

easyJet

LA NOSTRA INFORMATIVA SULLA PRIVACY



INFORMATIVA SULLA PRIVACY

In easyJet siamo consapevoli di essere i custodi dei tuoi Dati Personali quando scegli di viaggiare con noi. Ci compromettiamo ad essere chiari sulla modalità di raccolta, utilizzo, condivisione e conservazione dei tuoi Dati Personali e ci impegniamo a mantenerli sempre al sicuro.

Per saperne di più su come easyJet raccoglie e utilizza i tuoi Dati Personali, fai clic sulle icone di seguito oppure scarica qui una copia integrale dell'Informativa sulla privacy di easyJet.

Se desideri leggere i Termini di Trasporto di easyJet Airlines o le Condizioni di Prenotazione di easyJet Holidays puoi visualizzarli sul sito internet di easyJet (www.easyJet.com/it)



CHI È RESPONSABILE DEI TUOI DATI PERSONALI?

Per facilità, quando parliamo di: “noi”, “nostro/a”, “easyJet” oppure delle “società del gruppo”, intendiamo una o tutte le seguenti società:

- > easyJet Airline Company Limited
- > easyJet UK Limited
- > easyJet Europe Airline GmbH
- > easyJet Holidays Limited
- > easyJet Switzerland S.A.

easyJet Airline Company Limited e easyJet Holidays Limited sono i Titolari del Trattamento dei Dati Personali utilizzati per gestire i tuoi voli, le tue vacanze ed il nostro rapporto con te.

Le Società Operative della Compagnia Aerea (easyJet UK Limited, easyJet Europe Airline GmbH ed easyJet Switzerland S.A.)

sono i Titolari del Trattamento di tutti i Dati Personali utilizzati per adempiere i requisiti di sicurezza nell’ambito dei voli che operano.

Condividiamo i tuoi Dati Personali all’interno delle società del gruppo per gestire il nostro rapporto con te ed i voli e/o le vacanze che hai acquistato.

Quando scegli di prenotare un volo o una vacanza easyJet tramite un’altra società, come un agente di viaggio/una compagnia di viaggi online, questi saranno i Titolari del Trattamento dei tuoi Dati Personali in relazione all’organizzazione e alla gestione della tua prenotazione e si applicherà la loro Informativa sulla privacy. easyJet rimarrà il Titolare del Trattamento per l’effettuazione del volo o della vacanza e tratterà i tuoi Dati Personali ai sensi della presente Informativa sulla privacy.



COME UTILIZIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Come tutte le compagnie aeree e le agenzie di viaggio, raccogliamo i tuoi Dati Personali per consentirti di viaggiare con noi. Acquisiamo la maggior parte di tali Dati direttamente da te o dalla persona che ha prenotato il viaggio con noi.

Utilizziamo i tuoi Dati Personali per gestire i nostri voli e vacanze e per adempiere ad i nostri obblighi di legge, tra cui le normative in materia di protezione e sicurezza, controllo dei confini, di immigrazione ed i nostri pacchetti di viaggio.

Inoltre, possiamo raccogliere alcune Particolari Categorie di Dati Personali se necessarie per assisterti durante il volo o la vacanza, ad esempio: se hai necessità che richiedono l'assistenza durante uno dei nostri voli o nell'alloggio in cui soggiorni, se

inoltri una richiesta di rimborso ai sensi della nostra Politica sulle Malattie Gravi, o se sei vittima di un incidente in aeroporto, su uno dei nostri aeromobili o nell'alloggio in cui soggiorni.

Useremo inoltre i tuoi Dati Personali per soddisfare le tue richieste quando acquisti prodotti e servizi aggiuntivi tramite easyJet (come noleggio auto, assicurazioni, acquisti durante il volo, trasporti/trasferimenti, escursioni) o se ci contatti per ricevere assistenza con il tuo volo o la tua vacanza.

Usiamo i tuoi Dati Personali anche per migliorare i nostri prodotti e servizi, per offrirti un'esperienza migliore sul nostro sito web o app per smartphone e per personalizzare alcune offerte per le quali hai accettato di ricevere pubblicità da noi.

Percorso dei Dati Personali con easyJet

Di seguito troverai maggiori informazioni sulla procedura relativa al percorso dei tuoi dati personali con easyJet.

