

easyJet

UNSER DATENSCHUTZHINWEIS



DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

easyJet ist sich bewusst, dass wir der Verantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten sind, wenn Sie sich für eine Reise mit uns entscheiden. Wir versprechen, dass wir uns über die Erhebung, Verwendung, Weitergabe und Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten klar und deutlich informieren und uns stets für deren Sicherheit verantwortlich zeigen.

Um mehr darüber zu erfahren, wie easyJet Ihre personenbezogenen Daten erhebt und verwendet, klicken Sie auf die nachstehenden Symbole

Wenn Sie die Beförderungsbedingungen von easyJet Airlines oder die Buchungsbedingungen von easyJet Holidays („die Bedingungen“) lesen möchten, finden Sie diese auf easyJet's Webseite (www.easyJet.com)



WER IST FÜR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERANTWORTLICH?

Wenn wir von „wir“ oder „uns“ oder „unser“ oder „easyJet“ oder „Konzernunternehmen“ sprechen, meinen wir damit eines oder alle der folgenden Unternehmen:

- > easyJet Airline Company Limited
- > easyJet UK Limited
- > easyJet Europe Airline GmbH
- > easyJet Holidays Limited
- > easyJet Switzerland S.A.

easyJet Airline Company Limited und easyJet Holidays Limited sind die Datenverantwortlichen für die personenbezogenen Daten, die zur Verwaltung Ihrer Flüge und Urlaube und unserer Beziehung zu Ihnen verwendet werden.

Die Fluggesellschaften (easyJet UK Limited, easyJet Europe Airline GmbH und easyJet Switzerland S.A.) sind die Datenverantwortlichen für alle personenbezogenen Daten, die zur

Erfüllung der Sicherheitsanforderungen im Rahmen der von ihnen durchgeführten Flüge verwendet werden.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an die Unternehmen der Gruppe weiter, um unsere Beziehung zu Ihnen und die von Ihnen gebuchten Flüge und/oder Reisen zu verwalten.

Wenn Sie sich dafür entscheiden, Ihren easyJet-Flug oder -Urlaub über ein anderes Unternehmen zu buchen, z. B. ein Reisebüro/ Online-Reiseunternehmen, ist dieses Unternehmen der Datenverantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten in Bezug auf die Einrichtung und Verwaltung Ihrer Buchung, und es gelten deren Datenschutzhinweise. easyJet bleibt der Datenverantwortliche für die Durchführung Ihres Fluges oder Urlaubs und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten gemäß dieses Datenschutzhinweises.



WIE VERARBEITEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Wie alle Fluggesellschaften und Urlaubsunternehmen erheben wir personenbezogene Daten über Sie, damit Sie mit uns reisen können. Die meisten Ihrer personenbezogenen Daten erhalten wir direkt von Ihnen oder der Person, die Ihre Reise bei uns gebucht hat.

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um unsere Flüge und Reisen zu verwalten und um unsere gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen, einschließlich der Gesetze in Bezug auf Sicherheit, Grenzkontrolle, Einwanderung und Pauschalreisen.

Darüber hinaus können wir personenbezogene Daten besonderer Kategorie von Ihnen erheben, wenn dies erforderlich ist, um Sie bei Ihrem Flug oder Urlaub zu unterstützen, z. B., wenn Sie auf einem unserer Flüge oder in der Unterkunft, in der Sie übernachten, Hilfe benötigen, wenn Sie einen Anspruch im Rahmen unserer Richtlinie

für schwere Krankheiten geltend machen oder wenn Sie in einen Vorfall am Flughafen, in einem unserer Flugzeuge oder in der Unterkunft, in der Sie übernachten, verwickelt sind.

Wenn Sie zusätzliche Produkte und Dienstleistungen über easyJet erwerben (z. B. Autovermietung, Versicherungen, Einkaufen an Bord, Transport/Transfers, Ausflüge) oder wenn Sie sich mit uns in Verbindung setzen, um Unterstützung in Bezug auf Ihren Flug oder Ihren Urlaub zu erhalten, werden wir Ihre personenbezogenen Daten auch verwenden, um Ihre Anfrage zu erfüllen.

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten auch, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern, um Ihnen ein besseres Erlebnis auf unserer Webseite oder unserer mobilen App zu bieten und um einige Angebote für Sie zu personalisieren, wenn Sie zugestimmt haben, Marketing von uns zu erhalten.

easyJet personenbezogene Datenreise

Nachstehend finden Sie mehr Informationen zu der Reise Ihrer persönlichen Daten bei easyJet.

Sie werden sehen, dass wir über die Rechtsgrundlage sprechen, auf die wir uns bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stützen. Gemäß der Allgemeinen Datenschutzverordnung (EU und Großbritannien) gibt es bestimmte Rechtsgrundlagen, die es einem für die Datenverarbeitung Verantwortlichen, wie

easyJet, erlauben, die Daten unserer Kunden zu verarbeiten. Die meisten Rechtsgrundlagen, auf die sich easyJet bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stützt, sind, dass wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, dass es Teil der Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen ist, dass wir Ihre Zustimmung haben oder dass es im legitimen Interesse von easyJet liegt, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, und dass dies mit Ihren eigenen Rechten und Interessen vereinbar ist.



Ich suche nach einem Flug/Urlaub



Ich komme am Flughafen an



Loyalitäts- und Vorteilsprogramme



Ich erstelle ein easyJet-Konto



Ich bin an Bord



Geschäftsbetrieb und Konformität



Ich buche einen Flug/Urlaub



Ich nehme einen Transfer zu meiner Unterkunft



Kundenbeziehungsmanagement und Einblicke



Ich kaufe Flug/Urlaub-Extras



Ich bin in meinem easyJet-Urlaubsort



Kundenkommunikation und Marketing



Ich habe eine Frage zu meiner Buchung



Nach meiner Reise



Automatisierte Verarbeitung und künstliche Intelligenz



Ich checke ein



Meine Reise verlief nicht nach Plan



Ich suche nach einem Flug/Urlaub

Wenn Sie unsere Webseite oder App nutzen, um sich inspirieren zu lassen oder nach Ihrem nächsten Reiseziel zu suchen, erfassen wir einige personenbezogene Daten durch Cookies und ähnliche Technologien.

Einige Cookies sind notwendig, um unsere Dienstleistungen aufrechtzuerhalten und können nicht abgeschaltet werden, während andere verwendet werden, um Ihnen personalisierte Inhalte von easyJet und anderen Drittanbietern zu präsentieren, während Sie auf easyJet's Webseiten und im Internet navigieren. Sie erhalten diese personalisierten Inhalte, wenn Sie dem bei der Einstellung Ihrer Cookie-Präferenzen zugestimmt haben.

Wenn Sie Personalisierungs- und Werbecookies zugestimmt haben und auch zugestimmt haben, Marketing von easyJet zu erhalten, können wir Sie auch aufgrund Ihres Besuchs auf unserer Website oder wenn Sie mit der Buchung begonnen, sie aber noch nicht abgeschlossen haben, kontaktieren.

Außerdem senden wir Ihnen Benachrichtigungen über die Benachrichtigungsfunktion Ihres Browsers, wenn Sie unsere Website besuchen und Push-Benachrichtigungen aktivieren. Sie können dies jederzeit in den Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren. Sie müssen dies in jedem Browser tun, in dem Sie Benachrichtigungen aktiviert haben.



Ich erstelle ein easyJet-Konto

Wir erfassen bestimmte Informationen über Sie, wenn Sie ein easyJet-Konto erstellen, um Ihr Konto zu verwalten und sicherzustellen, dass Ihre Buchungen für Sie zugänglich sind. Sie können sich auch dafür entscheiden, Pass- und Zahlungsdaten in Ihrem Konto zu speichern, um zukünftige Reisen mit uns zu erleichtern.

Wenn Sie sich entscheiden, Ausweis- oder Zahlungsdaten zu speichern, werden diese aus Sicherheitsgründen in einem verschlüsselten Format gespeichert. Ihre Zahlungsdaten werden in Übereinstimmung mit den Datensicherheitsstandards der Zahlungskartenindustrie (PCI DSS) gespeichert.

Bei der Einrichtung Ihres Kontos werden Sie außerdem aufgefordert, Ihre Wahl bezüglich des Erhalts von Werbung zu bestätigen.

Verarbeitungsaktivitäten/Zwecke	Personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage	Aufbewahrung
Einrichtung eines easyJet-Kontos	Titel, Name, Kontaktdaten einschließlich E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Postanschrift, Passwort, bevorzugte Abflugorte	Berechtigtes Interesse, Ihnen ein easyJet-Konto zur Verfügung zu stellen, um Ihre Reisen mit uns zu verwalten.	6,5 Jahre ab dem Datum Ihrer letzten Reise (nach einem Zeitraum der Inaktivität oder einem Antrag auf Löschung des Kontos).



Ich erstelle ein easyJet-Konto

Verarbeitungsaktivitäten/Zwecke	Personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage	Aufbewahrung
Auswahl der Speicherung von Zahlungs- und/oder Pass-/Ausweisdaten in Ihrem Konto	Zahlungskartendaten (in Übereinstimmung mit PCI DSS) und/oder Reisepass/Ausweisdokument	Zustimmung	Bis Sie die Informationen aus Ihrem Konto löschen oder 6,5 Jahre ab dem Datum Ihrer letzten Reise (nach einem Zeitraum der Inaktivität oder einem Antrag auf Kontolöschung).
Einstellung Ihrer Marketing- und Kommunikationspräferenzen	An- oder Abmeldung von Marketing und anderen Benachrichtigungen	Berechtigte Interessen - Zur Unterstützung unserer Marketingaktivitäten.	6,5 Jahre ab dem Datum Ihrer letzten Reise (nach einem Zeitraum der Inaktivität oder einem Antrag auf Löschung des Kontos).



