

easyJet

VORES DATABESKYTTELSESERKLÆRING



DATABESKYTTELSESPOLITIK

easyJet forstår, at vi skal beskytte dine personoplysninger, når du vælger at rejse med os. Vi lover, at vi vil være tydelige omkring, hvordan vi indsamler, bruger, deler og opbevarer dine personoplysninger, og vi bestræber os altid på at beskytte dem.

Klik på ikonerne til højre for at lære mere om, hvordan easyJet indsamler og bruger dine personoplysninger.

Hvis du ønsker at læse easyJet Airlines transportvilkår eller easyJet Holidays' bookingbetingelser ("vilkårene"), er de tilgængelige på easyJet's hjemmeside: www.easyJet.com



HVEM ER ANSVARLIG FOR DINE PERSONOPLYSNINGER?

Når vi taler om “vi” eller “os” eller “vores” eller “easyJet” eller “koncernselskaber”, mener vi enhver af eller alle disse selskaber:

- > easyJet Airline Company Limited
- > easyJet UK Limited
- > easyJet Europe Airline GmbH
- > easyJet Holidays Limited
- > easyJet Switzerland S.A.

easyJet Airline Company Limited og easyJet Holidays Limited er de dataansvarlige for de personoplysninger, der bruges til at administrere dine fly og ferier og vores forhold til dig.

Luftfartsselskaberne (easyJet UK Limited, easyJet Europe Airline GmbH og easyJet Switzerland S.A.) er de dataansvarlige for alle personoplysninger, der bruges til at opfylde sikkerhedskrav som en del af flydriften.

Vi deler dine personoplysninger mellem selskaber i koncernen for at administrere vores forhold til dig og de fly og/eller ferier, som du har købt.

Når du vælger at booke dit easyJet-fly eller din easyJet-ferie gennem et andet selskab, f.eks. et rejsebureau/online-rejseselskab, vil de være de dataansvarlige for dine personoplysninger med hensyn til at oprette og administrere din booking, og deres databeskyttelseserklæring vil gælde. easyJet vil forblive dataansvarlig for driften af dit fly eller din ferie og vil behandle dine personoplysninger i henhold til denne databeskyttelseserklæring.



HVORDAN BEHANDLER VI DINE PERSONOPLYSNINGER?

Som alle flyselskaber og ferievirksomheder indsamler vi personoplysninger om dig, for at gøre det muligt for dig at rejse med os. Vi indsamler de fleste af dine personoplysninger direkte fra dig eller den person, som har booket din rejse hos os.

Vi bruger dine personoplysninger til at administrere vores fly og ferier og til at opfylde vores retlige forpligtelser, herunder love relateret til sikkerhed, grænsekontrol, immigration og pakkerejser.

Derudover kan vi indsamle særlige kategorier af personoplysninger om dig, hvis det er nødvendigt for at hjælpe dig i forbindelse med dit fly eller din ferie, eksempelvis hvis du har behov, som kræver assistance på et af vores fly

eller den indkvartering, hvor du bor under dit ophold, hvis du indgiver et erstatningskrav i henhold til vores politik om alvorlig sygdom, eller bliver involveret i en hændelse i lufthavnen, på et af vores fly eller den indkvartering, hvor du bor under dit ophold.

Når du køber yderligere produkter og tjenester gennem easyJet (eksempelvis udlejningsbil, forsikring, varer om bord på flyet, transport/transfer, udflugter), eller hvis du kontakter os for at få hjælp i forbindelse med dit fly eller din ferie, vil vi også bruge dine personoplysninger til at efterkomme din anmodning.

Vi bruger også dine personoplysninger til at forbedre vores produkter og tjenester, til at give dig en bedre oplevelse på vores hjemmeside eller mobilapp, og til at tilpasse tilbud til dig, hvis du har accepteret at modtage markedsføring fra os.

Rejsen med personoplysninger hos easyJet

Nedenfor finder du mere information om dine personoplysningers rejse hos easyJet.

Du vil se, at vi taler om "retsgrundlaget" for behandling af dine personoplysninger. I henhold til databeskyttelsesforordningerne (EU og Storbritannien) er der visse retsgrundlag, som giver en dataansvarlig, såsom easyJet, lov til at behandle vores kunders

oplysninger. I de fleste tilfælde er det retsgrundlag, som easyJet påberåber sig for at administrere dine personoplysninger, hvor vi har en retlig forpligtelse til at gøre det, hvor det er en del af opfyldelsen af vores kontrakt med dig, hvor vi har dit samtykke, eller hvor det er i easyJets legitime interesse at behandle dine personoplysninger og det er i overensstemmelse med dine rettigheder og interesser.



Jeg søger efter et fly/en ferie



Jeg opretter en easyJet-konto



Jeg booker et fly/en ferie



Jeg køber ekstratjenester til et fly/en ferie



Jeg har et spørgsmål til min booking



Jeg checker ind



Jeg ankommer til lufthavnen



Jeg er ombord



Jeg tager transport til min indkvartering



Jeg er på min easyJet-feriedestination



Efter min rejse



Min rejse fandt ikke sted som planlagt



Loyalitets- og fordelsprogrammer



Forretningsaktiviteter og overholdelse



Administration af kundeforhold og indsigter



Meddelelser og markedsføring til kunder



Automatisk behandling og AI



Jeg søger efter et fly/en ferie

Hvis du bruger vores hjemmeside eller app, enten til inspiration eller for at søge efter din næste destination, indsamler vi nogle personoplysninger via cookies og lignende teknologier.

Nogle cookies er nødvendige for at opretholde vores tjenester og kan ikke deaktiveres, mens andre bruges til at give dig mere personligt tilpasset indhold fra easyJet og andre tredjepartsvirksomheder, når du bruger easyJets hjemmesider og på tværs af internettet. Du vil modtage personligt tilpasset indhold, hvis du accepterede det, da du indstillede dine cookiepræferencer.

Hvis du har accepteret personaliserede cookies og markedsføringscookies og har accepteret at modtage markedsføring fra easyJet, kan vi også kontakte dig baseret på din browsing på vores hjemmeside, eller hvis du har foretaget en delvis booking, men ikke har fuldført den.

Derudover, hvis du besøger vores hjemmeside og aktiverer push-meddelelser, vil vi også sende dig meddelelser ved hjælp af din browsers meddelelsesfunktion. Du kan slå det fra når som helst i din browsers indstillinger. Du skal gøre det i hver browser, hvor du har aktiveret meddelelser.

Du kan læse mere om de typer af cookies, og hvilke personoplysninger vi behandler i vores cookiepolitik, som er tilgængelig på vores hjemmeside (www.easyJet.com)



Jeg opretter en easyJet-konto

Vi indsamler visse oplysninger om dig, når du opretter en easyJet-konto, for at administrere din konto og sikre, at du har adgang til dine bookinger. Du kan også vælge at gemme pas- og betalingsoplysninger på din konto for at gøre det lettere at rejse med os i fremtiden.

Hvis du vælger at gemme pas- eller betalingsoplysninger, bliver de opbevaret i et hash-krypteret format af sikkerhedshensyn. Di-ne betalingsoplysninger bliver gemt i overensstemmelse

med standarderne for datasikkerhed i betalingskortbranchen (Payment Card Industry Data Security Standards, PCI DSS).

Når du opretter din konto, vil du også blive bedt om at bekræfte dine valg med hensyn til modtagelse af markedsføring.

Behandlingsaktiviteter/-formål	Personoplysninger	Retsgrundlag	Opbevaring
Oprettelse af en easyJet-konto	Titel, navn, kontaktoplysninger herunder e-mailadresse, ttelefonnummer, adresse, adgangskode, foretrukne steder for afrejse	Legitim interesse i at oprette en easyJet-konto til dig for at administrere din rejse med os.	6,5 år fra datoen for din sidste rejse (efter en periode uden aktivitet eller anmodning om sletning af konto).



Jeg opretter en easyJet-konto

Behandlingsaktiviteter/-formål	Personoplysninger	Retsgrundlag	Opbevaring
Vælge at gemme betalings- og/eller pas-/ID-oplysninger på din konto	Betalingskortoplysninger (opbevaret i overensstemmelse med PCI DSS) og/eller pas-/ID-dokument	Samtykke	Indtil du sletter oplysningerne fra din konto eller 6,5 år fra datoen for din sidste rejse (efter en periode uden aktivitet eller anmodning om sletning af konto).
Indstilling af dine markedsførings- og kommunikationspræferencer	Tilvalg eller fravalg af markedsføring og andre meddelelser	Legitime interesser – For at understøtte vores markedsføringsaktiviteter.	6,5 år fra datoen for din sidste rejse (efter en periode uden aktivitet eller anmodning om sletning af konto).