Come vedrai, menzioneremo la base giuridica su cui facciamo affidamento per trattare i tuoi Dati Personali. Ai sensi dei Regolamenti Generali Sulla protezione dei Dati (dell'UE e del Regno Unito), esistono specifiche basi giuridiche che consentono a un Titolare del Trattamento

dei dati, come easyJet, di trattare i dati dei propri clienti. Molto spesso le basi giuridiche su cui easyJet si basa per gestire i tuoi Dati Personali sono: quando il trattamento ci viene imposto da un obbligo di legge, se il trattamento dei dati rientra nell'adempimento di un nostro contratto con te, se abbiamo il tuo consenso o se il trattamento avviene nell'interesse legittimo di easyJet per trattare i tuoi Dati Personali ed è coerente con i tuoi diritti e interessi.



Ho cercato un Volo/Vacanza



Sono arrivato all'aeroporto



Programmi fedeltà e benefit



Ho creato un conto easyJet



Sono a bordo



Operazioni aziendali e conformità legale



Ho prenotato un Volo/Vacanza



Sto prendendo un mezzo per arrivare al mio alloggio



Gestione delle relazioni con i clienti ed analisi



Ho comprato dei servizi accessori in un Volo/Vacanza



Sono alla mia destinazione "easyJet holiday"



Comunicazione coi clienti e marketing



Ho una domanda sulla mia prenotazione



Dopo il mio viaggio



Processi automatizzati ed intelligenza artificiale



Ho fatto il check-in



Il mio volo non è andato come pianificato



Cerco un volo/vacanza

Quando usi il nostro sito web o la nostra app, che sia solo per ispirazione o per cercare la tua prossima destinazione, raccogliamo alcuni Dati Personali tramite cookie e tecnologie simili.

Alcuni cookie sono necessari per mantenere i nostri servizi e non possono essere disattivati, mentre altri vengono utilizzati per fornirti contenuti più personalizzati da easyJet e da altre società terze, mentre navighi sui siti web easyJet e su Internet. Riceverai questi contenuti personalizzati se hai scelto di acconsentire quando hai impostato le tue preferenze sui cookie.

Se hai accettato i cookie di personalizzazione e pubblicitari ed hai accettato di ricevere marketing da easyJet, potremmo contattarti in base alla tua navigazione nel nostro sito web o se hai iniziato una prenotazione ma non l'hai completata.

Inoltre, se visiti il nostro sito web e abiliti le notifiche push, ti invieremo notifiche utilizzando l'apposita funzione del tuo browser. Puoi disattivarla in qualsiasi momento utilizzando le impostazioni dei browser in cui hai abilitato le notifiche.

Puoi avere maggiori dettagli sui tipi di cookie e quali Dati Personali trattiamo leggendo la nostra Politica sui Cookie disponibile sul nostro sito web (www.easyJet.com/it)



Ho creato un account easyJet

Quando crei un account easyJet, raccogliamo alcune tue informazioni personali per gestire il tuo account e garantirti la disponibilità delle tue prenotazioni. Puoi anche scegliere di salvare le informazioni del passaporto e i dettagli di pagamento nel tuo account per rendere più semplice viaggiare con noi in futuro.

Se scegli di salvare le informazioni del passaporto o i dettagli di pagamento, questi verranno archiviati in

un formato hash per motivi di sicurezza. I tuoi dati di pagamento vengono salvati in conformità agli Standard di Sicurezza dei Dati del Settore delle Carte di Pagamento (PCI DSS).

Nel momento in cui crei l'account, ti verrà anche chiesto di confermare le tue scelte in merito alla ricezione di comunicazioni pubblicitarie.

| Attività di trattamento/ Finalità del trattamento | Dati personali | Basi Giuridiche | Conservazione |
|--|--|---|--|
| Creazione di un account easyJet | Titolo, nome, recapiti incluso indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo postale, password, luoghi di partenza preferiti | Interesse legittimo a fornirti un account easyJet per gestire il tuo viaggio con noi. | 6,5 anni dalla data del tuo ultimo viaggio (a seguito di un periodo di inattività o di una richiesta di cancellazione dell'account). |