Ich buche einen Flug/Urlaub

Wenn Sie Ihre Reise mit uns buchen, speichern wir die Details Ihrer Buchung in Ihrem Konto, um Ihnen und easyJet die Verwaltung Ihrer Reise zu ermöglichen. Dazu gehören auch die Angaben zu allen Passagieren, die mit Ihnen unter der gleichen Buchung reisen.

Wenn Sie mit Kindern reisen, werden wir auch deren personenbezogene Daten, einschließlich des Geburtsdatums, verwenden, um eine Befreiung von der Fluggaststeuer zu bestätigen.

Wenn Sie um besondere Unterstützung gebeten haben, werden wir personenbezogene Daten über Sie sammeln, um die Art der Unterstützung zu bestätigen, die Sie während Ihrer Reise mit uns benötigen.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten, gegebenenfalls auch Informationen über besondere Unterstützung, an die folgenden Anbieter weitergeben, um Ihre Reise mit uns zu verwalten:

- > den Abflug- und Ankunftsflughafen,
- > unsere Bodenabfertiger,
- > alle von Ihnen gebuchten Transport-/Transferanbieter.
- > unsere Destinationsmanagement-Anbieter, bei denen Sie eine easyJet-Reise gebucht haben und die uns dabei unterstützen;
- > Unterkunftsanbieter, wenn Sie einen easyJet-Urlaub gebucht haben

Zu dem Zeitpunkt, an dem Sie eine Zahlung für einen Flug oder eine Reise tätigen, führen wir eine automatische Überprüfung auf betrügerische Aktivitäten im Zusammenhang mit Zahlungen durch. Eine Zahlung kann auch von einem Kartenaussteller oder einer Betrugspräventionsagentur als betrügerisch eingestuft werden. Wenn eine Zahlung als potenziell betrügerisch eingestuft wird, wird dies von einem unserer Mitarbeiter überprüft und es kann dazu führen, dass Ihre Buchung und/oder Ihr Konto bis zur weiteren Untersuchung gesperrt wird.



Ich buche einen Flug/Urlaub

Verarbeitungsaktivitäten/ Zwecke	Personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage	Aufbewahrung
Ihre Buchungen verwalten	Name, Nachname und Kontaktdaten des/der Buchenden und der Passagiere Erwachsener/Kind-Passagier, Geburtsdatum des Kindes Buchungsnummer Flugplan Urlaubsplan	Vertragserfüllung	6,5 Jahre ab dem Reisedatum
Besondere Unterstützung buchen/arrangieren	Einzelheiten zu der von Ihnen benötigten besonderen Unterstützung, darunter Angaben zu Gesundheit und Behinderung.	Rechtliche Verpflichtung - Sozialer Schutz	6,5 Jahre ab dem Reisedatum
Abwicklung von Zahlungen	Zahlungskartendaten (in Übereinstimmung mit PCI DSS)	Vertragserfüllung	6,5 Jahre ab dem Reisedatum
Abwicklung von Zahlungen (mit Gutscheinen)	Name, Nachname, Verwendung des Credits / wann/wo der Kredit erhalten wurde.	Vertragserfüllung	6,5 Jahre ab dem Reisedatum



Ich buche einen Flug/Urlaub

Verarbeitungsaktivitäten/ Zwecke	Personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage	Aufbewahrung
Aufzeichnung des Reisezwecks (geschäftlich/freizeitlich)	Zweck der Reise	Berechtigte Interessen - Verbesserung der Produkte und Dienstleistungen von easyJet	6,5 Jahre ab dem Reisedatum
Nationale Ermäßigung (National Discount, NIF) (z. B. für Personen, die auf bestimmten Inseln leben, die von einem easyJet-Flug bedient werden)	Nationale Ermäßigung (NIF) Nachweis	Rechtliche Verpflichtung	6,5 Jahre ab dem Reisedatum
Buchung mit einer easyJet+ Mitgliedschaft	easyJet+ Mitgliedschaftsnummer	Vertragserfüllung	6,5 Jahre ab dem Reisedatum
Zusendung einer Buchungsbestätigung in Papierform	Buchungsnummer Vollständige Angaben zur Buchung.	Vertragserfüllung	Gelöscht nach dem Druck der Bordkarte



Ich kaufe Flug-/Urlaubsextras

Zum Zeitpunkt Ihrer Buchung oder jederzeit bis zum Abflug können Sie zusätzliche Produkte und Dienstleistungen erwerben, wie z. B. Autovermietung, Taxitransfer, Versicherungen, Lounge-Zugang und im Voraus gekaufte Speisen und Getränke, um Ihr Reiseerlebnis mit uns zu verbessern. Diese werden von easyJet oder über einen unserer vertrauensvollen Reisepartner angeboten.

Wir können einige begrenzte personenbezogene Daten erhalten und an unsere Partner weitergeben, um den Kaufprozess zu unterstützen, Zahlungen entgegenzunehmen, Provisionen zu bestätigen und Berichte über Einkäufe zu erstellen.

Produkt/Dienstleistung	Personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage	Aufbewahrung
Kauf eines Sitzplatzes	Name, Sitzplatznummer, Buchungsreferenz	Vertragserfüllung	6,5 Jahre ab dem Reisedatum
Kauf von Gepäck/ Sportausrüstung	Vornamen und Nachnamen aller Passagiere; Art des Gepäckstücks Buchungsnummer	Vertragserfüllung	6,5 Jahre ab dem Reisedatum



Ich kaufe Flug-/Urlaubsextras

Produkt/Dienstleistung	Personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage	Aufbewahrung
Vorabkauf von Speisen und Getränken und Duty-Free-Artikeln an Bord	Vor- und Nachname des Passagiers; Option Speisen oder Getränke; Buchungsreferenz (für Vorbestellungen) Sitzplatznummer (bei Zustellung an Bord) Für die Lieferung nach Hause - Adresse und Name	Vertragserfüllung	6,5 Jahre ab dem Reisedatum
	Für Alkohol und andere eingeschränkte Waren (falls zutreffend) - Alter	Rechtliche Verpflichtung	6,5 Jahre ab dem Reisedatum
Kauf eines Unterkunftstransfers	Uhrzeit und Datum der Abholung, Details zum Kunden, Alter, Kontaktnummern Erforderliche besondere Unterstützung	Vertragserfüllung	6,5 Jahre ab dem Reisedatum
Zahlungsabwicklung für Flug-/Urlaubsextras	Zahlungskartendaten (in Übereinstimmung mit PCI DSS)	Vertragserfüllung	6,5 Jahre ab dem Reisedatum



Ich kaufe Flug-/Urlaubsextras

Wenn unsere Partner die Datenverantwortlichen für die zusätzlichen Produkte und Dienstleistungen sind, die Sie im Rahmen Ihrer Buchung bei uns erworben haben, gelten deren allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzhinweise. Weitere Informationen über unsere wichtigsten Partner finden Sie unten. Bitte beachten Sie, dass diese Liste unsere wichtigsten Reisepartner enthält und Änderungen vorbehalten sind:

Kontrollleur	Produkt/Dienstleistung
Deutsche Bahn	Zugfahrkarten
Collinson	Reiseversicherung
Musement	Exkursionen und Touren
No.1 Lounges	Flughafen-Lounges
ParkVia	Parken und Flughafen-Sicherheitscheck Fast-Track
Holiday Extras (HX)	Flughafen-Lounges, Versicherung, Parken
SouthPole	Gutschriften für Kohlenstoffausgleich
Booking.com	Hotels und Zimmer (separat zu easyJet Holidays)
Autovermietungen	Autovermietungen, die über CarTrawler gebucht wurden
FOF Events Ltd	„Angstfrei Fliegen“ Kurse und Dienstleistungen gegen Flugangst



Ich habe eine Frage zu meiner Buchung

Wenn Sie easyJet per E-Mail, Telefon, über soziale Medien, unser Chat-Tool (Chatbot) oder per Post in Bezug auf eine Anfrage kontaktieren, erfassen wir personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Ihrer Anfrage, um Ihren Antrag zu erfüllen.

Um Ihre Erfahrung mit uns zu verbessern und unsere Kommunikation mit Ihnen zu beschleunigen, verwenden wir

automatisierte Technologien, die von künstlicher Intelligenz unterstützt werden können, um Sie durch unsere Abläufe zu führen, zum Beispiel um E-Mail-Anfragen in Bezug auf Ihre Flüge und Reisen zu beantworten. Alle Entscheidungen, die in Bezug auf Ihre Reise aufgrund von Automatisierung getroffen werden und sich auf Sie auswirken können, werden von einer Person überprüft, die für easyJet arbeitet.

Verarbeitungsaktivitäten/Zwecke	Personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage	Aufbewahrung
Allgemeine Anfrage oder Beschwerde (beliebiger Kanal)	Kontaktinformationen (ID für soziale Medien, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) Hinweise zur Kommunikation Buchungsnummer Flugplan Urlaubsplan Name des Passagiers (falls abweichend vom Buchenden)	Vertragserfüllung	6,5 Jahre
		Rechtliche Verpflichtung	6,5 Jahre
		Berechtigte Interessen - Wenn die oben genannten Gründe nicht zutreffen. Zum Beispiel: Um unsere Beziehung zu Ihnen zu erleichtern und einen hochwertigen Kundenservice zu bieten.	6,5 Jahre



Ich habe eine Frage zu meiner Buchung

Verarbeitungsaktivitäten/Zwecke	Personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage	Aufbewahrung
Änderung Ihrer Buchung	Name, Nachname und Kontaktdaten des Buchenden, Buchungsnummer Flugplan Urlaubsplan E-Mail-Adresse Vorzunehmende Änderungen	Vertragserfüllung	6,5 Jahre
Besondere Hilfe anfordern	Name, Nachname und Kontaktdaten des Buchenden Buchungsnummer Flugplan Urlaubsplan Name des Passagiers (falls abweichend vom Buchenden) Angeforderte Anpassungen. Dazu müssen wir unter Umständen wissen, welche Einschränkung/welchen Gesundheitszustand Sie haben.	Rechtliche Verpflichtung - Sozialer Schutz	6,5 Jahre



Ich habe eine Frage zu meiner Buchung

Verarbeitungsaktivitäten/Zwecke	Personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage	Aufbewahrung
Aufzeichnung Ihres Anrufs	Es kann sich um jedes der oben aufgeführten Szenarien handeln.	Berechtigte Interessen - Um unsere Beziehung zu Ihnen zu erleichtern und einen hochwertigen Kundenservice zu bieten.	180 Tage ab dem Datum des Telefonats.