Jeg booker et fly/en ferie

Når du booker din rejse hos os, opbevarer vi oplysningerne om din booking på din konto, så du og easyJet kan administrere din rejse. Det omfatter oplysninger om alle passagerer, der rejser på den samme booking med dig.

Hvis du rejser med børn, vil vi også bruge deres personoplysninger, herunder fødselsdato, til at bekræfte en eventuel fritagelse for passagerafgifter.

Vi deler dine personoplysninger, herunder oplysninger om særlig assistance hvis nødvendigt, med følgende tjenesteudbydere for at administrere din rejse med os:

Vi deler dine personoplysninger, herunder oplysninger om særlig assistance hvis nødvendigt, med følgende tjenesteudbydere for at administrere din rejse med os:

- > afrejse- og ankomstlufthavnene,
- > vores lufthavnspersonale,
- > eventuel transport-/transfertjeneste, som du har booket,
- > vores administrationsleverandør på destinationen, hvis du har booket en easyJet-ferie, som de hjælper os med,
- > Udbyder af indkvartering, hvis du har booket en easyJet-ferie

På det tidspunkt, hvor du foretager en betaling for et fly eller en ferie, udfører vi en automatisk screening for svigagtig aktivitet relateret til betalinger. En betaling kan også markeres over for easyJet som svigagtig af en kortudsteder eller et agentur for svigbekæmpelse. Hvis en betaling markeres som potentiel svig, vil den blive undersøgt af vores personale og kan medføre, at din booking og/eller konto bliver låst, indtil sagen undersøges nærmere.



Jeg booker et fly/en ferie

Behandlingsaktiviteter/-formål	Personoplysninger	Retsgrundlag	Opbevaring
Administrer dine bookinger	Fornavn, efternavn og kontaktoplysninger for de(n) person(er), der bookede, og passagerer Voksen/barn, barns fødselsdato Bookingreference Flyrejseplan Ferierejseplan	Kontraktopfyldelse	6,5 år fra rejsedatoen
Booking/arrangering af særlig assistance	Oplysninger om særlig assistance, du har brug for, som kan omfatte oplysninger om helbred og handicap	Retlig forpligtelse - Social beskyttelse	6,5 år fra rejsedatoen
Behandling af betalinger	Oplysninger om betalingskort (opbevaret i overensstemmelse med PCI DSS)	Kontraktopfyldelse	6,5 år fra rejsedatoen
Behandling af betalinger (ved hjælp af kreditkuponer)	Fornavn, efternavn, brug af kredit / hvornår/hvor kredit blev modtaget.	Kontraktopfyldelse	6,5 år fra rejsedatoen
Registrering af årsag til rejse (forretning/fritid)	Formål med rejse	Legitime interesser forbedring af easyJets produkter og tjenester	6,5 år fra rejsedatoen



Jeg booker et fly/en ferie

Behandlingsaktiviteter/-formål	Personoplysninger	Retsgrundlag	Opbevaring
Pensionstrabat (National Discount, NIF) (eksempelvis. de personer, der bor på specifikke øer, som betjenes af et easyJet-fly)	Dokumentation for National Discount (NIF)	Retlig forpligtelse	6,5 år fra rejsedatoen
Booking med et easyJet Plus-medlemskab	easyJet Plus-medlemsnummer	Kontraktopfyldelse	6,5 år fra rejsedatoen
Afsendelse af en papirkopi af bookingbekræftelsen	Bookingreference Komplette bookingoplysninger.	Kontraktopfyldelse	Slettet efter udskrivning af boardingkort



Jeg køber ekstratjenester til et fly/en ferie

På bookingtidspunktet eller når som helst indtil du starter din rejse, kan du købe yderligere produkter og tjenester, såsom udlejningsbil, taxatransport, forsikring, loungeadgang og forudbetalt mad og drikke, for at gøre din rejse med os endnu bedre. Disse tjenester leveres af easyJet eller en af vores betroede rejsepartnere.

Vi kan modtage og dele en begrænset mængde personoplysninger med vores partnere for at understøtte købsprocessen, modtage betaling, bekræfte bestilling og foretage rapportering baseret på køb.

Produkt/tjeneste	Personoplysninger	Retsgrundlag	Opbevaring
Køb af sæde	Navn, sædenummer, bookingreference	Kontraktopfyldelse	6,5 år fra rejsedatoen
Køb af bagage/sportsudstyr	For- og efternavne på alle passagerer Bagagetype Bookingreference	Kontraktopfyldelse	6,5 år fra rejsedatoen



Jeg køber ekstratjenester til et fly/en ferie

Produkt/tjeneste	Personoplysninger	Retsgrundlag	Opbevaring
Forhåndskøb af mad og drikkevarer ombord og toldfrie varer	Navn og efternavn på passager Valgmulighed af mad eller drikkevarer Bookingreference (til forhåndsbestilling) Sædenummer (til levering om bord) For hjemmevering: adresse og navn	Kontraktopfyldelse	6,5 år fra rejsedatoen
	For alkohol og andre begrænsede varer (hvis relevant): alder	Retlig forpligtelse	6,5 år fra rejsedatoen
Køb af transport til indkvartering	Tidspunkt og dato for afhentning Kundeoplysninger Aldre Telefonnumre Særlig assistance påkrævet	Kontraktopfyldelse	6,5 år fra rejsedatoen
Behandling af betalinger for ekstratjenester i forbindelse med fly/ferie	Oplysninger om betalingskort (opbevaret i overensstemmelse med PCI DSS)	Kontraktopfyldelse	6,5 år fra rejsedato



Jeg køber ekstratjenester til et fly/en ferie

Hvis vores partnere er dataansvarlige for de yderligere produkter og tjenester, som du har købt som en del af din booking hos os, vil deres vilkår og betingelser samt databeskyttelseserklæring finde anvendelse. Vores primære rejsepartnere er oplistet nedenfor. Bemærk, at denne liste indeholder vores vigtigste rejsepartnere og kan blive ændret:

Dataansvarlig	Produkt/tjeneste
Deutsche Bahn	Togbilletter
Collinson	Rejseforsikring
Musement	Udflugter og ture
No.1 Lounges	Lufthavnslounger
ParkVia	Parkering og fast-track i lufthavnens sikkerhedskontrol
Holiday Extras (HX)	Lufthavnslounger, forsikring, parkering
SouthPole	Kredit for CO2-kompensation
Booking.com	Hoteller og værelser (særskilt fra easyJet Holidays)
Biludlejningsfirmaer	Biludlejningstjenester booket gennem CarTrawler
FOF Events Ltd	"Fearless Flyer" Kurser og tjenester for flyskræk



Jeg har et spørgsmål om min booking

Når du kontakter easyJet via e-mail, telefon, sociale medier, vores chatfunktion (chatbot) eller brev i forbindelse med en forespørgsel, indsamler vi personoplysninger relateret til din forespørgsel for at efterkomme din anmodning.

For at forbedre din oplevelse med os og gøre vores kommunikation med dig hurtigere, bruger vi automatiseret

teknologi, muligvis med hjælp fra AI, til at hjælpe dig gennem vores processer, eksempelvis for at besvare forespørgsler i e-mails relateret til dine fly og ferier. Alle beslutninger, der foretages om din rejse, der er baseret på automatisering og som kan have betydning for dig, vil blive gennemgået af en person, som arbejder på vegne af easyJet.

Behandlingsaktiviteter/-formål	Personoplysninger	Retsgrundlag	Opbevaring
Generel forespørgsel eller klage (alle kanaler)	Kontaktoplysninger (ID for sociale medier, e-mailadresse, telefonnummer) Bemærkninger til kommunikation Bookingreference Flyrejseplan Ferierejseplan Passagernavn (hvis forskelligt fra person, der bookede)	Kontraktopfyldelse	6,5 år
		Retlig forpligtelse	6,5 år
		Legitime interesser – Hvor ovenstående årsager ikke er gældende. For eksempel: For at facilitere vores forhold til dig og yde kundeservice af høj kvalitet.	6,5 år



Jeg har et spørgsmål om min booking

Behandlingsaktiviteter/-formål	Personoplysninger	Retsgrundlag	Opbevaring
Ændring af din booking	Fornavn, efternavn og kontaktoplysninger for de(n) person(er), der bookede Bookingreference Flyrejseplan Ferierejseplan E-mailadresse Ændringer, der skal foretages	Kontraktopfyldelse	6,5 år
Anmodning og særlig assistance	Fornavn, efternavn og kontaktoplysninger for de(n) person(er), der bookede Bookingreference Flyrejseplan Ferierejseplan Passagernavne (hvis forskellige fra den person, der bookede) Efterspurgte tilpasninger. Det kan kræve, at vi ved, hvilket handicap/sygdom, du har.	Retlig forpligtelse - Social sikring	6,5 år



Jeg har et spørgsmål om min booking

Behandlingsaktiviteter/-formål	Personoplysninger	Retsgrundlag	Opbevaring
Optagelse af dit opkald	Kan være hvilket som helst af ovenstående scenarier.	Legitime interesser – For at facilitere vores forhold til dig og yde kundeservice af høj kvalitet.	180 dage fra datoen for telefonopkaldet.



