhodnému přístupu, jejich ztrátě, zničení nebo poškození. Neustále podnikáme kroky ke zlepšení v oblasti bezpečnosti informací, protože i samotné odvětví se neustále mění.

S vylepšením ochrany svých údajů nám můžete pomoci několika jednoduchými kroky. Je důležité, abyste své rezervační údaje, osobní hesla a údaje o účtu easyJet vždy uchovávali v bezpečí, a zabránili tak neoprávněnému přístupu k vašim rezervačním údajům a účtu easyJet:

- > Při vytváření účtu easyJet si zvolte silné heslo. Dbejte na to, aby bylo pro tento účet jedinečné, a nikomu ho nesdělujte. Pokud máte podezření, že vaše heslo bylo neoprávněně nebo náhodně použito někým jiným, měli byste si ho okamžitě změnit.
- > Snažte se nepoužívat stejné heslo pro více účtů. Vedlo by to ke zvýšení rizika ohrožení vašich údajů.

Pokud obdržíte e-mail nebo textovou zprávu od společnosti easyJet, které se vám zdají podezřelé nebo podvodné, neodpovídejte na ně ani neklikejte na žádné odkazy. Příkladem může být:

- > doporučení rezervace, o které nevíte,
- > e-mail, který jste obdrželi od odesílatele, který se tváří jako společnost easyJet, ale není legitimní,
- > sdělení týkající se bezplatných letů easyJet.



## S KÝM SDÍLÍME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Vaše osobní údaje budou sdíleny v rámci společnosti easyJet za účelem plnění provozních, bezpečnostních a zákonných požadavků. V rámci společnosti easyJet budou dále sdíleny za účelem řízení našeho vztahu s vámi, včetně zjišťování informací o zákaznících a marketingových činnostech.

Vaše osobní údaje včetně informací o cestovním pasu sdílíme také s orgány státní správy, a to za účelem plnění provozních a zákonných požadavků. Například vaše rozšířené informace o cestujících budou sdíleny s orgány hraniční kontroly, abychom splnili imigrační požadavky zemí, do kterých létáme, a mohou být sdíleny i s útvary pro kontroly informací o cestujících (agentury určené státy EU k přijímání informací o cestujících pro účely prosazování práva) v závislosti na trase, kterou letíte, a dalšími orgány činnými v trestním řízení.

Některé vaše osobní údaje sdílíme s třetími osobami, které jsou našimi dodavateli a pracují naším jménem na podpoře vašich cest. Spolupracujeme rovněž s řadou důvěryhodných partnerů v oblasti cestovního ruchu, kteří vám poskytují některé produkty a služby, jež obohacují vaše cestování (například pojištění, pronájem vozidel, přístup do salónků). Osobní údaje sdílíme s našimi cestovními partnery za účelem podpory produktů či služeb, které jste si zakoupili, a dále za účelem výpočtu případných provizí.

Ve společnosti easyJet dbáme na pečlivý výběr svých dodavatelů a partnerů v oblasti cestovního ruchu a vyžadujeme, aby i oni splňovali vysoké bezpečnostní standardy pro ochranu vašich osobních údajů.

**Přečtěte si více informací o tom, s kým můžeme sdílet vaše osobní údaje:**

**Dodavatelé, kteří nám poskytují služby**

**Letiště a pozemní obsluha**

**Společnosti destinačního managementu (Destination Management Companies, DMC) a poskytovatelé ubytování**

**Vládní agentury**

**Cestovní kanceláře a zprostředkovatelé**

**Vydavatelé kreditních a debetních karet**

**Agentury pro prevenci podvodů**

**Cestovní partneři**

## **Dodavatelé, kteří nám poskytují služby**

Vaše osobní údaje sdílíme se společnostmi, které podporují naše klíčové procesy služeb zákazníkům (kontaktní centra), IT systémy, prodejní procesy na palubě letadla a procesy řízení v případě narušení letu. Slouží k realizaci vašich rezervací a k zajištění provozu společnosti easyJet.

## **Letiště a pozemní obsluha**

Ve všech destinacích, do kterých cestujeme, uzavíráme smlouvy s letišti a společnostmi zajišťujícími pozemní obsluhu, které poskytují nezbytné služby, jako je odbavení zavazadel, odbavení cestujících a speciální asistence.