Ich checke für meinen Flug ein

Wenn Sie für Ihren Flug einchecken, erfassen wir die Reisepass- oder Ausweisdaten aller Passagiere, die mit Ihnen auf Ihrer Buchung reisen. Diese so genannten vorab erfassten Passagierdaten (API) ermöglichen es uns, unseren gesetzlichen

Verpflichtungen im Zusammenhang mit der Durchführung unserer Flüge nachzukommen und die Grenzkontroll- und Sicherheitsanforderungen der Länder, die wir anfliegen, zu erfüllen.

Verarbeitungsaktivitäten/ Zwecke	Personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage	Aufbewahrung
Einchecken	Vorab erfasste Passagierdaten (API) („Advanced Passenger Information“, API): Vollständiger Name, Nationalität, Geschlecht, Art und Nummer des Reisedokuments mit Einzelheiten, Persönliches Bild, das im Reisedokument enthalten ist, E-Mail-Adresse für Kommunikation über Flugunregelmäßigkeiten	Rechtliche Verpflichtung	24 Stunden ab dem Zeitpunkt des Abflugs



Ich komme am Flughafen an

Wenn Sie am Flughafen mit Aufgabegepäck ankommen, werden Sie zu einem automatischen Gepäckannahmeschalter oder einem easyJet-Schalter geleitet, wo Ihre Bordkarte und Ihr Ausweisdokument (z. B. Ihr Reisepass) gescannt werden. Ihr Aufgabegepäck wird mit Ihrer Buchungsnummer und Ihrem Namen markiert, so dass es auf Ihren Flug verladen werden kann und Ihnen an Ihrem Ankunftsort zur Verfügung steht.

Wenn Sie zusätzliches Aufgabegepäck oder Handgepäck-Freimenge für Ihre Reise kaufen müssen, können Sie dies auch am automatischen Gepäckannahmeschalter oder an einem easyJet-Schalter tun.

Wenn Sie vor Ihrer Ankunft am Flughafen nicht online einchecken konnten, können Sie dies auch am Flughafen tun.

Bei der Sicherheitskontrolle und wenn Sie Lounge-Zugang erworben haben (sofern am Flughafen verfügbar), müssen Sie Ihre easyJet Bordkarte vorzeigen.

Am Flugsteig müssen Sie Ihre Bordkarte und die beim Check-in verwendeten Ausweisdokumente vorlegen. Wenn Sie zusätzliche Freigeäckstücke kaufen müssen, z. B. weil Ihr kleines Handgepäckstück zu groß war, können Sie dies ebenfalls am Flugsteig tun.

Vorgang	Personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage	Aufbewahrung
Einchecken von Aufgabegepäck	<ul style="list-style-type: none">> Gepäckanhänger> Gepäckart> Name des Passagiers> Buchungsnummer> Pass-/Ausweisdokumente	Vertragserfüllung	6,5 Jahre ab dem Reisedatum



Ich komme am Flughafen an

Vorgang	Personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage	Aufbewahrung
Zahlungsabwicklung für Gepäck am Flughafen	Zahlungskartendaten: (in Übereinstimmung mit PCI DSS).	Vertragserfüllung	6,5 Jahre ab dem Reisedatum
Überprüfung der Bordkarte	<ul style="list-style-type: none">> Name> Sitzplatz> Route> Gepäck> Schnelles/Fast-Track-Boarding (falls zutreffend)	Vertragserfüllung	6,5 Jahre ab dem Reisedatum
Überprüfung von ID/Reisepass	Vorab erfasste Passagierdaten (API) („Advanced Passenger Information“, API): <ul style="list-style-type: none">> Vollständiger Name> Nationalität> Geschlecht> Art und Nummer des Reisedokuments mit Einzelheiten,> Persönliches Bild, das im Reisedokument enthalten ist	Rechtliche Verpflichtung	24 Stunden ab dem Zeitpunkt des Abflugs



Ich bin an Bord meines Fluges

Wenn Sie sich an Bord eines unserer Flüge befinden, können Sie Lebensmittel, Getränke oder Einzelhandelsprodukte kaufen. Um unseren Umwelt- und Nachhaltigkeitszielen gerecht zu werden, stellen wir Ihnen für alle Einkäufe digitale Quittungen aus.

Verarbeitungsaktivitäten/ Zwecke	Personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage	Aufbewahrung
Kauf eines Produkts an Bord, persönlich oder über das bordeigene Wi-Fi („Air-Fi“)	<ul style="list-style-type: none">> Flugnummer> Datum des Abflugs> Sitzplatznummer (bei Zustellung an Bord)> Für die Lieferung nach Hause - Adresse und Name	Vertragserfüllung	6,5 Jahre ab dem Reisedatum
	Für Alkohol und andere eingeschränkte Artikel - Alter	Rechtliche Verpflichtung	6,5 Jahre ab dem Reisedatum
Zahlungsabwicklung für den Bordverkauf (In-Flight Retail)	Zahlungskartendaten (in Übereinstimmung mit PCI DSS)	Vertragserfüllung	6,5 Jahre ab dem Reisedatum



Ich bin an Bord meines Fluges

Verarbeitungsaktivitäten/ Zwecke	Personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage	Aufbewahrung
Erstellung einer digitalen Quittung über ein Online- Portal oder per E-Mail	<ul style="list-style-type: none">> Name> Nachname> E-Mail-Adresse> Erste 6 und letzte 4 Ziffern der Zahlungskartenummer	Vertragserfüllung	2 Jahre 1 Monat aus Garantiegründen
Verfahren der Produkterstattung	<ul style="list-style-type: none">> Name> Nachname> Buchungsnummer> E-Mail> Erste 6 und letzte 4 Ziffern der Zahlungskartenummer	Vertragserfüllung	Bis zu 6,5 Jahre



Ich nehme einen Transfer zu meiner Unterkunft

Wenn Sie über unsere Transferanbieter einen Shuttle- oder Taxidienst zu oder von Ihrer Unterkunft buchen oder easyJet Ihnen einen Transfer zu oder von Ihrer Unterkunft anbietet, wird easyJet Ihre Kontaktdaten an den Shuttle- oder Taxidienstleister weitergeben, um sicherzustellen, dass Sie zur richtigen Zeit

am richtigen Ort abgeholt werden. Wenn Sie besondere Unterstützung benötigen, wie z. B. einen behindertengerechten Transfer, wird dies ebenfalls an den Transferanbieter weitergeleitet, um das richtige Fahrzeug für Sie zu organisieren.

Vorgang	Personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage	Aufbewahrung
Transfer zu Ihrer Unterkunft nehmen	<ul style="list-style-type: none">> Name> Flugdaten> Kontaktnummer> Erforderliche besondere Unterstützung	Vertragserfüllung	6,5 Jahre ab dem Reisedatum



Ich bin in meiner Unterkunft

Wenn Sie einen easyJet-Urlaub gebucht haben, werden wir einige personenbezogene Daten an Ihren Unterkunftsanbieter weitergeben, um Ihre Buchung zu verwalten und Ihnen bei Bedarf besondere Unterstützung zu bieten.

Alle Einzelheiten in Bezug auf Ihren Aufenthalt, einschließlich der Einkäufe in Ihrer Unterkunft, der von Ihnen gebuchten Ausflüge und der von Ihnen benötigten besonderen Unterstützung (z. B. Diätvorschriften oder andere Mobilitätsanforderungen) werden vom Unterkunftsanbieter verwaltet, der für die Verarbeitung

Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich ist. Weitere Informationen darüber, wie der Unterkunftsanbieter Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, finden Sie in seinem Datenschutzhinweis.

Während Ihres easyJet-Urlaubs haben Sie die Möglichkeit, easyJet zu kontaktieren, wenn Sie Unterstützung in Bezug auf Ihre Reise benötigen. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um Ihre Unterstützungsanfragen zu erfüllen.

Vorgang	Personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage	Aufbewahrung
Verwaltung Ihrer Unterkunft und besondere Unterstützung	<ul style="list-style-type: none">> Name> Kontaktdaten> Flugdaten> Besondere Unterstützung, die Sie eventuell benötigen	Vertragserfüllung	6,5 Jahre ab dem Reisedatum



Ich bin in meiner Unterkunft

Vorgang	Personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage	Aufbewahrung
Kundenservice	<ul style="list-style-type: none">> Kontaktinformationen (ID für soziale Medien, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)> Hinweise zur Kommunikation> Buchungsnummer> Flugplan> Urlaubsplan> Name des Passagiers (falls abweichend vom Buchenden)	Vertragserfüllung	6,5 Jahre ab dem Reisedatum



Nach meiner Reise

Wir kontaktieren Sie möglicherweise, um an Kundenfeedback in Bezug auf Ihre Reise oder an allgemeiner Marktforschung teilzunehmen, die Umfragen, Interviews und andere Formen der Beteiligung umfassen kann. Diese werden von unseren Partnern durchgeführt und die Teilnahme daran ist vollkommen freiwillig. Weitere Informationen darüber, welche personenbezogenen Daten im Rahmen dieser Maßnahmen erhoben werden können, werden in der Einladung zur Teilnahme angegeben.

Unabhängig von unserer normalen Kundenforschung haben wir auch eine easyJet-Forschungsgemeinschaft, zu der Sie eingeladen werden können. Auch hier ist die Teilnahme freiwillig und Sie können die Community jederzeit verlassen, indem Sie uns dies mitteilen.