Jeg checker ind til mit fly

Når du checker ind til dit fly, indsamler vi pas- og identifikationsoplysninger for alle passagerer, der rejser med dig på din booking. Det kalder vi Avancerede Passagerinformationer,

og disse gør det muligt for os at opfylde vores retlige forpligtelser ved drift af vores fly og at opfylde krav vedrørende grænsekontrol og sikkerhed fra de lande, som vi flyver til.

Behandlingsaktiviteter/-formål	Personoplysninger	Retsgrundlag	Opbevaring
Checking in	Avancerede Passagerinformationer (API): Fulde navn > Nationalitet > Køn > Rejsedokumenttype og -nummer med oplysninger, > Personligt billede i rejsedokumentet > E-mailadresse til meddelelser om forstyrrelser	Retlig forpligtelse	24 timer fra flyafrejse



Jeg ankommer til lufthavnen

Hvis du ankommer til lufthavnen med indchecket bagage, vil du blive henvist til en automatisk bagageafleveringsskranke eller en easyJet-skranke, hvor dit boardingkort og ID (såsom pas) vil blive scannet. Din indcheckede bagage vil blive tilknyttet din bookingreference sammen med dit navn, så den let kan lastes på dit fly og være tilgængelig for dig ved din destination.

Hvis du har brug for at købe yderligere indchecket bagage eller håndbagage til din rejse, kan du også gøre det ved den automatiske bagageafleveringsskranke eller en easyJet-skranke.

Hvis du ikke kunne gennemføre check-in online, før du ankom til lufthavnen, kan du også gøre det i lufthavnen.

Du skal fremvise dit easyJet boardingkort i sikkerhedskontrollen, og hvis du har købt loungeadgang (hvis tilgængeligt i lufthavnen).

Ved gaten skal du fremvise dit boardingkort og de identifikationsdokumenter, som du brugte ved check-in. Hvis du har brug for at købe yderligere bagage, eksempelvis hvis din lille håndbagage var for stor, kan du også gøre det ved gaten.

Behandling	Personoplysninger	Retsgrundlag	Opbevaring
Check-in af indchecket bagage	<ul style="list-style-type: none">> Bagagetag> Bagagetype> Navn på passager> Bookingreference> Pas/identifikationsdokumenter	Kontraktopfyldelse	6,5 år fra rejsedato
Behandling af betalinger for bagage i lufthavnen	Oplysninger om betalingskort: (opbevaret i overensstemmelse med PCI DSS).	Kontraktopfyldelse	6,5 år fra rejsedato



Jeg ankommer til lufthavnen

Behandling	Personoplysninger	Retsgrundlag	Opbevaring
Bekræftelse af boardingkort	<ul style="list-style-type: none">> Navn> Sæde> Rute> Bagage> Speedy/fast track boarding (hvis relevant)	Kontraktopfyldelse	6,5 år fra rejsedato
Bekræftelse af ID/pas	Avancerede Passagerinformationer(API): <ul style="list-style-type: none">> Fulde navn> Nationalitet> Køn> Rejsedokumenttype og -nummer med oplysninger,> Personligt billede i rejsedokumentet	Retlig forpligtelse	24 timer fra flyafrejse



Jeg er ombord på mit fly

Når du er ombord på et af vores fly, har du mulighed for at købe mad, drikkevarer eller detailvarer. For at opfylde vores miljø- og bæredygtighedsmål udsteder vi digitale kvitteringer for eventuelle køb, der foretages.

Behandlingsaktiviteter/-formål	Personoplysninger	Retsgrundlag	Opbevaring
Køb af produkt ombord personligt eller via wi-fi ombord ("Air-Fi")	<ul style="list-style-type: none">> Flynummer> Fly afrejsedato> Sædenummer (til levering om bord)> For hjemmelivering: adresse og navn	Kontraktopfyldelse	6,5 år fra rejsedato
	For alkohol og andre begrænsede varer: alder	Retlig forpligtelse	6,5 år fra rejsedato
Behandling af betalinger for detailvarer under flyvning	Oplysninger om betalingskort (opbevaret i overensstemmelse med PCI DSS)	Kontraktopfyldelse	6,5 år fra rejsedato



Jeg er ombord på mit fly

Behandlingsaktiviteter/-formål	Personoplysninger	Retsgrundlag	Opbevaring
Generering af en digital kvittering via onlineportal eller e-mail	<ul style="list-style-type: none">> Navn> Efternavn> E-mailadresse> Første 6 og sidste 4 cifre i betalingskortnummer	Kontraktopfyldelse	2 år og 1 måned af garantiårsager
Proces for refusion af produkt	<ul style="list-style-type: none">> Navn> Efternavn> Bookingreference> E-mail> Første 6 og sidste 4 cifre i betalingskortnummer	Kontraktopfyldelse	Op til 6,5 år



Jeg tager transport til min indkvartering

Når du bestiller en shuttlebus eller taxaservice til eller fra din indkvartering via vores transportudbydere, eller easyJet tilbyder transport til eller fra din indkvartering, vil easyJet give dine kontaktoplysninger til udbyderen af shuttlebussen eller taxaservicen for at sikre, at du bliver afhentet på det rigtige

sted, på det rigtige tidspunkt. Hvis du har brug for særlig assistance, såsom handicaptransport, vil det også blive meddelt til transportudbyderen for at finde det rigtige køretøj for dig.

Behandling	Personoplysninger	Retsgrundlag	Opbevaring
Brug af transport til din indkvartering	<ul style="list-style-type: none">> Navn> Flyoplysninger> Telefonnummer> Særlig assistance påkrævet	Kontraktopfyldelse	6,5 år fra rejsedato



Jeg er ved min indkvartering

Hvis du har booket en easyJet-ferie, vil vi dele nogle personoplysninger med udbyderen af din indkvartering for at kunne administrere din booking og eventuel særlig assistance, som du kan have brug for.

Alle oplysninger relateret til dit ophold, herunder køb hos din indkvartering, udflugter du booker og særlig assistance, som du har brug for (såsom særlige kostbehov eller andre mobilitetsbehov), vil blive administreret af udbyderen af

indkvarteringen, som vil være den dataansvarlige for dine personoplysninger. For yderligere oplysninger om, hvordan udbyderen af indkvarteringen behandler dine personoplysninger, henvises der til deres databeskyttelseserklæring.

Under din easyJet-ferie kan du kontakte easyJet, hvis du får brug for assistance i forbindelse med din rejse. Vi vil bruge dine personoplysninger til at udføre dine eventuelle anmodninger om assistance.

Behandling	Personoplysninger	Retsgrundlag	Opbevaring
Administration af din indkvartering og særlig assistance	<ul style="list-style-type: none">> Navn> Kontaktoplysninger> Flyoplysninger> Særlig assistance, som du kan have brug for	Kontraktopfyldelse	6,5 år fra rejsedato



Jeg er ved min indkvartering

Behandling	Personoplysninger	Retsgrundlag	Opbevaring
Kundeservice	<ul style="list-style-type: none">> Kontaktoplysninger (ID for sociale medier, e-mailadresse, telefonnummer)> Bemærkninger til kommunikation> Bookingreference> Flyrejseplan> Ferierejseplan> Passagernavn (hvis forskelligt fra den person, der bookede)	Kontraktopfyldelse	6,5 år fra rejsedato



Efter min rejse

Vi kan kontakte dig med henblik på at give kundefeedback i forbindelse med din rejse eller generel markedsforskning, som kan omfatte spørgeundersøgelser, interviews og andre former for interaktion. Disse udføres gennem vores partnere og er frivillige at deltage i. Information om hvilke personoplysninger, der kan blive indsamlet som en del af denne interaktion vil blive givet i invitationen til at deltage.