I create an easyJet account

| Attività di trattamento/ Finalità del trattamento | Dati personali | Basi Giuridiche | Conservazione |
|---|---|---|--|
| Scelta di salvare le di pagamento e/o passaporto/documento informazioni d'identità nell'account | Dettagli della carta di pagamento (conservati in conformità al PCI DSS) e/o passaporto/documento d'identità | Consenso | Fino a quando non elimini le informazioni dal tuo account o non trascorrono 6,5 anni dalla data del tuo ultimo viaggio (in seguito a un periodo di inattività o di una richiesta di cancellazione dell'account). |
| Impostazioni delle Preferenze di Marketing e Comunicazione | Accettazione o rifiuto delle comunicazioni di marketing e di altro tipo | Interessi legittimi - Per supportare le nostre attività di marketing. | 6,5 anni dalla data del tuo ultimo viaggio (a seguito di un periodo di inattività o di una richiesta di cancellazione dell'account). |



Ho prenotato un volo/vacanza

Quando prenoti il viaggio con noi, conserviamo i dettagli della tua prenotazione nel tuo account per consentire a te e ad easyJet di gestire il viaggio. Ciò include i dettagli di tutti i passeggeri che viaggiano con la tua stessa prenotazione.

Se viaggi con bambini, utilizzeremo anche i loro Dati Personali, inclusa la data di nascita, per confermare eventuali esenzioni dalle Tasse sui Passeggeri Aerei.

Se hai richiesto Assistenza Speciale, raccoglieremo i tuoi Dati Personali per confermare il tipo di assistenza necessaria mentre viaggi con noi.

Per gestire il tuo viaggio con noi, condivideremo i tuoi Dati Personali, comprese, ove necessario, eventuali informazioni sull'assistenza speciale, con i seguenti fornitori:

- > aeroporti di arrivo e partenza;
- > i nostri operatori di assistenza a terra;
- > qualsiasi fornitore di trasporto/trasferimento da te prenotato;
- > i nostri fornitori di servizi nel tuo luogo di destinazione, nel caso in cui tu abbia prenotato una vacanza easyJet holiday;
- > La struttura ricettiva, laddove tu abbia prenotato una vacanza easyJet holiday.

Nel momento in cui effettui un pagamento per un volo o una vacanza, effettuiamo uno screening automatizzato per rilevare eventuali attività fraudolente relative ai pagamenti. Un pagamento può essere segnalato a easyJet come fraudolento anche da un emittente della carta o da un'agenzia di prevenzione delle frodi. Se un pagamento viene contrassegnato come potenzialmente fraudolento, verrà esaminato da un membro del nostro staff e potrebbe tradursi nel blocco della prenotazione e/o dell'account in attesa di ulteriori indagini.



I book a Flight/Holiday

| Attività di trattamento/ Finalità del trattamento | Dati personali | Basi Giuridiche | Conservazione |
|--|--|---------------------------------------|---------------------------------|
| Gestione delle prenotazioni | Nome, Cognome e recapiti della persona che ha prenotato e dei passeggeri Passeggero adulto/bambino, data di nascita del bambino Numero di prenotazione Itinerario di volo Itinerario della vacanza | Esecuzione del contratto | 6,5 anni dalla data del viaggio |
| Prenotazione/ organizzazione di misure di Assistenza Speciale | Dettagli dell'Assistenza Speciale richiesta: possono includere informazioni relative a salute e disabilità. | Obbligo di legge - Protezione sociale | 6,5 anni dalla data del viaggio |
| Elaborazione dei pagamenti | Dettagli della carta di pagamento (conservati in conformità al PCI DSS) | Esecuzione del contratto | 6,5 anni dalla data del viaggio |
| Elaborazione dei pagamenti (con voucher di credito) | Nome, cognome, utilizzo del credito/ quando/ dove è stato ricevuto il credito. | Esecuzione del contratto | 6,5 anni dalla data del viaggio |



I book a Flight/Holiday

| Attività di trattamento/ Finalità del trattamento | Dati personali | Basi Giuridiche | Conservazione |
|--|---|---|--|
| Registrazione del motivo del viaggio (affari/tempo libero) | Finalità del viaggio | Interessi legittimi Migliorare i prodotti e servizi di easyJet | 6,5 anni dalla data del viaggio |
| Tariffa Residenti (Documento d'identità / Codice fiscale) (ad esempio, le persone che vivono su isole specifiche servite da un volo easyJet) | Documento che attesti il diritto ad accedere alla tariffa residenti (Documento d'identità / Codice fiscale) | Obbligo di legge | 6,5 anni dalla data del viaggio |
| Prenotazione con adesione al programma easyJet Plus | Numero identificativo di affiliazione ad easyJet Plus | Esecuzione del contratto | 6,5 anni dalla data del viaggio |
| Inviare una copia cartacea della conferma della prenotazione | Numero di prenotazione Dettagli della prenotazione completi. | Esecuzione del contratto | Cancellazione dopo la stampa della carta d'imbarco |