Nach meiner Reise

Vorgang	Personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage	Aufbewahrung
Einladung zu Umfragen und Forschungsaktivitäten	<ul style="list-style-type: none">> Name> E-Mail-Adresse> Buchungsverlauf	Berechtigte Interessen - Zur Verbesserung der Produkte und Dienstleistungen von easyJet und zum Verständnis unserer Kunden.	6,5 Jahre
Teilnahme an Umfragen und Forschungsaktivitäten	<ul style="list-style-type: none">> Land des Wohnsitzes> Flugnummer> Buchungsnummer> Kundeninteraktion/ Feedback-Bewertung	Zustimmung	6,5 Jahre
Einladung zur easyJet Forschungsgemeinschaft	<ul style="list-style-type: none">> Name> E-Mail-Adresse	Berechtigte Interessen - Zur Verbesserung der Produkte und Dienstleistungen von easyJet und zum Verständnis unserer Kunden.	6,5 Jahre
Teilnahme an der Research Community von easyJet	<ul style="list-style-type: none">> Kontoinformationen> Flugverlauf> Kundeninteraktion/ Feedback-Bewertung	Zustimmung	6,5 Jahre



Meine Reise verlief nicht nach Plan

Es kann vorkommen, dass Sie sich entscheiden, Ihre Reise zu stornieren oder dass Ihre Reise nicht wie geplant verläuft. In diesem Fall erfassen wir personenbezogene Daten über Sie, um unsere Vorgänge zu unterstützen, wie zum Beispiel:

- > Reisetörungen;
- > Stornierung;
- > Verlorenes Gepäck;
- > Schwere Krankheit oder Trauerfall in der Familie;
- > Management des Vorfalls;
- > Problematischer Passagier; und
- > Ansprüche

Bei Flug- und/oder Urlaubsunregelmäßigkeiten, wie z. B. Verspätungen oder Annullierungen, verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, um Sie gegebenenfalls bei

der Umbuchung, Änderung oder Erstattung Ihrer Reise zu unterstützen. Unter bestimmten Umständen können Sie Anspruch auf Entschädigung haben. Wenn Sie einen Entschädigungsanspruch geltend machen, erheben wir personenbezogene Daten, um Ihren Antrag zu unterstützen.

Für einige dieser Vorgänge setzen wir automatisierte Technologien ein, die durch künstliche Intelligenz unterstützt werden können, um Ihre Anspruchsberechtigung zu beurteilen. Bevor eine Entscheidung getroffen wird, die rechtliche Auswirkungen auf Sie haben kann, wird sie von einer Person überprüft, die im Namen von easyJet arbeitet.

Wenn es im Zusammenhang mit Ihrer Reise zu einem Vorfall gekommen ist, z. B., wenn ein Kunde sich problematisch verhalten hat, ihm die Beförderung oder der Zugang zu einer Unterkunft verweigert wurde oder er in einen medizinischen Zwischenfall verwickelt war, erheben wir personenbezogene Daten, um einen Sicherheitsbericht zu erstellen und unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.



Meine Reise verlief nicht nach Plan

Unter bestimmten Umständen und in Übereinstimmung mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen/ Buchungsbedingungen kann einem Kunden die Reise mit easyJet gemäß unserer Richtlinie für Flugverbote untersagt werden. In diesem Fall werden Sie über die Gründe für das Flugverbot informiert und erhalten die Möglichkeit, gegen die Entscheidung Einspruch zu erheben. easyJet verwendet

personenbezogene Daten auch, um eine Liste von Personen zu pflegen, denen der Flug mit uns untersagt wurde.

Wenn Sie einen Antrag auf Flugrückerstattung im Rahmen unserer „Richtlinie über Stornierungen aufgrund von schwerer Krankheit oder Trauerfällen in der Familie“ stellen, werden wir einige begrenzte Daten der besonderen Kategorie erfassen, um Ihren Antrag zu bearbeiten.

Vorgang	Personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage	Aufbewahrung
Kommunikation über Flugunregelmäßigkeiten	<ul style="list-style-type: none">> Buchungsdetails> Kontaktdaten	Rechtliche Verpflichtung	6,5 Jahre ab dem Reisedatum
Verspätungen oder Stornierungen	<ul style="list-style-type: none">> Buchungsdetails> Kontaktdaten> Wahlleistungen aufgrund Ihrer Verspätung, wie z. B. Alternativflüge, Hotels, Essensgutscheine.	Rechtliche Verpflichtung	6,5 Jahre ab dem Reisedatum



Meine Reise verlief nicht nach Plan

Vorgang	Personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage	Aufbewahrung
Fluggastrechte nach EU-261	<ul style="list-style-type: none">> Vollständiger Name> Buchungsdetails> Kontaktdaten> EU-261-Formular> Einzelheiten zu Ihrem Antrag> Unterstützende Dokumente	Rechtliche Verpflichtung	6,5 Jahre ab dem Datum des Antrags
Haftpflichtversicherungsansprüche	<ul style="list-style-type: none">> Vollständiger Name> Buchungsdetails> Kontaktdaten> Einzelheiten zu Ihrem Antrag> Unterstützende Dokumente	Rechtliche Verpflichtung	6,5 Jahre ab dem Datum des Antrags
Ansprüche von Reisenden auf verlorenes und beschädigtes Gepäck und Gegenstände	<ul style="list-style-type: none">> Vollständiger Name> Buchungsdetails> Kontaktdaten> Einzelheiten zu Ihrem Antrag> Unterstützende Dokumente	Rechtliche Verpflichtung	6,5 Jahre ab dem Datum des Antrags



Meine Reise verlief nicht nach Plan

Vorgang	Personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage	Aufbewahrung
Andere Rechtsansprüche	<ul style="list-style-type: none">> Vollständiger Name> Buchungsdetails> Kontaktdaten> Einzelheiten zu Ihrem Antrag> Unterstützende Dokumente	Rechtliche Verpflichtung	10 Jahre ab dem Datum des Ausgleichs/des Urteils/der Verfügung (digitale Kopien)
Zahlung von Ansprüchen (Geld)	<ul style="list-style-type: none">> Name des Kontoinhabers> Kontonummer> Bankleitzahl> Überweisungsbeleg, ggf. Scheckzahlungsbeleg wenn verfügbar	Rechtliche Verpflichtung	90 Tage, nachdem der Antrag aufgrund von Erledigung, Ablehnung oder Untätigkeit abgeschlossen wurde.
Beantwortung von Anträgen (Gutscheine)	<ul style="list-style-type: none">> Initialen> Gutscheinbetrag	Zustimmung	Der Gutschein wird 12 Monate lang ab dem Ausstellungsdatum oder einer eventuellen Verlängerung des Gutscheins aufbewahrt



Meine Reise verlief nicht nach Plan

Vorgang	Personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage	Aufbewahrung
Erstattung	<ul style="list-style-type: none">> Name des Kontoinhabers> Kontonummer> Bankleitzahl> Überweisungsbeleg, ggf. Scheckzahlungsbeleg, wenn verfügbar	Rechtliche Verpflichtung	6,5 Jahre ab dem Datum der Erstattung
Buchungstornierung durch easyJet gemäß unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen/ Buchungsbedingungen (z. B. aufgrund von problematischem Verhalten)	<ul style="list-style-type: none">> Name> Nachname, Buchungsdetails> Grund der Stornierung	Berechtigte Interessen - Zur sicheren Durchführung unserer Flüge und Urlaubsreisen	6,5 Jahre ab dem Reisedatum



Meine Reise verlief nicht nach Plan

Vorgang	Personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage	Aufbewahrung
Sicherheitsberichte: Verwaltung und Aufzeichnung von Vorfällen an Bord eines Fluges	<ul style="list-style-type: none">> Name, Nachname, Kontaktdaten, Buchungsdetails> Beschreibung des Vorfalls:> Dazu können gehören:<ul style="list-style-type: none">> 1. medizinische Berichte (falls ein medizinischer Vorfall vorliegt)> 2. die Aussagen von Zeugen (bei problematischem Verhalten)> 3. Informationen zum Reisepass/Ausweis	Rechtliche Verpflichtungen	6,5 Jahre ab dem Reisedatum
Sicherheitsberichte: Verwaltung und Aufzeichnung von Vorfällen an einem Reiseziel	<ul style="list-style-type: none">> Name, Nachname, Kontaktdaten, Buchungsdetails> Beschreibung des Vorfalls:> Dazu können gehören:<ul style="list-style-type: none">> 1. medizinische Berichte (falls ein medizinischer Vorfall vorliegt)> 2. die Aussagen von Zeugen (bei problematischem Verhalten)> 3. Informationen zum Reisepass/Ausweis	Rechtliche Verpflichtungen	6,5 Jahre ab dem Reisedatum



Meine Reise verlief nicht nach Plan

Vorgang	Personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage	Aufbewahrung
Übergabeberichte zum Flug (verpasster Flug, Nichtbeförderung, problematischer Fluggast). Zu den Ereignissen gehören unter anderem:	<ul style="list-style-type: none">> Übergabebericht der Einsatzzentrale.> Dazu können gehören:> 1. Beschreibung der Passagiere> 2. Probleme mit Flughäfen bei der Erfüllung von Anträgen auf besondere Unterstützung für Passagiere mit eingeschränkter Mobilität.	Rechtliche Verpflichtungen	6,5 Jahre ab dem Reisedatum
Berichte über verweigten Zugang zur Unterkunft/ problematische Kunden	<ul style="list-style-type: none">> Kundennamen, Aufzeichnungen über Vorfall:> (Angaben zur Unterkunft, Datum des Vorfalls, Ankunftsdatum, Buchungslink, Beschreibung des Ereignisses, Alter)> Auswirkungen auf den Urlaub,> Details zum Vorfall	Rechtliche Verpflichtungen	6,5 Jahre ab dem Reisedatum



Meine Reise verlief nicht nach Plan

Vorgang	Personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage	Aufbewahrung
Management und Verwaltung des easyJet's Prozesses zur Bewertung problematischer Passagiere	<ul style="list-style-type: none">> Name> Geburtsdatum> Angaben zum Reisepass> Beschreibung des Grundes für das Reiseverbot	Berechtigte Interessen - Zur Gewährleistung der Sicherheit unserer Kunden, Mitarbeiter und unseres Unternehmens	Überprüfung des Vorfalls: 3 Monate, wenn kein weiterer Nachweis durch ein Besatzungsmitglied erbracht wird. Einreiseverbot für problematische Fluggäste: 1 Monat rollierend bis zur Aufhebung des Verbots.
Antrag auf Erstattung bei schwerer Krankheit	<ul style="list-style-type: none">> Name, Nachname> Kontaktinformationen (Erziehungsberechtigte und Ärzte)> Flugdaten> Die Tatsache, dass Sie eine schwere oder unheilbare Krankheit haben> Datum des Beginns der Symptome	Zustimmung	2 Monate, um Ihren Antrag zu bearbeiten.