Udover vores normale kundeforskning har vi også et easyJet forskningsfællesskab, som du kan blive inviteret til at deltage i. Det er også frivilligt at deltage i, og du kan vælge at forlade fællesskabet når som helst ved at give os besked.



Efter min rejse

Behandling	Personoplysninger	Retsgrundlag	Opbevaring
Invitation til spørgeundersøgelser og forskningsaktiviteter	<ul style="list-style-type: none">> Navn> E-mailadresse> Bookinghistorik	Legitime interesser – Forbedring af easyJets produkter og tjenester og bedre forståelse af vores kunder.	6,5 år
Deltagelse i spørgeundersøgelser og forskningsaktiviteter	<ul style="list-style-type: none">> Bopælsland> Flynummer> Bookingreference> Kundeinteraktion/feedback-vurdering	Samtykke	6,5 år
Invitation til easyJets forskningsfællesskab	<ul style="list-style-type: none">> Navn> E-mailadresse	Legitime interesser – Forbedring af easyJets produkter og tjenester og bedre forståelse af vores kunder.	6,5 år
Deltagelse i easyJets forskningsfællesskab	<ul style="list-style-type: none">> Kontooplysninger> Flyhistorik> Kundeinteraktion/feedback-vurdering	Samtykke	6,5 år



Min rejse fandt ikke sted som planlagt

Sommetider kan du vælge at aflyse din rejse, eller din rejse finder ikke sted som planlagt. Når det sker, indsamler vi personoplysninger om dig for at understøtte vores processer, såsom:

- > rejseforstyrrelser,
- > aflysning,
- > mistet bagage,
- > alvorlig sygdom eller dødsfald i familien,
- > håndtering af hændelser,
- > forstyrrende passagerer, og
- > erstatningskrav

Hvis du har en fly- og/eller ferieforstyrrelse, såsom en forsinkelse eller aflysning, bruger vi dine personoplysninger til at hjælpe dig med at ombooke, ændre eller refundere din rejse, hvis relevant. I nogle tilfælde kan du være berettiget til kompensation. Hvis du indgiver et krav om kompensation, indsamler vi personoplysninger for at støtte din anmodning om kompensation.

Til nogle af disse processer bruger vi automatiseret teknologi, muligvis med hjælp fra AI, til at vurdere om du er berettiget. Før der træffes en eventuel beslutning, som kan have en juridisk betydning for dig, vil den blive gennemgået af en person, som arbejder på vegne af easyJet.

Hvis en hændelse har fundet sted i relation til din rejse, herunder hvis en kunde har været forstyrrende, er blevet nægtet boarding eller adgang til indkvartering, eller har været involveret i et sygdomstilfælde, indsamler vi personoplysninger til at udfylde en sikkerhedsrapport, for at opfylde vores retlige forpligtelser.

I nogle tilfælde, og i overensstemmelse med vores vilkår og betingelser/bookingbetingelser, kan en kunde blive sortlistet og forbydes at rejse med easyJet i henhold til vores Politik for Sortlistede Passagerer. Hvis det sker, vil du blive informeret om årsagerne til, at du er blevet sortlistet og få mulighed for at anke beslutningen. easyJet vil også bruge personoplysninger til at opretholde en liste over personer, som har forbud mod at flyve med os.

Hvis du indgiver et krav om refusion af et fly i henhold til vores politik om Aflysninger Grundet Alvorlig Sygdom eller Dødsfald i Familien, vil vi indsamle begrænsede særlige kategorier af personoplysninger for at behandle din anmodning.



Min rejse fandt ikke sted som planlagt

Behandling	Personoplysninger	Retsgrundlag	Opbevaring
Meddelelser om forstyrrelser	<ul style="list-style-type: none">> Bookingoplysninger> Kontaktoplysninger	Retlig forpligtelse	6,5 år fra rejsedato
Forsinkelser eller aflysninger	<ul style="list-style-type: none">> Bookingoplysninger> Kontaktoplysninger> Eventuelle andre valg som følge af din forsinkelse såsom: alternativt fly, hoteller, madkuponer.	Retlig forpligtelse	6,5 år fra rejsedato
EU-261-erstatningskrav	<ul style="list-style-type: none">> Fulde navn> Bookingoplysninger> Kontaktoplysninger> EU-261-formular> Oplysninger om dit erstatningskrav> Understøttende dokumentation	Retlig forpligtelse	6,5 år fra dato for erstatningskrav



Min rejse fandt ikke sted som planlagt

Behandling	Personoplysninger	Retsgrundlag	Opbevaring
Krav i forbindelse med ansvarsforsikring	<ul style="list-style-type: none">> Fulde navn> Bookingoplysninger> Kontaktoplysninger> Oplysninger om dit erstatningskrav> Understøttende dokumentation	Retlig forpligtelse	6,5 år fra dato for krav
Krav i forbindelse med rejsendes mistede og beskadigede bagage og ejendele	<ul style="list-style-type: none">> Fulde navn> Bookingoplysninger> Kontaktoplysninger> Oplysninger om dit krav> Understøttende dokumentation	Retlig forpligtelse	6,5 år fra dato for krav
Andre retskrav	<ul style="list-style-type: none">> Fulde navn> Bookingoplysninger> Kontaktoplysninger> Oplysninger om dit erstatningskrav> Understøttende dokumentation	Retlig forpligtelse	10 år fra datoen for forlig/ domsafsigelse/kendelse (digitale kopier)



Min rejse fandt ikke sted som planlagt

Behandling	Personoplysninger	Retsgrundlag	Opbevaring
Betaling af erstatningskrav (valuta)	<ul style="list-style-type: none">> Navn på indehaver af bankkonto> Bankkontonummer> Registreringsnummer> Optegnelse over bankoverførsel, optegnelse over betaling med check, hvis relevant	Retlig forpligtelse	90 dage efter erstatningskravet er blevet lukket på grund af forlig, afvisning eller ingen aktivitet.
Svar på erstatningskrav (Værdikuponer)	<ul style="list-style-type: none">> Initialer> Værdikuponbeløb	Samtykke	Værdikuponen opbevares i 12 måneder fra udstedelsesdatoen eller eventuel forlængelse af værdikuponen.
Refusion	<ul style="list-style-type: none">> Navn på indehaver af bankkonto> Bankkontonummer> Registreringsnummer> Optegnelse over bankoverførsel, optegnelse over betaling med check, hvis relevant	Retlig forpligtelse	6,5 år fra dato for refusion



Min rejse fandt ikke sted som planlagt

Behandling	Personoplysninger	Retsgrundlag	Opbevaring
Bookingaflysning af easyJet i henhold til vores vilkår og betingelser/ bookingbetingelser (eksempelvis på grund af forstyrrende adfærd)	<ul style="list-style-type: none">> Fornavn> Efternavn, bookingoplysninger> Årsag til aflysning	Legitime interesser – For at gennemføre vores flyvninger og ferier sikkert	6,5 år fra rejsedato
Sikkerhedsrapporter: håndtering og registrering af hændelser på et fly	<ul style="list-style-type: none">> Fornavn, efternavn, kontaktoplysninger, bookingoplysninger> Beskrivelse af hændelse:> Det kan omfatte:<ol style="list-style-type: none">1. Lægeerklæringer (hvis sygdomstilfælde opstod)2. Vidneudsagn (hvis forstyrrende adfærd)3. Pas-/ID-oplysninger	Retlige forpligtelser	6,5 år fra rejsedato



Min rejse fandt ikke sted som planlagt

Behandling	Personoplysninger	Retsgrundlag	Opbevaring
Sikkerhedsrapporter: håndtering og registrering af hændelser på en destination	<ul style="list-style-type: none">> Fornavn, efternavn, kontaktoplysninger, bookingoplysninger> Beskrivelse af hændelse:> Det kan omfatte:<ol style="list-style-type: none">1. Lægeerklæringer (hvis sygdomstilfælde opstod)2. Vidneudsagn (hvis forstyrrende adfærd)3. Pas-/ID-oplysninger	Retlige forpligtelser	6,5 år fra rejsedato
Overdragelsesrapporter om fly (misset fly, afvist boarding, forstyrrende passager). Begivenheder omfatter, men er ikke begrænset til:	<ul style="list-style-type: none">> Overdragelsesrapport til driftskontrolcenter.> Det kan omfatte:<ol style="list-style-type: none">1. Beskrivelse af passagerer2. Problemer med lufthavne mht. at imødekomme anmodninger om særlig assistance for passagerer med begrænset mobilitet.	Retlige forpligtelser	6,5 år fra rejsedato



Min rejse fandt ikke sted som planlagt

Behandling	Personoplysninger	Retsgrundlag	Opbevaring
Rapporter om afvist adgang til indkvartering/ forstyrrende kunde	<ul style="list-style-type: none">> Kundenavne, hændelsesoptegnelser:> (indkvarteringsoplysninger, dato for hændelse, ankomstdato, bookinglink, beskrivelse af hændelse, alder)> Betydning for ferien> Oplysninger om hændelsen	Retlige forpligtelser	6,5 år fra rejsedato
Håndtering og administration af easyJets proces for vurdering af forstyrrende passager	<ul style="list-style-type: none">> Navn> Fødselsdato> Pasoplysninger> Beskrivelse af årsag til rejseforbud	Legitime interesser – For at garantere sikkerheden for vores kunder, personale og vores drift	Gennemgang af hændelse: 3 måneder, hvis der ikke gives yderligere bevis af kabinepersonale. Rejseforbud for forstyrrende passager: 1 løbende måned, indtil forbud tilbagekaldes.