Ho comprato un servizio extra sul mio volo/vacanza

Al momento della prenotazione o in qualsiasi momento fino alla partenza, puoi acquistare prodotti e servizi aggiuntivi, come noleggio auto, trasferimento in taxi, assicurazione, accesso alle lounge e cibi e bevande in anticipo, per migliorare la tua esperienza di viaggio con noi. Questi prodotti e servizi sono forniti da easyJet o da uno dei nostri fidati partner di viaggio.

Potremmo ricevere e condividere alcuni specifici Dati Personali con i nostri partner per supportare il processo di acquisto, accettare pagamenti, confermare commissioni e creare report in base agli acquisti.

| Prodotto/servizio | Dati personali | Basi Giuridiche | Conservazione |
|---|---|--------------------------|---------------------------------|
| Acquistare un posto a sedere | Nome, numero del posto, riferimento della prenotazione | Esecuzione del contratto | 6,5 anni dalla data del viaggio |
| Acquistare bagagli/ attrezzature sportive | Nomi e cognomi di tutti i passeggeri; Tipo di bagaglio Numero di prenotazione | Esecuzione del contratto | 6,5 anni dalla data del viaggio |



Ho comprato un servizio extra sul mio volo/vacanza

| Prodotto/servizio | Dati personali | Basi Giuridiche | Conservazione |
|---|---|--------------------------|---------------------------------|
| Acquisto anticipato di cibo e bevande a bordo e di articoli duty-free | Nome e cognome del passeggero; Scelta di cibo o bevande; Riferimento della prenotazione (per gli ordini anticipati) Numero del posto (per la consegna a bordo) Per la consegna a domicilio indirizzo e nome | Esecuzione del contratto | 6,5 anni dalla data del viaggio |
| | Per alcolici e altri articoli soggetti a limitazioni (ove applicabile) in base all'età | Obbligo di legge | 6,5 anni dalla data del viaggio |
| Acquistare un servizio di trasferimento fino all'alloggio | Ora e data del prelievo; Dettagli cliente; Età; Numeri di contatto Eventuale assistenza speciale richiesta | Esecuzione del contratto | 6,5 anni dalla data del viaggio |
| Elaborazione dei pagamenti per gli extra di volo/vacanza | Dettagli della carta di pagamento (conservati in conformità al PCI DSS) | Esecuzione del contratto | 6,5 anni dalla data del viaggio |



Ho comprato un servizio extra sul mio volo/vacanza

Laddove i nostri partner siano i Titolari del Trattamento dei dati personali per i prodotti e servizi aggiuntivi acquistati nell'ambito di una prenotazione effettuata con noi, si applicheranno i loro Termini e condizioni e le loro informative sulla privacy. Per ulteriori informazioni sui nostri principali partner, vedi di seguito. Tieni presente che questo elenco contiene soltanto i nostri partner di viaggio principali ed è soggetto a modifiche:

| Titolare del Trattamento | Prodotto/Servizio |
|--------------------------|---|
| Deutsche Bahn | Biglietti ferroviari |
| Collinson | Assicurazione di viaggio |
| Musement | Escursioni e tour |
| No.1 Lounges | Lounge all'aeroporto |
| ParkVia | Parcheggio e corsia preferenziale per i controlli di sicurezza in aeroporto |
| Holiday Extras (HX) | Lounge all'aeroporto, assicurazione, parcheggio |
| SouthPole | Crediti per la compensazione delle emissioni di carbonio |
| Booking.com | Alberghi e camere (non gestiti da easyJet Holidays) |
| Società di noleggio auto | Servizi di noleggio auto prenotati tramite CarTrawler |
| FOF Events Ltd | Fearless Flyer Corsi e servizi sulla paura di volare |



Ho una domanda sulla mia prenotazione

Quando contatti easyJet tramite e-mail, telefono, social media, strumenti di chat (chatbot) o posta in merito a una richiesta, raccogliamo i dati personali che si riferiscono alla tua richiesta per soddisfarla.