Loyalitäts-, Vorteils- und Werbeaktionen

Flight Club ist ein kostenloses Treueprogramm von easyJets, das einigen Kunden Vorteile bietet. Dies hängt davon ab, wie oft Sie mit uns reisen. Wenn Sie Mitglied im Flight Club sind, speichern wir die Details Ihrer Flight Club-Mitgliedschaft in Ihrem easyJet-Konto.

easyJet Plus ist ein abonnementbasierter Service, der unseren Kunden gegen eine Jahresgebühr eine Vielzahl von Vorteilen bietet. Wenn Sie easyJet Plus-Mitglied sind, führen wir ein easyJet Plus-Konto, um Ihre Vorteile für Sie zu verwalten.

Verarbeitungsaktivitäten/ Zwecke	Personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage	Aufbewahrung
Einladung zum Flight Club	<ul style="list-style-type: none">> Kontoinformationen> Flugverlauf	Berechtigte Interessen - Um unseren Vielfliegern ein besseres Erlebnis zu bieten	Bis Sie Ihre Flight Club-Mitgliedschaft kündigen oder nicht mehr anspruchsberechtigt sind
Verwaltung Ihrer Flight Club-Mitgliedschaft	<ul style="list-style-type: none">> Kontoinformationen> Flugverlauf> Status der Mitgliedschaft	Berechtigte Interessen - Um unseren Vielfliegern ein besseres Erlebnis zu bieten	Bis Sie Ihre Flight Club-Mitgliedschaft kündigen oder nicht mehr anspruchsberechtigt sind



Loyalitäts-, Vorteils- und Werbeaktionen

Verarbeitungsaktivitäten/ Zwecke	Personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage	Aufbewahrung
Anmeldung und Verwaltung der easyJet Plus-Mitgliedschaft	<ul style="list-style-type: none">> Name> Nachname> Kontaktinformationen, einschließlich E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Postanschrift> Geburtsdatum> Mitgliedsnummer> Status der Mitgliedschaft	Vertragserfüllung	Bis der Kunde seine easyJet Plus- Mitgliedschaft kündigt



Geschäftsbetrieb und Konformität

Damit easyJet die relevanten Gesetze und Vorschriften, einschließlich Grenzkontrollen und Einwanderung, Strafverfolgung und Zivilluftfahrtvorschriften einhalten kann, können wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um unsere rechtlichen Verpflichtungen zu erfüllen. Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch verwenden, um Beschwerden und Rechtsansprüche gegen easyJet zu unterstützen.

Wenn Sie bei uns buchen, sendet easyJet Ihnen Mitteilungen, die Sie über die Einzelheiten Ihrer Buchung und alle rechtlichen Anforderungen, wie Pass- oder Ausweisanforderungen, informieren. Wir werden Ihnen auch Benachrichtigungen

über etwaige Änderungen, Verspätungen oder Stornierungen zusenden. Diese Mitteilungen unterstützen eine Reihe von gesetzlichen Verpflichtungen, die easyJet erfüllen muss. Als Teil dieses Prozesses sammeln wir Informationen darüber, wie Sie mit unseren Mitteilungen interagieren, um sicherzustellen, dass wir unseren rechtlichen Verpflichtungen nachkommen (zum Beispiel, ob Sie eine Stornierungsmitteilung geöffnet haben).

Im Falle eines Verkaufs eines Mitglieds der Gruppe oder ihrer Vermögenswerte können wir Ihre personenbezogenen Daten auch verarbeiten, um den Verkauf zu unterstützen, einschließlich der Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte.



Geschäftsbetrieb und Konformität

Verarbeitungsaktivitäten/ Zwecke	Personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage	Aufbewahrung
Betriebliche Kommunikation	<ul style="list-style-type: none">> Name> E-Mail-Adresse> Buchungsnummer> Für die rechtliche Offenlegung relevante Details	Vertragserfüllung - Routinemäßige Benachrichtigungen über Ihre Buchung, Ihren Urlaub oder Ihren Flug mit Uns	6,5 Jahre
		Rechtliche Verpflichtung - Benachrichtigungen bei Flugunregelmäßigkeiten, die Ihren Urlaub oder Flug mit uns betreffen	6,5 Jahre
Sicherheitsmaßnahmen	Informationen zum Kundenkonto	Rechtliche Verpflichtung	6,5 Jahre
Einhaltung von Gesetzen	Für die rechtliche Offenlegung relevante Details	Rechtliche Verpflichtung	Je nach gesetzlicher Anforderung
Ersuchen der Strafverfolgungsbehörden um Offenlegung	Für die rechtliche Offenlegung relevante Details	Rechtliche Verpflichtung	Je nach gesetzlicher Anforderung



Kundenbeziehungsmanagement und Einsichten

easyJet möchte Ihnen das beste Reiseerlebnis zu einem möglichst günstigen Preis bieten. Daher sind wir sehr daran interessiert zu verstehen, wohin Sie reisen möchten, welche Produkte und Dienstleistungen Sie von uns wünschen und was Ihr Reiseerlebnis mit uns noch verbessern könnte.

Um unsere Kunden besser zu verstehen, erstellt die easyJet-Gruppe ein Kundenprofil für Sie, das auf folgenden Faktoren basiert:

- > Kontaktdaten,
- > Reisegeschichte (einschließlich der Routen und Ziele, die Sie interessieren),
- > Kaufhistorie (einschließlich Flüge, Urlaube und Zusatzkäufe),
- > demografische Informationen,
- > Kundenkontaktgeschichte mit easyJet.
- > Flug- und Urlaubssuchen auf easyJet's-Webseiten (wenn Sie bei der Suche in Ihrem easyJet-Konto eingeloggt sind und ebenfalls Cookies akzeptiert haben);

Diese Informationen können verwendet werden, um ähnliche Kunden in Gruppen zusammenzufassen (Kundensegmente), so dass wir die verschiedenen Arten von Kunden, die mit easyJet reisen, besser verstehen können.

In einigen Fällen können wir zur Unterstützung unserer Aktivitäten zur Gewinnung von Kundeneinsichten Informationen mit Drittunternehmen austauschen, damit wir unsere Kundensegmente genau erstellen können. Darüber hinaus können wir personenbezogene Daten über unsere Kunden von Drittanbietern erhalten, um diese Aktivitäten zu vereinfachen, wenn sie gesetzlich in der Lage sind, diese Informationen mit uns gemäß den Datenschutzgesetzen zu teilen.

Wir verwenden oder teilen niemals sensible personenbezogene Daten, Reisepass- oder Personalausweisdaten oder Zahlungskarteninformationen im Rahmen unserer Aktivitäten zur Kundeneinsicht.



Kundenbeziehungsmanagement und Einsichten

Wir verwenden auch eine Reihe von Technologien zur Verbesserung des Datenschutzes, um unsere Arbeit zu unterstützen, einschließlich der Verwendung von Pseudonymisierung und

Anonymisierung, um die Verwendung identifizierbarer personenbezogener Daten zu vermindern.

Verarbeitungsaktivitäten/ Zwecke	Personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage	Aufbewahrung
Erstellung und Verwaltung unserer Kundenprofile	Informationen zum Kundenkonto: Kontaktdaten, E-Mail, Präferenzen	Berechtigte Interessen an der Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen	6,5 Jahre nach einem Zeitraum der Buchungsinaktivität oder bei Antrag auf Löschung des Profils
Aktivitäten zum Kundenverständnis	Reisehistorie, Kaufhistorie einschließlich Gesamtausgaben, demografische Informationen, Kundenkontakthistorie, Flug- und Urlaubssuche, Kundenengagement, Antworten auf Umfragen, Online-Aktivitäten auf der Webseite und in sozialen Netzwerken	Berechtigte Interessen an der Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen Zustimmung zu Personalisierungs- und Werbecookies	6,5 Jahre nach einem Zeitraum der Buchungsinaktivität oder bei Antrag auf Löschung des Profils



Kundenkommunikation und Marketing

Zur Unterstützung der Marketing-Aktivitäten der easyJet-Gruppe kann Ihr Kundenprofil auch verwendet werden, um unsere Mitteilungen an Sie zu personalisieren, wenn Sie zugestimmt haben, Marketing von uns zu erhalten.

Wir verwenden Ihr Kundenprofil, um herauszufinden, welche unserer Produkte, Dienstleistungen und Angebote für Sie interessant sein könnten.

In einigen Fällen können wir zur Unterstützung unserer Marketing- und Kommunikationsaktivitäten Informationen mit Drittanbietern austauschen, um die Genauigkeit unserer Kundenprofile zu gewährleisten. Wir können auch personenbezogene Daten über unsere Kunden von dritten Datenunternehmen erhalten, um unsere Kundenprofile zu verbessern, wenn das Datenunternehmen rechtmäßig in der Lage ist, diese Informationen mit uns gemäß den Datenschutzgesetzen zu teilen.

Wir sammeln außerdem Informationen darüber, wie Sie mit unseren Marketingmitteilungen interagieren, zum Beispiel, ob Sie eine Mitteilung geöffnet haben oder nicht.