Min rejse fandt ikke sted som planlagt

Behandling	Personoplysninger	Retsgrundlag	Opbevaring
Krav om refusion pga. alvorlig sygdom	<ul style="list-style-type: none">> Fornavn, efternavn> Kontaktoplysninger (værger og læger)> Flyoplysninger> Det faktum, at du har en alvorlig eller uhelbredelig sygdom> Symptomers startdato	Samtykke	2 måneder til at behandle dit krav.



Loyalitet, fordele og kampagner

Flight Club er easyJets loyalitetsprogram, som er gratis og giver fordele til nogle kunder. Det er baseret på, hvor meget du rejser med os. Hvis du er et Flight Club-medlem, beholder vi oplysninger om dit Flight Club-medlemskab på din easyJet-konto.

easyJet Plus er en abonnementsbaseret tjeneste, der giver vores kunder en række fordele mod et årligt gebyr. Hvis du er et easyJet Plus-medlem, opretholder vi en easyJet Plus-konto for at administrere dine fordele for dig.

Fra tid til anden kører vi også kampagner og konkurrencer med forskellige præmier og belønninger, eller arbejder med partnerselskaber om kampagner og konkurrencer. Du vil modtage en databeskyttelseserklæring relateret til den specifikke kampagne eller konkurrence, når du tilmelder dig.

Behandlingsaktiviteter/-formål	Personoplysninger	Retsgrundlag	Opbevaring
Invitation til Flight Club	<ul style="list-style-type: none">> Kontooplysninger> Flyhistorik	Legitime interesser – For at tilbyde vores Frequent Flyers en bedre oplevelse	Indtil du afmelder dit Flight Club-medlemskab eller ikke længere er kvalificeret



Loyalitet, fordele og kampagner

Behandlingsaktiviteter/-formål	Personoplysninger	Retsgrundlag	Opbevaring
Administration af dit Flight Club-medlemskab	<ul style="list-style-type: none">> Kontooplysninger> Flyhistorik> Medlemsstatus	Legitime interesser – For at give vores Frequent Flyers en bedre oplevelse	Indtil du afmelder dit Flight Club-medlemskab eller ikke længere er kvalificeret
Tilmelding til og administration af easyJet Plus medlemskab	<ul style="list-style-type: none">> Navn> Efternavn> Kontaktoplysninger, herunder e-mailadresse, telefonnummer, adresse> Fødselsdato> Medlemsnummer> Medlemsstatus	Kontraktopfyldelse	Indtil kunden afmelder sit easyJet Plus medlemskab



Forretningsaktiviteter og overholdelse

For at easyJet kan overholde relevante love og forordninger, herunder regler for grænsekontrol og immigration, retshåndhævelse og regler for civil luftfart, kan vi bruge dine personoplysninger til at opfylde vores retlige forpligtelser. Vi kan også bruge dine personoplysninger til at understøtte eventuelle klager og retskrav, der indgives mod easyJet.

Når du booker hos os, vil easyJet sende dig meddelelser med oplysninger om din booking og eventuelle lovkrav såsom pas eller ID. Vi vil også sende dig meddelelser om eventuelle ændringer, forsinkelser eller aflysninger. Disse meddelelser

understøtter en række retlige forpligtelser, som easyJet skal opfylde. Som en del af denne proces indsamler vi oplysninger om, hvordan du interagerer med vores meddelelser for at sikre, at vi opfylder vores retlige forpligtelser (eksempelvis hvorvidt du har åbnet en meddelelse om aflysning).

I tilfælde af et salg af ethvert medlem af koncernen eller dets aktiver, kan vi også behandle dine personoplysninger for at understøtte salget, herunder dele dine personoplysninger med tredjeparter.



Forretningsaktiviteter og overholdelse

Behandlingsaktiviteter/-formål	Personoplysninger	Retsgrundlag	Opbevaring
Driftsmæssige meddelelser	<ul style="list-style-type: none">> Navn> E-mailadresse> Bookingreference> Oplysninger, der er relevante for lovbestemt videregivelse af oplysninger	Kontraktopfyldelse Rutinemæssige meddelelser om din booking, ferie eller flyvning med os	6,5 år
		Retlig forpligtelse Meddelelser om forstyrrende hændelser, der har betydning for din ferie eller flyvning med os	6,5 år
Sikkerhedsaktiviteter	Oplysninger om kundekonto	Retlig forpligtelse	6,5 år
Overholdelse af lovgivning	Oplysninger, der er relevante for lovbestemt videregivelse af oplysninger	Retlig forpligtelse	Afhængigt af lovkrav
Anmodning om videregivelse af oplysninger fra retshåndhævende myndigheder	Oplysninger, der er relevante for lovbestemt videregivelse af oplysninger	Retlig forpligtelse	Afhængigt af lovkrav



Administration af kundeforhold og indsigter

easyJet ønsker at give dig den bedste rejseoplevelse til den bedste pris. Vi er derfor meget interesserede i at vide, hvor du ønsker at rejse til, hvilke produkter og tjenester, du ønsker fra os, og hvad der ville gøre din rejseoplevelse med os bedre.

For at forstå vores kunder bedre, opretter easyJet-koncernen en profil til dig, som er baseret på:

- > kontaktoplysninger
- > rejsehistorik (herunder hvilke ruter og destinationer, du er interesseret i)
- > købshistorik (herunder fly, ferier og yderligere køb)
- > demografiske oplysninger
- > tidligere kundekontakt med easyJet
- > søgninger efter fly og ferier på easyJets hjemmesider (hvor du er logget ind på din easyJet-konto, når du søger, og har accepteret cookies)

Disse oplysninger kan blive brugt til at gruppere lignende kunder (kundesegmenter), så vi kan forstå de forskellige typer kunder, som kan rejse med easyJet.

I nogle tilfælde kan vi, for at støtte vores kundeindsigtsaktiviteter, dele oplysninger med tredjepartsdatavirksomheder, så vi kan opbygge vores kundesegmenter rigtigt. Derudover kan vi modtage personoplysninger om vores kunder fra tredjepartsdatavirksomheder for at facilitere disse aktiviteter, hvis de er i stand til lovligt at dele disse oplysninger med os i henhold til databeskyttelseslovgivningen.

Vi bruger eller deler aldrig følsomme personoplysninger, pas eller ID, eller betalingskortoplysninger som en del af vores kundeindsigtsaktiviteter.

Vi bruger også en række privatlivsfremmende teknologier til at støtte vores indsigtsaktiviteter, herunder brugen af pseudonymisering og anonymisering for at minimere brugen af identificerbare personoplysninger.



Administration af kundeforhold og indsigter

Behandlingsaktiviteter/-formål	Personoplysninger	Retsgrundlag	Opbevaring
Oprettelse og administration af vores kunde profiler	Oplysninger om kundekonto: kontaktoplysninger, e-mail, præferencer	Legitime interesser i forbedring af easyJets produkter og tjenester	6,5 år efter en periode uden booking aktivitet eller efter anmodning om sletning af profil
Kundeindsigtsaktiviteter	Rejsehistorik, købshistorik, herunder samlede udgifter, demografiske oplysninger, kundekontakthistorik, søgninger efter fly og ferier, kundeaktivitetshændelser, svar på spørgeundersøgelser, onlineaktiviteter på tværs af hjemmesiden og sociale mediekkanaler.	Legitime interesser i forbedring af easyJets produkter og tjenester Samtykke til personaliserede cookies og markedsføringscookies	6,5 år efter en periode uden booking eller efter anmodning om sletning af profil



Meddelelser og markedsføring til kunder

For at støtte easyJet-koncernens markedsføringsaktiviteter, kan din kundeprofil også blive brugt til at tilpasse vores meddelelser personligt til dig, hvis du har accepteret at modtage markedsføring fra os.