## **Společnosti destinačního managementu (Destination Management Companies, DMC) a poskytovatelé ubytování**

U všech dovolených easyJet můžeme spolupracovat s poskytovateli destinačního managementu, kteří poskytují podporu při přípravě vaší dovolené v dané zemi, a dále s poskytovateli ubytování.



## Vládní agentury

S vládními agenturami sdílíme relevantní informace, kdykoli je to nezbytné k tomu, abychom vás dopravili do vaší destinace, případně pokud to vyžadují příslušné právní předpisy.

Například u některých tras jsme ze zákona povinni poskytnout orgánům hraniční kontroly a útvarům pro kontrolu informací o cestujících informace o vašich cestovních dokladech a itineráři vaší cesty.

Za určitých okolností můžeme být rovněž povinni zpřístupnit část vašich osobních údajů Úřadu pro civilní letectví Spojeného království („CAA“) nebo jiným národním civilním leteckým úřadům za účelem zajištění souladu s pravidly pro civilní letectví, požadavky ATOL nebo pro jiné regulační účely.

Kromě kategorií osob uvedených výše můžeme vaše osobní údaje zpřístupnit v případech, kdy to vyžadují právní předpisy některého státu, kterými je společnost easyJet povinna se řídit.

## Cestovní kanceláře a zprostředkovatelé

Pokud si let nebo dovolenou easyJet rezervujete prostřednictvím zprostředkovatele (např. cestovní agentury / cestovní kanceláře), bude za správu vaší rezervace u společnosti easyJet zodpovědný tento zprostředkovatel. Podrobnosti o vaší rezervaci však můžeme sdílet se zprostředkovatelem cesty, abychom vám usnadnili rezervaci i cestu.

Na vaši rezervaci se budou vztahovat obchodní podmínky a oznámení o ochraně osobních údajů daného zprostředkovatele, kde budou uvedeny další podrobnosti o tom, jak jsou vaše osobní údaje sdíleny se společností easyJet.

## Vydavatelé kreditních a debetních karet

Společnost easyJet sdílí některé vaše osobní údaje, včetně informací o způsobu platby, rezervaci letu a v některých případech i jména cestujících, s vydavateli kreditních a debetních karet, kteří vydali kartu použitou k provedení rezervace.

## Agentury pro prevenci podvodů

Abychom zajistili bezpečnost vašich transakcí a předcházeli či zabránili podvodným převodům, můžeme vaše údaje sdílet také s našimi partnerskými společnostmi, které se zabývají ochranou před podvody.

## Cestovní partneři

Společnost easyJet spolupracuje s řadou partnerů, aby vám poskytla služby, které zlepší váš zážitek z cestování s námi. Mezi tyto služby patří mimo jiné:

- > Zajištění transferů a taxislužby
- > Pronájem vozidel
- > Cestovní pojištění
- > Hotely
- > Parkování
- > Letištní salónky
- > Železniční doprava
- > Výlety

Pokud si zakoupíte produkt nebo službu od našich cestovních partnerů nebo se rozhodnete u nich vyhledat produkt nebo službu, sdílíme s nimi některé vaše osobní údaje, abychom vám usnadnili nákup jejich produktů a/nebo služeb a vypočítali provizi.

Na váš nákup se budou vztahovat obchodní podmínky a oznámení o ochraně osobních údajů daného cestovního partnera, kde budou uvedeny další podrobnosti o tom, jak jsou vaše osobní údaje sdíleny se společností easyJet.

## Mezinárodní převody

Většinu osobních údajů zákazníků společnosti easyJet shromažďuje a zpracovává společnost easyJet ve Spojeném království, kde má sídlo, nebo v Evropské unii, kde působí.

Někteří naši dodavatelé však mohou sídlit mimo Spojené království nebo Evropský hospodářský prostor (EHP, což zahrnuje Evropskou unii a Island, Lichtenštejnsko a Norsko) a mohou mít přístup k vašim osobním údajům za účelem podpory obchodních činností společnosti easyJet.

Pokud dojde k přenosu vašich osobních údajů mimo Spojené království / EHP, vyžadujeme, aby v souladu s právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů bylo zavedeno jedno z následujících bezpečnostních opatření:

- > existuje rozhodnutí ministerstva Spojeného království pro digitální technologie, kulturu, média a sport a/nebo Evropské komise, že stát, do kterého jsou údaje o našich zákaznících předávány, poskytuje odpovídající úroveň ochrany údajů; nebo
- > pokud takové rozhodnutí neexistuje, smlouvy, které máme s těmito dodavateli uzavřeny, obsahují standardní smluvní doložky Evropské komise a mezinárodní dohodu o předávání údajů (International Data Transfer Agreement, IDTA) Spojeného království.



## JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA NA OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Právní předpisy o ochraně osobních údajů vám poskytují konkrétní práva týkající se vašich osobních údajů a my vám chceme usnadnit jejich uplatňování.

O uplatnění svých práv můžete požádat na webových stránkách společnosti easyJet, a to prostřednictvím našeho online oznámení o ochraně osobních údajů, které je k dispozici na adrese [www.easyJet.com](http://www.easyJet.com).

**Více o svých právech v souvislosti s vašimi osobními údaji se dozvíte níže :**

**Právo na informace a na přístup k nim**

**Právo na přenositelnost údajů**

**Právo na opravu**

**Právo na výmaz**

**Právo na omezení zpracování**

**Právo vznést námitku**

**Právo odvolat souhlas**

**Právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování**

## Právo na informace a na přístup k nim

Máte právo vědět, zda uchováváme vaše osobní údaje, a pokud ano, máte právo na kopii svých údajů.

## Právo na přenositelnost údajů

Některé své údaje máte právo získat v přenosném a opakovaně použitelném formátu.

Vaše právo na přenositelnost údajů se vztahuje pouze na historii vašich letů a dovolených. Zde je příklad osobních údajů, které byste mohli obdržet, pokud nám zašlete žádost o přenositelnost údajů:

Číslo rezervace	Datum	Číslo letu	Výchozí bod	Destinace	Měna	Cena	Č. sedadla
FG123H	23/12/2016	EZY123	LTN	LIS	GBP	25.99	9B

## Právo na opravu

Pokud se domníváte, že o vás máme nesprávné nebo neúplné informace, dejte nám prosím vědět a my se je pokusíme opravit. Většinou budete moci své údaje opravit a aktualizovat prostřednictvím svého online účtu easyJet.

## Právo na výmaz

Většina osobních údajů, které o vás shromažďujeme, slouží společnosti easyJet k plnění jejich zákonných povinností nebo k plnění závazků ze smlouvy s vámi, když s námi cestujete. Většinu osobních údajů, které o vás uchováváme, proto musíme uchovávat v souladu s našimi stanovenými lhůtami pro uchovávání, abychom mohli těmto povinnostem dostát.

Tam, kde se spoléháme na souhlas se zpracováním vašich osobních údajů nebo s jejich použitím pro účely přímého marketingu, můžete požádat, abychom vaše osobní údaje odstranili.

Tam, kde se při zpracování vašich osobních údajů spoléháme na oprávněné zájmy, můžete rovněž požádat o odstranění vašich osobních údajů a my tuto žádost přezkoumáme.

## Právo na omezení zpracování

Za určitých okolností můžete požádat, abychom vaše osobní údaje nadále uchovávali, ale nepoužívali je. Pokud se například domníváte, že uchováváme osobní údaje, které se vás týkají a které můžete potřebovat pro právní účely, můžete nás požádat, abychom tyto údaje neodstraňovali.

## Právo vznést námitku

Pokud se domníváte, že máte důvod vznést námitku proti používání vašich osobních údajů, například pokud je naše používání údajů založeno na oprávněných zájmech, můžete podat příslušnou žádost a popsat podrobnosti o tom, proč se domníváte, že by společnost easyJet měla přestat používat vaše osobní údaje pro konkrétní aktivitu.

Vždy, když je důvodem zpracování oprávněný zájem, důkladně posoudíme příslušnou činnost zpracování a zvážíme své obchodní zájmy ve vztahu k vašim právům, to vše se zřetelem na minimalizaci použití vašich osobních údajů.

Pokud se chcete odhlásit z odběru obchodních sdělení, můžete tak kdykoli učinit kliknutím na tlačítko pro odhlášení v dolní části obchodního e-mailu, případně můžete spravovat své preference přihlášením ke svému účtu. Pokud používáte naši aplikaci easyJet, můžete vyskakovací oznámení spravovat v nastavení komunikace na svém účtu v aplikaci easyJet.

## Právo odvolat souhlas

Tam, kde zpracováváme vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu, můžete svůj souhlas kdykoli odvolat, a to tak, že se obrátíte na tým pro ochranu osobních údajů společnosti easyJet na adrese [data.protection@easyJet.com](mailto:data.protection@easyJet.com).

## Právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování

Máte právo vznést námitku proti jakémukoli rozhodnutí společnosti easyJet založenému výhradně na automatizovaném zpracování. Vaše námitka nemá vliv na zákonnost jakéhokoli zpracování provedeného před jejím uplatněním.

## Formulář žádosti o práva k údajům

Náš formulář žádosti o práva k údajům vám usnadní podání žádosti týkající se práv a nám umožní rychle vyhledat vaše údaje. Pro účely podání žádosti je třeba poskytnout následující informace:

- > Vaše celé jméno.
- > Popis osobních údajů, které souvisejí s vaší žádostí týkající se práv. Přesný popis vaší žádosti vám ušetří čas a úsilí a nám umožní zaměřit se při vyhledávání na to, co potřebujete, a rychle vám odpovědět.
- > Všechny e-mailové adresy, které jste použili k rezervaci nebo komunikaci s námi, i když je již nepoužíváte.
- > Další informace, které nám mohou pomoci najít vaše osobní údaje (například odkazy na rezervace nebo rozmezí dat).
- > V zájmu ochrany vašich osobních údajů budeme muset také ověřit vaši totožnost, proto se ujistěte, že jste do formuláře odeslali kopii aktuálního a platného dokladu s fotografií (např. pasu).

Pokud podáváte žádost jménem jiné osoby, musíme ověřit, že vás tato osoba k podání této žádosti a k získání jejích osobních údajů zmocnila. Pro usnadnění jsme do formuláře zahrnuli jednoduchý vzor souhlasu, abychom se ujistili, že jste oprávněni žádost podat.

Po odeslání formuláře obdržíte potvrzení o přijetí. Pokud budeme ke zpracování vaší žádosti potřebovat další informace, budeme vás kontaktovat a sdělíme vám je. Pokud jste poskytli všechny požadované informace, zpracujeme vaši žádost v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů co nejdříve, nejpozději do jednoho měsíce.

Vezměte prosím na vědomí, že náš tým pro ochranu osobních údajů se nezabývá žádostmi o faktury. Chcete-li rychle a snadno přijímat faktury za své rezervace, použijte prosím kontaktní formulář na [www.easyJet.com](http://www.easyJet.com).



## VZNÁŠENÍ PŘIPOMÍNEK A KONTAKTOVÁNÍ NAŠEHO POVĚŘENCE PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pokud máte dotaz týkající se vašich osobních údajů nebo chcete vyjádřit obavu, můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů a tým pro ochranu osobních údajů na e-mailové adrese:

[data.protection@easyJet.com](mailto:data.protection@easyJet.com)

Před zpracováním vašeho dotazu vás můžeme požádat o ověření vaší totožnosti.

Pokud přesto nejste spokojeni se způsobem, jakým vaše osobní údaje používáme, a domníváte se, že není v souladu s právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, máte právo podat stížnost u svého vnitrostátního úřadu pro ochranu osobních údajů.

Ve Spojeném království je příslušným dozorovým úřadem Úřad komisařů pro informace (ICO). ICO můžete kontaktovat prostřednictvím webového formuláře na adrese [ico.org.uk/concerns/](https://ico.org.uk/concerns/) nebo zavolat na telefonní linku ICO na čísle **+44 (0)303 123 1113**.

Pokud máte bydliště v některé ze zemí EU a chcete se obrátit na příslušný dozorový úřad, najdete seznam těchto úřadů na adrese:

[www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_cs](http://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_cs)





## AKTUALIZACE OZNÁMENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Toto oznámení o ochraně osobních údajů nahrazuje všechna předchozí oznámení o ochraně osobních údajů zveřejněná na našich webových stránkách.

Toto oznámení o ochraně osobních údajů může být průběžně aktualizováno, abychom zajistili, že informace, které vám poskytujeme, jsou aktuální v souvislosti s jakoukoli změnou právních předpisů a/nebo novým obchodním vývojem a v souladu s příslušnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Jakákoli nová verze tohoto oznámení o ochraně osobních údajů bude zveřejněna na našich webových stránkách.

Naše oznámení o ochraně osobních údajů bylo naposledy aktualizováno: **13 listopadu 2023**

Autor: **tým pro ochranu osobních údajů společnosti easyJet.**

| |