Sie können den Erhalt von Marketing jederzeit abbestellen, indem Sie auf die Schaltfläche „Abbestellen“ unten in der Marketing-E-Mail klicken. Alternativ können Sie Ihre Präferenzen verwalten, indem Sie sich in Ihr Konto einloggen. Wenn Sie unsere easyJet-App verwenden, können Sie Ihre Pop-up-Benachrichtigung in den Kommunikationseinstellungen Ihres easyJet-App-Kontos verwalten. Wenn Sie von Ihrem Recht Gebrauch machen möchten, Marketing abzulehnen, lesen Sie bitte den Abschnitt über Ihre Datenschutzrechte für weitere Informationen.



Kundenkommunikation und Marketing

Verarbeitungsaktivitäten/ Zwecke	Personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage	Aufbewahrung
Speicherung Ihrer Marketing-Zustimmung	Ihre Zustimmung zum Marketing	Rechtliche Verpflichtung	Solange Ihr Konto besteht oder nach einem Zeitraum von 3 Jahren der Inaktivität
Personalisierte Marketingkommunikation	Informationen zum Kundenprofil (siehe oben)	Zustimmung zu Marketing und Cookies	6,5 Jahre
Personalisierung der Marketingkommunikation aufgrund von Online-Aktivitäten	Personenbezogene Daten, die in Ihrem Kundenprofil gespeichert sind (siehe Kundeneinblicke) und personenbezogene Daten, die durch die Verwendung von Cookies erfasst werden	Zustimmung zu Marketing und Cookies	6,5 Jahre
Personalisierung von Online-Werbung	Personenbezogene Daten, die in Ihrem Kundenprofil gespeichert sind (siehe Kundeneinblicke) und personenbezogene Daten, die durch die Verwendung von Cookies erfasst werden	Zustimmung (Cookie-Zustimmung)	Cookie-Zustimmung gültig für 2 Jahre, es sei denn, Sie widerrufen die Zustimmung



Automatisierte Verarbeitung und künstliche Intelligenz

Die effiziente Durchführung unserer Flüge und Urlaubsreisen und Ihre Sicherheit während Ihrer Reise mit uns haben für uns oberste Priorität.

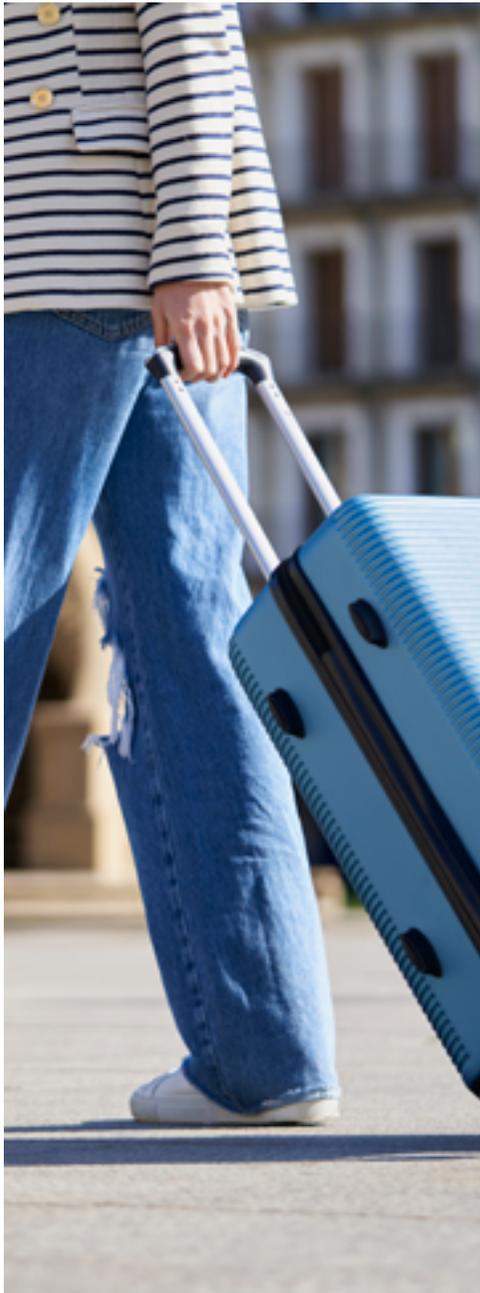
Im Rahmen dieser Aktivitäten verwenden wir personenbezogene Daten zur Unterstützung, kontinuierlichen Verbesserung und Optimierung unserer Geschäftsvorgänge. Dies kann die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen von Schulungen, Tests und dem Einsatz von Technologien umfassen, die intelligentes menschliches Verhalten imitieren (Künstliche Intelligenz / KI), um unsere Geschäftsvorgänge zu automatisieren.

So automatisieren wir beispielsweise einige Vorgänge im Zusammenhang mit der Erstattung der Fluggaststeuer und Ansprüchen bei Flugunterbrechungen. Wir verwenden auch große Sprachmodelle/generative KI, um unsere Prozesse im

Kundenservice zu unterstützen, u. a. um uns bei der Analyse und Generierung von Antworten auf Kundenkommunikation zu helfen und um die Anspruchsberechtigung für einige Kostenerstattungsanträge zu prüfen, die bei uns eingereicht werden, wenn ein Flug nicht planmäßig durchgeführt wurde. easyJet automatisiert diese Prozesse im Rahmen unserer berechtigten Interessen, um Ihre Anfragen so schnell wie möglich zu beantworten.

Für den Fall, dass eine automatisierte Entscheidung, die durch den Einsatz von KI-Technologie zustande gekommen ist, eine rechtliche oder erhebliche Auswirkung auf unsere Kunden hat, wird sie von einer Person überprüft, die für easyJet arbeitet.

Weitere Informationen über bestimmte automatisierte Vorgänge finden Sie in den obigen Abschnitten, in denen Ihre Reise mit uns detaillierter beschrieben wird.



WIE LANGE BEWAHREN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AUF?

Wenn Sie mit uns reisen, speichern wir Ihre weiteren personenbezogenen Daten (Advance Passenger Information, kurz: API), wie z. B. Pass- oder Ausweisdaten, für 24 Stunden ab dem Zeitpunkt des Abflugs. Dies ist erforderlich, um die Grenzkontroll-/Einwanderungsbestimmungen des Landes zu erfüllen, in das Sie reisen.

Die meisten anderen personenbezogenen Daten, die sich auf Ihre Reise beziehen, einschließlich Ihrer Flug- oder Urlaubsinformationen, werden von uns 6,5 Jahre lang nach Ihrer Reise aufbewahrt, um auf etwaige Rechtsansprüche im Zusammenhang mit Ihrer Reise reagieren zu können. In einigen Ländern müssen wir Ihre Reisedaten möglicherweise länger aufbewahren, um die

örtlichen gesetzlichen Verjährungsfristen für die Geltendmachung von Rechtsansprüchen einzuhalten.

Ihr easyJet-Konto bleibt geöffnet, solange Sie weiterhin Reisen buchen. Es wird jedoch routinemäßig gelöscht, wenn Sie 6,5 Jahre ab dem Datum Ihres letzten Fluges nicht mehr aktiv waren. Wenn Sie sich dafür entscheiden, Ihr Konto zu schließen oder zu löschen, geschieht dies 6,5 Jahre nach dem Datum Ihres letzten Fluges mit diesem Konto.

Weitere Informationen zu den spezifischen Aufbewahrungsfristen, die für Ihr Reiseerlebnis mit easyJet gelten, finden Sie im obigen Abschnitt „Wie verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?“.



WIE SCHÜTZEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Wir verpflichten uns, die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu schützen, indem wir geeignete technische und organisatorische Maßnahmen gegen unbefugten, unrechtmäßigen oder versehentlichen Zugriff, Verlust, Zerstörung oder Beschädigung Ihrer personenbezogenen Daten ergreifen. Wir unternehmen ständig Schritte, um uns im Bereich der Informationssicherheit zu verbessern, da sich auch der Bereich selbst kontinuierlich verändert.

Um uns zu helfen, Ihre Daten besser zu schützen, gibt es einige einfache Dinge, die Sie tun können. Es ist wichtig, dass Sie Ihre Buchungsdaten, persönlichen Passwörter und easyJet-Kontodaten immer sicher aufbewahren, um einen unbefugten Zugriff auf Ihre Buchungsdaten und Ihr easyJet-Konto zu verhindern:

- > Wählen Sie ein sicheres Passwort, wenn Sie Ihr easyJet-Konto anlegen. Achten Sie darauf, dass es nur für dieses Konto gilt und geben Sie es nicht an andere weiter. Wenn Sie vermuten, dass Ihr Passwort unrechtmäßig oder versehentlich von einer anderen Person verwendet wurde, sollten Sie es unverzüglich ändern.
- > Sie sollten nicht dasselbe Passwort für mehrere Konten verwenden. Dies erhöht das Risiko, dass Ihre Daten kompromittiert werden.

Wenn Sie eine E-Mail oder SMS von „easyJet“ erhalten, die Ihnen verdächtig oder betrügerisch vorkommt, antworten Sie nicht und klicken Sie nicht auf irgendwelche Links. Beispiele könnten sein:

- > Eine Buchungsvermittlung, die Ihnen nicht bekannt ist,
- > Eine E-Mail, die Sie anscheinend von easyJet erhalten haben, die aber nicht legitim ist,
- > Eine Mitteilung über kostenlose easyJet-Flüge.



MIT WEM TEILEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Ihre personenbezogenen Daten werden innerhalb von easyJet geteilt, um betriebliche, rechtliche und Sicherheitsanforderungen zu unterstützen. Sie werden auch innerhalb von easyJet geteilt, um unsere Beziehung mit Ihnen zu verwalten, einschließlich für Kundenkenntnis- und Marketingaktivitäten.

Wir teilen Ihre personenbezogenen Daten, einschließlich Reisepassinformationen, ebenso mit Regierungsbehörden zur Unterstützung betrieblicher und rechtlicher Anforderungen. So werden vorab erfasste Passagierdaten beispielsweise an Grenzkontrollbehörden weitergegeben, um die Einwanderungsbestimmungen der Länder, die wir anfliegen, zu erfüllen. Je nach Flugstrecke werden sie möglicherweise auch an Fluggastdatenzentralstellen (von den EU-Regierungen benannte Stellen, die Fluggastdaten zu Strafverfolgungszwecken erhalten) und andere Strafverfolgungsbehörden weitergegeben.