Vi bruger dine kundeprofil til at forstå, hvilke af vores produkter, tjenester og tilbud, du kan være interesseret i at modtage oplysninger om.

For at støtte vores markedsførings- og kommunikationsaktiviteter kan vi i nogle tilfælde dele oplysninger med tredjepartsdatavirksomheder for at sikre nøjagtigheden af vores kunde profiler. Vi kan også modtage personoplysninger om vores kunder fra tredjepartsdatavirksomheder for at forbedre vores kunde profiler, hvis de er i stand til lovligt at dele disse oplysninger med os i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen.

Vi indsamler også oplysninger om, hvordan du interagerer med vores markedsføringsmeddelelser, såsom hvorvidt du har åbnet en meddelelse.

Du kan afmelde modtagelse af markedsføring til enhver tid ved at klikke på "afmeldingsknappen" nederst i markedsføringsmailen, eller du kan ændre dine præferencer ved at logge ind på din konto. Hvis du bruger vores easyJet-app, kan du administrere dine pop-op-meddelelser i kommunikationsindstillingerne på din easyJet-appkonto. Hvis du ønsker at udøve din ret til at gøre indsigelse mod markedsføring, henvises du til afsnittet "Dine databeskyttelsesrettigheder" for flere oplysninger.



Meddelelser og markedsføring til kunder

Behandlingsaktiviteter/-formål	Personoplysninger	Retsgrundlag	Opbevaring
Opbevarer dit samtykke til markedsføring	Dit samtykke til markedsføring	Retlig forpligtelse	Så længe din konto er åben, eller efter en inaktiv periode på 3 år
Personligt tilpassede markedsføringsmeddelelser	Oplysninger om kundeprofil (se ovenfor)	Samtykke til markedsføring og samtykke til cookies	6,5 år
Personligt tilpassede markedsføringsmeddelelser baseret på on-lineaktiviteter	Personoplysninger gemt under din kundeprofil (se kundeindsigt) og personoplysninger indsamlet ved hjælp af cookies	Samtykke til markedsføring og samtykke til cookies	6,5 år
Personlig tilpasning af onlinemarkedsføring	Personoplysninger gemt under din kundeprofil (se kundeindsigt) og personoplysninger indsamlet ved hjælp af cookies	Samtykke (samtykke til cookies)	Samtykke til cookies er gyldigt i 2 år, medmindre du trækker dit samtykke tilbage



Automatik behandling og AI

Vores højeste prioritet er at sikre effektiv drift af vores fly og ferier såvel som din sikkerhed, når du rejser med os.

Som en del af disse aktiviteter bruger vi personoplysninger til at understøtte, løbende forbedre og optimere vores forretningsaktiviteter. Det kan omfatte behandling af personoplysninger som en del af træning, test og brug af teknologi, som efterligner intelligent menneskelig adfærd (kunstig intelligens/AI) for at automatisere vores forretningsprocesser.

Vi automatiserer for eksempel nogle processer relateret til refusion af passagerafgifter og krav i forbindelse med forstyrrelser. Vi bruger også Large Language Model/ generativ AI til at understøtte vores kundeserviceprocesser, herunder til at hjælpe os med at analysere og generere svar

på kundeforespørgsler og til at vurdere retten til krav for afholdte udgifter, som vi har modtaget, hvis et fly er blevet afbrudt. easyJet automatiserer disse processer baseret på vores legitime interesse i at besvare dine forespørgsler så hurtigt som muligt.

I tilfælde af, at en automatisk afgørelse truffet ved vores brug af AI-teknologi har en retlig eller væsentlig betydning for vores kunder, vil den blive gennemgået af en person, der arbejder på vegne af easyJet.

Du kan finde flere oplysninger om specifikke processer, som er automatiseret, i ovenstående afsnit, som beskriver din rejse med os nærmere.



HVOR LÆNGE OPBEVARER VI DINE PERSONOPLYSNINGER?

Når du rejser med os, opbevarer vi dine Avancerede Passagerinformationer, såsom pas- eller identifikationsoplysninger i 24 timer fra det tidspunkt, hvor dit fly afgår. Det gør vi for at opfylde kravene vedrørende grænsekontrol og immigration i det land, som du rejser til.

De fleste andre personoplysninger relateret til din rejse, herunder dine fly- og ferieoplysninger, opbevares i 6,5 år efter din rejse for at kunne svare på eventuelle retskrav i forbindelse med din rejse. I nogle jurisdiktioner kan vi være nødt til at opbevare din rejsehistorik i længere tid for at opfylde lokale lovbestemte forældelsesfrister for indbringelse af retskrav.

Din easyJet-konto vil forblive åben, så længe du fortsætter med at booke rejser, men vil blive slettet automatisk, hvis der er en periode på 6,5 år uden aktivitet fra datoen for dit sidste fly. Hvis du vælger at lukke eller slette din konto, vil det ske 6,5 år fra datoen for din sidste flyvning for den pågældende konto.

For flere oplysninger om specifikke opbevaringsperioder gældende for din rejseoplevelse med easyJet, henvises der til afsnittet ovenfor "Hvordan behandler vi dine personoplysninger?".



HVORDAN BESKYTTER VI DINE PERSONOPLYSNINGER?

Vi er forpligtede til at beskytte dine personoplysninger ved at have passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod uautoriseret, ulovlig eller utilsigtet adgang til, tab eller tilintetgørelse af, eller beskadigelse af dine personoplysninger. Vi iværksætter løbende foranstaltninger for at forbedre informationssikkerheden, idet hele sektoren også er i konstant forandring.

Der er nogle ting, du kan gøre for at hjælpe os med at beskytte dine oplysninger bedre. Det er vigtigt, at du altid beskytter og opbevarer dine bookingoplysninger, personlige adgangskoder og oplysninger om din easyJet-konto sikkert for at forhindre uautoriseret adgang til dine bookingoplysninger og din easyJet-konto:

> Vælg en stærk adgangskode, når du opretter din easyJet-konto. Sørg for, at den er unik og undlad at dele den med nogen. Hvis du har mistanke om, at din adgangskode ulovligt eller utilsigtet er blevet brugt af en anden person, skal du straks ændre den.

> Prøv at undgå at bruge den samme adgangskode til mere end én konto. Det vil øge risikoen for, at dine oplysninger bliver kompromitteret.

Hvis du modtager en e-mail eller sms fra "easyJet", som du tror er mistænkelig eller svigagtig, skal du ikke svare eller klikke på eventuelle links. Det kan eksempelvis være:

- > En bookinghenvisning, som du ikke kender til,
- > En e-mail, du har modtaget fra hvad der kan være en easyJet e-mail, men ikke er legitim,
- > En meddelelse vedrørende gratis easyJet-fly.



HVEM DELER VI DINE PERSONOPLYSNINGER MED?

Dine personoplysninger bliver delt inden for easyJet for at understøtte driftsmæssige og sikkerhedsmæssige krav, samt lovmæssige krav. De vil også blive delt inden for easyJet for at administrere vores forhold til dig, herunder kundeindsigt og markedsføringsaktiviteter.

Vi deler også dine personoplysninger, herunder pasoplysninger, med stater og myndigheder for at understøtte driftsmæssige krav og lovmæssige krav. For eksempel vil dine 'Forhåndsoplysninger om passager' blive delt med grænsekontrolmyndigheder for at opfylde immigrationskravene i de lande, vi flyver til, og kan blive delt med passagerinformationsenheder (myndigheder udpeget af EU-regeringer til at modtage passageroplysninger til retshåndhævelsesformål), afhængigt af den rute, du flyver, og andre retshåndhævende myndigheder.

Vi deler nogle af dine personoplysninger med tredjepartsleverandører, som arbejder på vores vegne for at understøtte din rejse. Vi samarbejder også med en række betroede rejsepartnere for at levere nogle af de produkter og tjenester til dig, der forbedrer din rejse (f.eks. forsikring, udlejningsbiler, loungeadgang). Vi deler personoplysninger med vores rejsepartnere for at understøtte de produkter eller tjenester, du har købt, og for at beregne eventuelle provisioner.

Hos easyJet udvælger vi nøje vores leverandører og rejsepartnere og kræver, at de overholder høje sikkerhedsstandarder for beskyttelse af dine personoplysninger.