Wir teilen einige Ihrer personenbezogenen Daten mit Drittanbietern, die in unserem Namen arbeiten, um Ihre Reise zu unterstützen. Wir arbeiten auch mit einigen vertrauenswürdigen Partnerunternehmen zusammen, um Ihnen Produkte und Dienstleistungen anzubieten, die Ihre Reise verbessern (z. B. Versicherungen, Autovermietung, Lounge-Zugang). Wir geben personenbezogene Daten an unsere Partnerunternehmen weiter, um die von Ihnen gekauften Produkte oder Dienstleistungen zu unterstützen und um etwaige Provisionen zu berechnen.

Bei easyJet wählen wir unsere Lieferanten und Partnerunternehmen sorgfältig aus und verlangen, dass diese hohen Sicherheitsstandards entsprechen, um den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

Erfahren Sie mehr darüber, mit wem wir Ihre personenbezogenen Daten teilen:

Lieferanten, die uns Dienstleistungen erbringen

Flughäfen und Bodenabfertigungsunternehmen

Destination Management Companies (DMCs) und Unterkunftsvermittler

Regierungsbehörden

Reisebüros und Reisevermittler

Kredit- und Debitkartenunternehmen

Betrugsbekämpfungsstellen

Reisepartner

Lieferanten, die uns Dienstleistungen erbringen

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an Unternehmen weiter, die unsere wichtigsten Prozesse im Kundenservice unterstützen, beispielsweise an Firmen, die IT-Services anbieten, den Warenverkauf an Bord sowie das Management von Flugunterbrechungen unterstützen. Dies ist notwendig, um Ihre Buchungen bei uns auszuführen und den Geschäftsbetrieb von easyJet zu sichern.

Flughäfen und Bodenabfertigungsunternehmen

Für all unsere Ziele arbeiten wir vertraglich mit Flughäfen und Bodenabfertigungsunternehmen zusammen, um notwendige Dienstleistungen, wie Gepäck-, Check-in- und spezielle Supportservices anbieten zu können.

Destination Management Companies (DMCs) und Unterkunftsvermittler

Für alle easyJet holiday arbeiten wir mit DMCs und Unterkunftsvermittlern zusammen, um für Ihre Reisevorbereitungen Unterstützung am Reiseziel anzubieten.

Regierungsbehörden

Wir teilen relevante Informationen mit Regierungsbehörden, wenn dies erforderlich ist, um Sie an Ihr Ziel zu bringen oder wenn es gesetzlich vorgeschrieben ist.

Zum Beispiel sind wir für bestimmte Reiserouten gesetzlich verpflichtet, den Grenzkontrollbehörden und Fluggastdatenzentralstellen (Passenger Information Units, PIUs) Informationen zur Verfügung zu stellen, die sich auf Ihre Reisedokumente und Ihre Reiseroute beziehen.

Unter Umständen müssen wir auch einen Teil Ihrer personenbezogenen Daten an die britische Zivilluftfahrtbehörde (Civil Aviation Authority, CAA) oder an andere nationale CAAs weitergeben, um die Einhaltung und Durchsetzung von CAA- und ATOL-Vorschriften oder für andere regulatorische Zwecke zu gewährleisten.

Zusätzlich zu den oben aufgeführten Kategorien können wir Ihre personenbezogenen Daten offenlegen, wenn dies nach dem Recht einer Gerichtsbarkeit, dem easyJet unterliegen kann, erforderlich ist.

Reisebüros und Reisevermittler

Wenn Sie einen easyJet-Flug oder -Urlaub über einen Reisevermittler (z. B. ein Reisebüro/Reiseunternehmen) buchen, ist dieser für die Verwaltung Ihrer easyJet-Buchung verantwortlich. Wir können jedoch Einzelheiten Ihrer Buchung an den Reisevermittler weitergeben, um die Abwicklung Ihrer Buchung und Reise zu erleichtern.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung des Reisevermittlers gelten für Ihre Buchung und enthalten weitere Einzelheiten darüber, wie Ihre personenbezogenen Daten mit easyJet geteilt werden.

Kredit- und Debitkartenunternehmen

easyJet gibt einige Ihrer personenbezogenen Daten, unter anderem Informationen über Ihre Zahlungsmethode, die Flugbuchung und in einigen Fällen die Namen der Fluggäste, an das Kredit- oder Debitkartenunternehmen weiter, das die Karte ausgestellt hat, mit der Sie Ihre Buchung getätigt haben.

Betrugsbekämpfungsstellen

Um die Sicherheit Ihrer Transaktionen sicherzustellen und betrügerische Transaktionen zu verhindern oder aufzudecken, können wir Ihre Daten auch an unsere Partner der Betrugsüberwachung weiterleiten.

Reisepartner

easyJet arbeitet mit einer Reihe von Partnern zusammen, um Ihnen Serviceleistungen anzubieten, die Ihre Reiseerfahrung mit uns verbessern. Dazu gehören unter anderem folgende Serviceleistungen:

- > Transfer- und Taxivermittlung
- > Autovermietung
- > Reiseversicherung
- > Hotels
- > Parkplatz
- > Flughafen-Lounges
- > Bahnreisen
- > Touren

Wenn Sie ein Produkt oder eine Dienstleistung von unseren Partnerunternehmen kaufen oder sich für die Suche nach einem Produkt oder einer Dienstleistung bei ihnen entscheiden, geben wir einige Ihrer personenbezogenen Daten an sie weiter, um den Kauf ihrer Produkte und/oder Dienstleistungen zu erleichtern und die Provision zu berechnen.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung des Partnerunternehmens gelten für Ihren Kauf und enthalten weitere Einzelheiten darüber, wie Ihre personenbezogenen Daten mit easyJet geteilt werden.

Internationale Transfers

Die meisten der personenbezogenen Daten von easyJet-Kunden werden von easyJet innerhalb des Vereinigten Königreichs, wo easyJet seinen Hauptsitz hat oder innerhalb der Europäischen Union, wo wir tätig sind, erhoben und verarbeitet.

Einige unserer Zulieferer können jedoch außerhalb des Vereinigten Königreichs oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR, d. h. die Europäische Union sowie Island, Liechtenstein und Norwegen) ansässig sein und Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten haben, um den Geschäftsbetrieb von easyJet zu unterstützen.

Wenn Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des Vereinigten Königreichs/ EWR übertragen werden, fordern wir die Einrichtung einer der folgend aufgeführten angemessenen Sicherheitsvorkehrungen in Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen:

- > Nach Entscheidung des UK Secretary of State for Digital, Culture, Media and Sport (Ministerium für Digitales, Kultur, Medien und Sport des Vereinigten Königreiches) und/oder der Europäischen Kommission bietet das Land, in das die Daten unserer Kunden übertragen werden, ein angemessenes Datenschutzniveau.
- > In Ermangelung einer solchen Entscheidung enthalten die Verträge, die wir mit diesen Lieferanten abgeschlossen haben, Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission und das UK International Data Transfer Agreement (IDTA) in Bezug auf den Schutz unserer Kundendaten.



WELCHE RECHTE HABEN SIE IN BEZUG AUF DEN DATENSCHUTZ?

Die Datenschutzgesetze geben Ihnen bestimmte Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten und wir möchten es Ihnen leicht machen, diese Rechte auszuüben.

Sie können Ihre Rechte über easyJet's Online-Datenschutzerklärung geltend machen, die unter www.easyJet.com abrufbar ist.

Erfahren Sie mehr über Ihre Datenrechte

Das Recht auf Information und Zugriff

Das Recht auf Datenübertragbarkeit

Das Recht auf Berichtigung

Das Recht auf Löschung

Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Das Recht auf Widerspruch

Das Recht, die Zustimmung zu widerrufen

Das Recht, keiner Entscheidung zu unterliegen, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruht

Das Recht auf Information und Zugriff

Sie haben das Recht zu erfahren, ob wir Ihre personenbezogenen Daten speichern und erhalten in diesem Fall eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, einige Ihrer personenbezogenen Daten in einem übertragbaren und wiederverwendbaren Format zu erhalten.

Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nur für Ihre Flug- und Urlaubshistorie. Hier finden Sie ein Beispiel für die personenbezogenen Daten, die Sie erhalten könnten, wenn Sie uns eine Anfrage zur Datenübertragbarkeit senden:

Buchungsnummer	Datum	Flugnr.	Ausgangsort	Reiseziel	Währung	Preis	Sitznr.
FG123H	23/12/2016	EZY123	LTN	LIS	GBP	25.99	9B

Das Recht auf Berichtigung

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir falsche oder unvollständige Informationen über Sie haben, teilen Sie uns dies bitte mit und wir werden uns bemühen, diese zu korrigieren. In den meisten Fällen können Sie Ihre Daten über Ihr easyJet-Online-Konto korrigieren und aktualisieren.

Das Recht auf Löschung

Die meisten personenbezogenen Daten, die wir über Sie erheben, dienen dazu, die gesetzlichen Verpflichtungen von easyJet zu erfüllen oder unseren Vertrag mit Ihnen zu erfüllen, wenn Sie mit uns reisen. Daher müssen die meisten personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, im Einklang mit unseren angegebenen Aufbewahrungsfristen aufbewahrt werden, um diese Verpflichtungen zu erfüllen.

Wenn wir uns auf die Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stützen oder sie für Direktmarketingzwecke verwenden, können Sie verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten löschen.

Wenn wir uns auf berechtigte Interessen berufen, um Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, können Sie auch einen Antrag auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten stellen, den wir daraufhin prüfen werden.

Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Unter bestimmten Umständen können Sie verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten weiterhin speichern, aber nicht verwenden. Wenn Sie beispielsweise der Meinung sind, dass wir über Sie betreffende personenbezogene Daten verfügen, die Sie für rechtliche Zwecke benötigen, können Sie uns auffordern, diese Daten nicht zu löschen.