Få mere at vide om, hvem vi kan dele dine personoplysninger med:

Vores udbydere af tjenesteydelser

Lufthavne og handlingselskaber

Destinationsadministrationselskaber (Destination Management Companies, DMC'er) og udbydere af indkvartering

Offentlige myndigheder

Rejsebureauer og -formidlere

Kredit- og debetkortselskaber

Agentur for svigbekæmpelse

Rejsepartnere

Vores udbydere af tjenesteydelser

Vi deler dine personoplysninger med de virksomheder, der understøtter vores vigtige kundeserviceprocesser (kontaktcentre), IT-systemer, detailsalg ombord og processer til håndtering af forstyrrelser. Det er for at opfylde dine bookinger hos os og for at sikre, at easyJet kan drive vores forretningsaktiviteter.

Lufthavne og handlingselskaber

For alle de destinationer, vi rejser til, indgår vi aftaler med lufthavne og handlingselskaber om at yde de nødvendige tjenester såsom bagage, check-in og særlig assistance.

Destinationsadministrationselskaber (Destination Management Companies, DMC'er) og udbydere af indkvartering

Ved enhver easyJet-ferie kan vi samarbejde med destinationsadministrationselskaber for at yde support til dine feriearrangementer i landet og med udbydere af indkvartering.

Offentlige myndigheder

Vi deler relevante oplysninger med offentlige myndigheder, når dette er nødvendigt for at få dig til din destination eller er påkrævet ved lov.

For specifikke rejseruter er vi for eksempel forpligtet ved lov til at give grænsekontrolmyndigheder og passagerinformationsenheder oplysninger, der vedrører dine rejsedokumenter og din rejseplan.

I nogle tilfælde kan vi også være forpligtede til at videregive en del af dine personoplysninger til den britiske civile luftfartsmyndighed (Civil Aviation Authority, CAA) eller andre nationale CAA'er med henblik på at sikre overholdelse og håndhævelse af CAA-reglerne, ATOL-kravene eller til andre retlige formål.

Ud over de kategorier af parter, der er anført ovenfor, kan vi videregive dine personoplysninger, når det kræves i henhold til lovgivningen i enhver jurisdiktion, som easyJet kan være underlagt.

Rejsebureauer og -formidlere

Hvis du booker en easyJet-flyrejse eller -ferie via en rejseformidler (såsom et rejsebureau/rejseselskab), er de ansvarlige for at administrere din easyJet-booking. Vi kan dog dele oplysninger om din booking med rejseformidleren for at facilitere din booking og rejse.

Rejseformidlerens vilkår og betingelser og databeskyttelseserklæring vil gælde for din booking og vil give yderligere oplysninger om, hvordan dine personoplysninger deles med easyJet.

Kredit- og debetkortselskaber

easyJet deler nogle af dine personoplysninger, herunder oplysninger om din betalingsmetode og booking af flyrejse, og i nogle tilfælde passagernavne, med det kredit- eller debetkortselskab, som udstedte det kort, som du brugte til at foretage din booking.

Agentur for svigbekæmpelse

For at sikre sikkerheden af dine transaktioner og forhindre eller påvise svigagtige transaktioner, kan vi også dele dine oplysninger med vores partnere, der udfører screening for svindel.

Rejsepartnere

easyJet samarbejder med en række partnere for at levere tjenester til dig, som vil forbedre din rejseoplevelse med os. Det omfatter tjenester såsom, men er ikke begrænset til:

- > Transfers og taxa
- > Udlejningsbiler
- > Rejseforsikring
- > Hoteller
- > Parkering
- > Lufthavnslounger
- > Togrejse
- > Tours

Hvis du køber et produkt eller en tjeneste fra vores rejsepartnere eller vælger at søge efter et produkt eller en tjeneste hos dem, deler vi nogle af dine personoplysninger med dem for at facilitere købet af deres produkter og/eller tjenester og for at beregne provision.

Rejsepartnernes vilkår og betingelser og databeskyttelseserklæring gælder for dit køb og giver yderligere oplysninger om, hvordan dine personoplysninger deles med easyJet.

Internationale overførsler

De fleste af easyJets kundeoplysninger indsamles og behandles af easyJet i Storbritannien, hvor easyJet har hovedkontor eller inden for den Europæiske Union, hvor vi driver virksomhed.

Nogle af vores leverandører kan dog være beliggende uden for Storbritannien eller Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (hvor EØS er Den Europæiske Union og Island, Liechtenstein og Norge), og kan have adgang til dine personoplysninger for at understøtte easyJets forretningsaktiviteter.

Hvis dine personoplysninger overføres uden for Storbritannien/EØS, kræver vi, at en af følgende passende sikkerhedsforanstaltninger er indført, i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen:

- > Der er en afgørelse fra det britiske Statssekretær for Digitalisering, Kultur, Medier og Sport ("Secretary of State for Digital, Culture, Media and Sport") og/eller Europa-Kommissionen om, at det land, som vores kunders oplysninger overføres til, yder et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau, eller
- > i mangel af en sådan afgørelse omfatter de kontrakter, som vi har indgået med leverandørerne, Europa-Kommissionens standardkontraktbestemmelser og den britiske internationale dataoverførselsaftale (UK International Data Transfer Agreement, IDTA).



HVAD ER DINE DATABESKYTTELSESRETTIGHEDER?

Du kan indsende en rettighedsanmodning via easyJet's online databeskyttelseserklæring, som er tilgængelig på www.easyJet.com.

Lær mere om dine datarettigheder nedenfor:

Retten til at blive informeret og indsigt

Retten til dataportabilitet

Retten til berigtigelse

Retten til sletning

Retten til at begrænse behandling

Retten til at gøre indsigelse

Retten til at trække samtykke tilbage

Retten til ikke at blive genstand for en afgørelse, der udelukkende er baseret på automatisk behandling

Retten til at blive informeret og indsigt

Du har ret til at vide, om vi er i besiddelse af dine personoplysninger, og i så fald modtage en kopi af dine personoplysninger.

Retten til dataportabilitet

Du har ret til at modtage nogle af dine personoplysninger i et overførbart format, der kan genbruges.

Din ret til dataportabilitet gælder kun for din fly- og feriehistorik. Her er et eksempel på de personoplysninger, som du kan modtage, hvis du sender os en anmodning om dataportabilitet:

Booking-reference	Dato	Flynummer	Oprindelse	Destination	Valuta	Pris	Sædenummer
FG123H	23/12/2016	EZY123	LTN	LIS	GBP	25.99	9B

Retten til berigtigelse

Hvis du mener, at vi er i besiddelse af forkerte eller ufuldstændige oplysninger om dig, bedes du informere os, hvorefter vi vil bestræbe os på at berigtige dem. I de fleste tilfælde vil du kunne berigtige og opdatere dine oplysninger via din easyJet-konto online.

Retten til sletning

De fleste af de personoplysninger, som vi indsamler om dig, har til formål at opfylde easyJets retlige forpligtelser eller opfylde vores kontrakt med dig, når du rejser med os. De fleste af de personoplysninger, som vi opbevarer om dig, vil derfor skulle opbevares i overensstemmelse med vores anførte opbevaringsperioder for at opfylde disse forpligtelser.

Hvis vi påberåber os samtykke for at behandle dine personoplysninger eller bruge dem til direkte markedsføringsformål, kan du anmode om, at vi sletter dine personoplysninger.

Hvis vi påberåber os legitime interesser for at behandle dine personoplysninger, kan du også anmode om, at vi sletter dine personoplysninger, hvorefter vi vil gennemgå din anmodning.

Retten til at begrænse behandling

Under visse omstændigheder kan du anmode om, at vi fortsætter med at opbevare dine personoplysninger, men ikke bruger dem. For eksempel, hvis vi er i besiddelse af personoplysninger vedrørende dig, som du kan få brug for til juridiske formål, kan du anmode os om ikke at slette disse oplysninger.

Retten til at gøre indsigelse

Hvis du mener, at du har grund til at gøre indsigelse mod brugen af dine personoplysninger, for eksempel, hvis vores brug er baseret på legitime interesser, kan du gøre en indsigelse og fortælle os, hvorfor du mener, at easyJet skal stoppe med at bruge dine personoplysninger til en bestemt aktivitet.

Når vi påberåber os legitime interesser, har vi foretaget en grundig vurdering af behandlingsaktiviteten og har afvejet vores forretningsinteresser i forhold til dine rettigheder og frihedsrettigheder, samt sikret os, at vi har minimeret brugen af dine personoplysninger.

Hvis du ønsker at afmelde vores markedsføring, kan du til enhver tid afmelde ved at klikke på "afmeldings-knappen" nederst i markedsføringsmailen, eller du kan administrere dine præferencer ved at logge ind på din konto. Hvis du bruger vores easyJet-app, kan du administrere dine pop-op-meddelelser i kommunikationsindstillingerne på din easyJet-appkonto.

Retten til at trække samtykke tilbage

Hvis vi behandler dine personoplysninger baseret på dit samtykke, kan du trække dit samtykke tilbage til enhver tid ved at kontakte easyJets databeskyttelsesafdeling på data.protection@easyJet.com.

Retten til ikke at blive genstand for en afgørelse, der udelukkende er baseret på automatisk behandling

Du har ret til at gøre indsigelse mod alle easyJets beslutninger, der udelukkende er baseret på automatisk behandling. Din indsigelse berører ikke lovligheden af eventuelle behandlinger, der blev udført før din indsigelse.

Formular til anmodning vedrørende datarettigheder

Vores formular til anmodning vedrørende datarettigheder gør det lettere for dig at indsende en anmodning og for os at finde dine oplysninger hurtigt. For at fremsætte anmodningen skal du give følgende oplysninger:

- > Dit fulde navn
- > En beskrivelse af de personoplysninger, der vedrører din anmodning om datarettigheder. En nøjagtig beskrivelse af din anmodning vil spare dig tid og besvær og vil hjælpe os med at fokusere vores søgning på det, du har brug for, og svare dig hurtigt.
- > Alle e-mailadresser, som du har brugt til at booke eller kommunikere med os, også selv om du ikke længere bruger dem.

- > Andre oplysninger, der kan hjælpe os med at finde dine personoplysninger (såsom dine bookingreferencer eller datointervaller).
- > For at beskytte dine personoplysninger er vi også nødt til at bekræfte din identitet, så du skal sørge for at uploade en kopi af dit aktuelle og gyldige billed-ID (såsom side i pas) med formularen.

Hvis du indsender en anmodning på vegne af en anden person, skal vi sikre os, at denne person har givet dig tilladelse til at fremsætte denne anmodning og modtage vedkommendes personoplysninger. For at gøre det lettere for dig har vi tilføjet en enkel samtykkeerklæring i formularen for at sikre, at du har ret til at indsende din anmodning.

Når du har indsendt formularen, vil du modtage en bekræftelse. Hvis vi har brug for flere oplysninger fra dig til at behandle din anmodning, vil vi kontakte dig og informere dig herom. Hvis du har givet alle de påkrævede oplysninger, vil vi behandle din anmodning så hurtigt som muligt inden for en måned i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen.

Bemærk, at vores databeskyttelsesafdeling ikke håndterer anmodninger om fakturaer. For at modtage fakturaer for dine bookinger hurtigt og nemt, bedes du bruge easyJet-formularen. Kontakt os på www.easyJet.com.



FREMSÆT EN BEKYMRING OG KONTAKT MED DPOEN

Hvis du har en forespørgsel om dine personoplysninger, eller har en bekymring, kan du kontakte vores databeskyttelsesrådgiver og databeskyttelsesafdelingen via:

data.protection@easyJet.com

Vi kan bede dig om at bekræfte din identitet, før vi kan behandle din forespørgsel.

Hvis du stadig ikke er tilfreds med måden, hvorpå vi bruger dine personoplysninger, og du mener, at det ikke er i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen, har du ret til at indgive en klage til din lokale datatilsynsmyndighed.

I Danmark er den relevante tilsynsmyndighed Datatilsynet. Du kan kontakte Datatilsynet via deres onlineformular på www.datatilsynet.dk/kontakt eller ringe til Datatilsynet på **+45 33 19 32 00**.

Hvis du har bopæl i et EU-land og gerne vil kontakte din relevante tilsynsmyndighed, kan du finde en liste over myndigheder via: www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_da



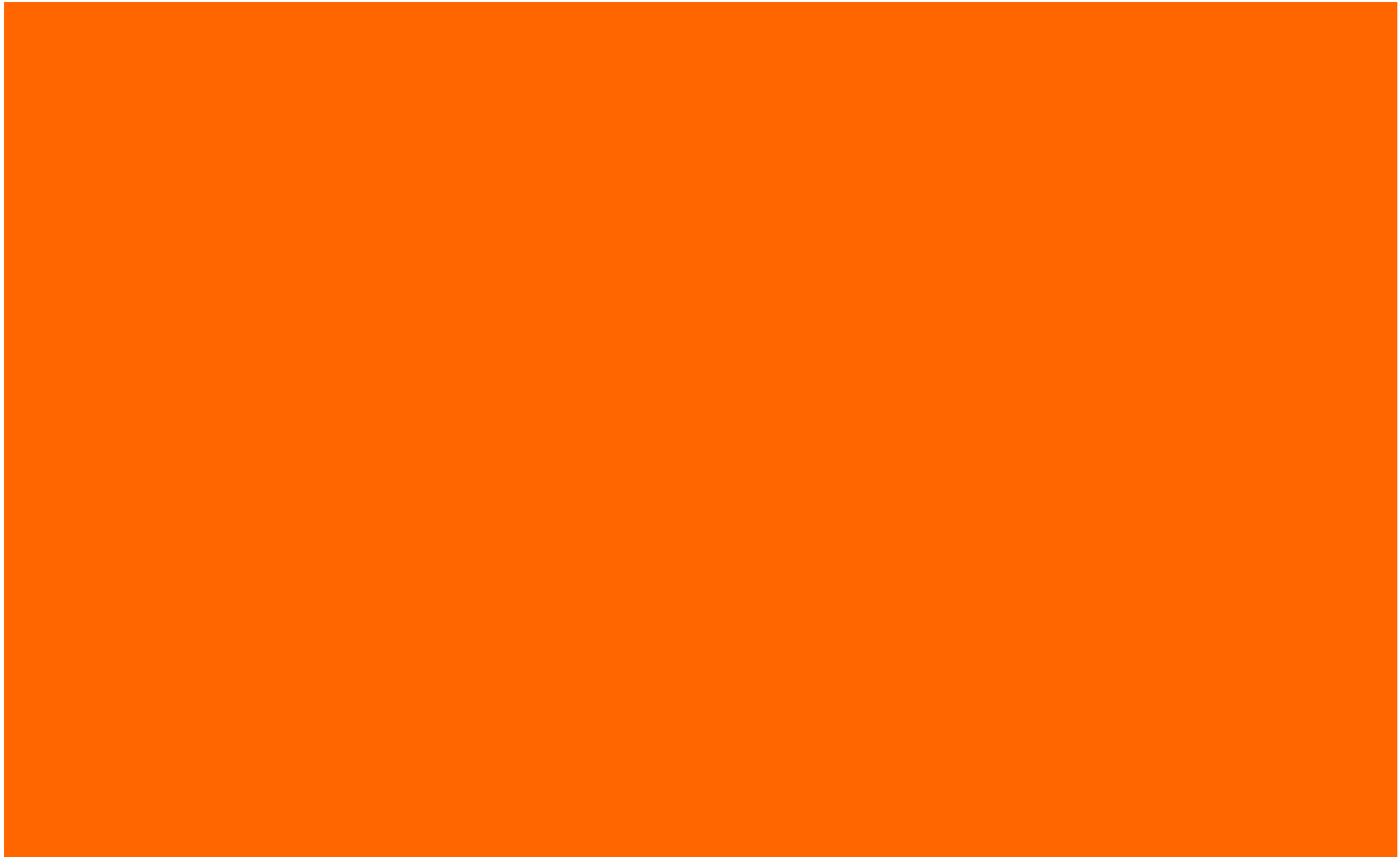
OPDATERINGER AF DATABESKYTTELSESERKLÆRINGEN

Denne databeskyttelseserklæring erstatter alle tidligere databeskyttelseserklæringer, der er offentliggjort på vores hjemmesider.

Vi kan opdatere denne databeskyttelseserklæring fra tid til anden for at sikre, at de oplysninger vi tilvejebringer for dig, er opdateret med eventuelle ændringer i lovgivningen og/eller nye forretningsudviklinger og i overensstemmelse med de relevante databeskyttelseslove. Alle nye versioner af denne databeskyttelseserklæring vil blive offentliggjort på vores hjemmeside.

Vores databeskyttelseserklæring blev senest opdateret: **13. november 2023**

Forfatter: **easyJets databeskyttelsesafdeling.**



| |