Das Recht auf Widerspruch

Wenn Sie der Meinung sind, dass Sie Gründe haben, der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, z. B., wenn unsere Verwendung auf berechtigten Interessen beruht, können Sie einen Einspruch einlegen und uns die Einzelheiten mitteilen, warum Sie glauben, dass easyJet die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für eine bestimmte Aktivität einstellen sollte.

Wann immer wir uns auf berechnete Interessen verlassen, haben wir eine gründliche Bewertung der Verarbeitungstätigkeit vorgenommen und unsere Geschäftsinteressen gegen Ihre Rechte und Freiheiten abgewogen sowie sichergestellt, dass wir die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten auf ein Minimum begrenzt haben.

Wenn Sie sich von Marketing-Benachrichtigungen abmelden möchten, können Sie dies jederzeit tun, indem Sie auf die Schaltfläche „Abmelden“ unten in der Marketing-E-Mail klicken oder sich bei Ihrem Konto anmelden, um Ihre Einstellungen zu bearbeiten. Wenn Sie unsere easyJet-App verwenden, können Sie Ihre Pop-up-Benachrichtigungen in den Kommunikationseinstellungen Ihres easyJet-App-Kontos verwalten.

Das Recht, die Zustimmung zu widerrufen

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrer Zustimmung verarbeiten, können Sie Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie sich an das easyJet-Datenschutzteam unter data.protection@easyJet.com wenden.

Das Recht, keiner Entscheidung zu unterliegen, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruht

Sie haben das Recht, gegen jede Entscheidung von easyJet, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruht, Widerspruch einzulegen. Ihr Widerspruch hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit einer vor Ihrem Widerspruch erfolgten Abwicklung.

Formular für Anfragen zu Datenrechten

Unser Formular für den Antrag auf Erteilung von Datenrechten erleichtert Ihnen die Beantragung von Rechten und uns das schnelle Auffinden Ihrer Informationen. Um einen Antrag zu stellen, müssen Sie die folgenden Informationen angeben:

- > Ihr vollständiger Name,
- > Eine Beschreibung der personenbezogenen Daten, auf die sich Ihr Antrag auf Rechte bezieht. Eine genaue Beschreibung Ihres Anliegens erspart Ihnen Zeit und Mühe und ermöglicht es uns, unsere Suche auf das zu konzentrieren, was Sie benötigen, und Ihnen schnell zu antworten,
- > Alle E-Mail-Adressen, die Sie für die Buchung oder die Kommunikation mit uns verwendet haben, selbst wenn Sie diese nicht mehr verwenden,
- > Andere Informationen, die uns helfen können, Ihre personenbezogenen Daten zu finden (z. B. Ihre Buchungsreferenzen oder Datumsbereiche),
- > Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten müssen wir auch Ihre Identität verifizieren. Stellen Sie daher sicher, dass Sie eine Kopie Ihrer aktuellen und gültigen Foto-ID (z. B. die Pass-Seite) in das Formular hochladen.

Wenn Sie einen Antrag im Namen einer anderen Person stellen, müssen wir sicherstellen, dass diese Person Sie bevollmächtigt hat, diesen Antrag zu stellen und ihre personenbezogenen Daten zu erhalten. Um es Ihnen leichter zu machen, haben wir in unser Formular eine einfache Einwilligungserklärung aufgenommen, um sicherzustellen, dass Sie das Recht haben, Ihren Antrag zu stellen.

Nachdem Sie das Formular abgeschickt haben, erhalten Sie eine Empfangsbestätigung. Wenn wir weitere Informationen von Ihnen benötigen, um Ihren Antrag zu bearbeiten, werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen, um Sie darüber zu informieren. Wenn Sie alle erforderlichen Angaben gemacht haben, werden wir Ihren Antrag so schnell wie möglich, d. h. innerhalb eines Monats, unter Einhaltung der Datenschutzgesetze bearbeiten.

Bitte beachten Sie, dass sich unser Datenschutzteam nicht mit Anfragen zu Rechnungen befasst. Um schnell und einfach Rechnungen für Ihre Buchungen zu erhalten, verwenden Sie bitte das easyJet-Kontaktformular.



KONTAKT ZU UNSEREM DSB

Sollten Sie Fragen oder ein Anliegen zu Ihren personenbezogenen Daten haben, können Sie unseren Datenschutzbeauftragten (DSB) und das Datenschutzteam über die folgende E-Mail-Adresse kontaktieren:

data.protection@easyJet.com

Gegebenenfalls werden wir Sie bitten, Ihre Identität zu verifizieren, bevor wir Ihre Anfrage bearbeiten können.

Wenn Sie mit der Art und Weise, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, immer noch nicht zufrieden sind und Sie der Ansicht sind, dass dies nicht den Datenschutzgesetzen entspricht, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei einer örtlichen Datenschutzbehörde einzureichen.

Im Vereinigten Königreich ist das Information Commissioner's Office (ICO) die zuständige Aufsichtsbehörde. Sie können das ICO über sein Online-Formular auf <https://ico.org.uk/concerns/> kontaktieren oder die Hotline des ICO unter **+44 (0)303 123 1113** anrufen.

Wenn Sie Ihren Wohnsitz in einem EU-Land haben und Ihre zuständige Aufsichtsbehörde kontaktieren möchten, finden Sie eine Liste der Behörden über die folgende Internetadresse: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_de.



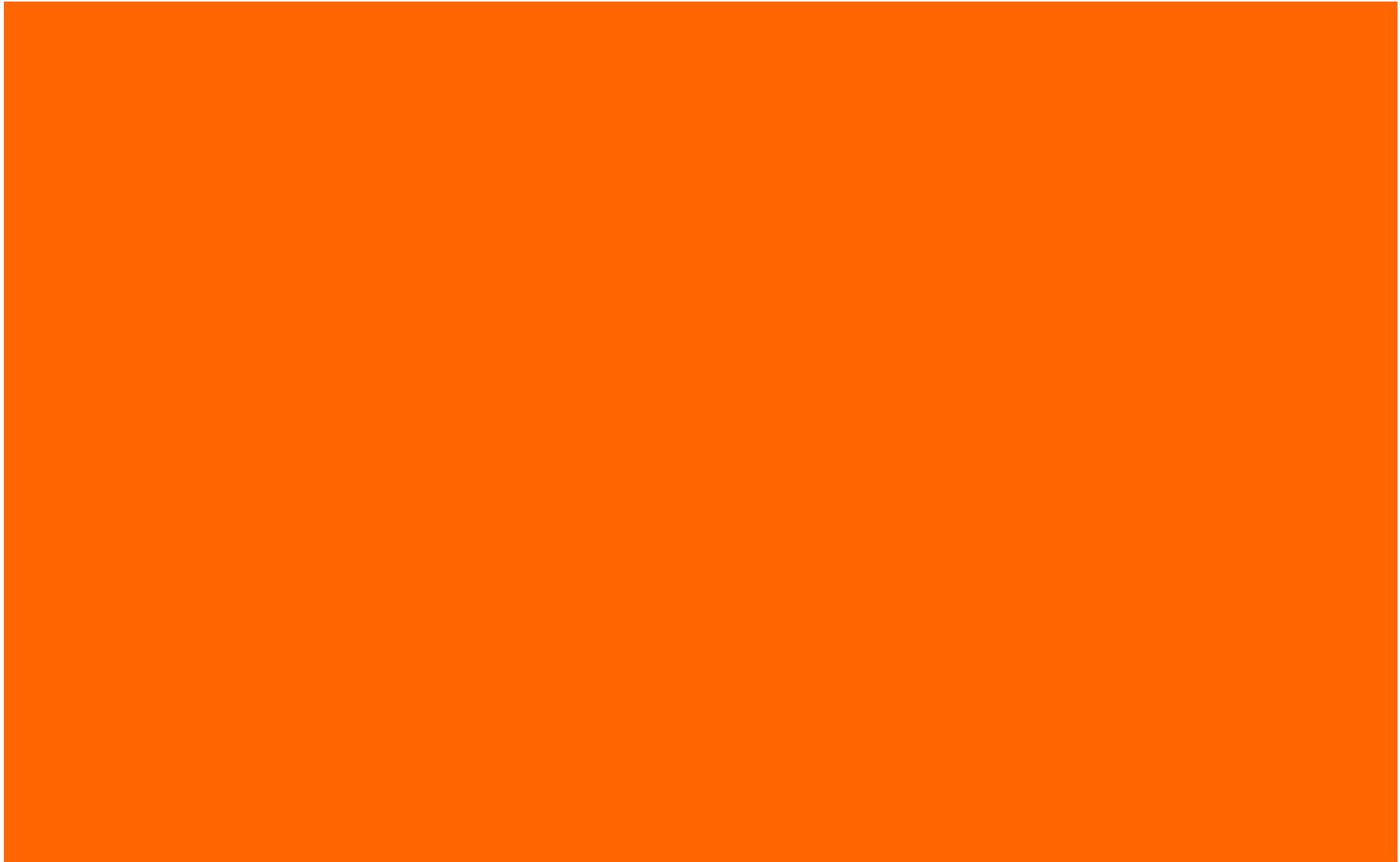
UPDATES DES DATENSCHUTZHINWEISES

Dieser Datenschutzhinweis ersetzt alle früheren Datenschutzhinweise, die auf unseren Webseiten veröffentlicht wurden.

Wir sind berechtigt, diesen Datenschutzhinweis von Zeit zu Zeit zu aktualisieren, um sicherzustellen, dass die Informationen, die wir Ihnen vermitteln, auf dem neuesten Stand sind, wenn sich die Gesetzgebung ändert und/oder neue geschäftliche Entwicklungen eintreten, und um die relevanten Datenschutzgesetze einzuhalten. Jede neue Version dieses Datenschutzhinweises wird auf unserer Website veröffentlicht.

Unser Datenschutzhinweis wurde zuletzt aktualisiert: **13. November 2023**

Autor: **easyJet-Datenschutzteam.**



| |