Per migliorare la tua esperienza con noi e velocizzare le nostre comunicazioni con te, ricorriamo a una tecnologia

automatizzata, che può essere assistita dall'Intelligenza Artificiale, per guidarti attraverso le nostre procedure, ad esempio, per rispondere a richieste via e-mail relative ai tuoi voli e alle tue vacanze. Qualsiasi decisione presa riguardo al tuo viaggio in base a mezzi automatizzati e che potrebbe avere un impatto su di te, verrà esaminata da una persona che lavora per conto di easyJet.

| Attività/Finalità del trattamento | Dati personali | Basi Giuridiche | Conservazione |
|--|--|--|---------------|
| Domande generiche o reclami (qualsiasi canale) | Recapiti (ID social media, indirizzo e-mail, numero di telefono) Note sulla comunicazione Numero di prenotazione Itinerario di volo Itinerario della vacanza Nome del passeggero (se diverso dalla persona che ha effettuato la prenotazione) | Esecuzione del contratto | 6,5 anni |
| | | Obbligo di legge | 6,5 anni |
| | | Interessi legittimi - Quando i motivi di cui sopra non sono applicabili. Ad esempio, per facilitare il nostro rapporto con te e fornire un servizio clienti di buona qualità. | 6,5 anni |



Ho una domanda sulla mia prenotazione

| Attività/Finalità del trattamento | Dati personali | Basi Giuridiche | Conservazione |
|-----------------------------------|---|--------------------------|---------------|
| Modifica della prenotazione | Nome, cognome e recapiti della persona che ha prenotato; Numero di prenotazione Itinerario di volo Itinerario della vacanza Indirizzo e-mail Modifiche da effettuare | Esecuzione del contratto | 6,5 anni |



Ho una domanda sulla mia prenotazione

| Attività/Finalità del trattamento | Dati personali | Basi Giuridiche | Conservazione |
|-----------------------------------|--|--|---------------------------------------|
| Richiesta di Assistenza Speciale | Nome, cognome e recapiti della persona che ha prenotato Numero di prenotazione Itinerario di volo Itinerario della vacanza Nome del passeggero (se diverso dalla persona che ha effettuato la prenotazione) Adegamenti richiesti. Potremmo avere la necessità di chiederti quale disabilità/patologia hai. | Obbligo di legge - Protezione sociale | 6,5 anni |
| Registrazione delle chiamate | Può avvenire in uno qualsiasi degli scenari sopra elencati. | Interessi legittimi - Facilitare il nostro rapporto con te e fornire un servizio clienti di buona qualità. | 180 giorni dalla data della chiamata. |



Ho fatto il check-in del mio volo

Quando effettui il check-in del tuo volo, raccogliamo le informazioni del passaporto e del documento d'identità personale di tutti i passeggeri che viaggiano con te e figurano nella tua prenotazione. Questi dati sono chiamati

Advance Passenger Information (API) e ci consentono di adempiere i nostri obblighi di legge sull'operatività dei nostri voli e di soddisfare i requisiti in materia di controllo dei confini e sicurezza dei paesi in cui voliamo.

| Attività di Trattamento/ Finalità del trattamento | Dati Personali | Basi Giuridiche | Conservazione |
|--|--|------------------|---|
| Effettuare il check-in | Informazioni Anticipate del Passeggero (API) Nome completo, Nazionalità, Sesso, Tipo e numero del documento di viaggio con i dettagli; Fotografia personale contenuta nel documento di viaggio, Indirizzo e-mail per le comunicazioni di interruzione del volo | Obbligo di legge | 24 ore dall'orario di partenza del volo |



Sono arrivato in aeroporto

Se arrivi in aeroporto con il bagaglio da stiva, sarai inviato a una postazione di consegna bagagli automatica o al banco easyJet, dove la tua carta di imbarco e il tuo documento d'identità (ad esempio, il passaporto) saranno scansionati. Il bagaglio da stiva verrà etichettato col tuo nome ed il numero della tua prenotazione, in modo che possa essere imbarcato sul volo e messo a tua disposizione una volta arrivati a destinazione.

Se per il tuo viaggio hai bisogno di acquistare un bagaglio da stiva aggiuntivo o una franchigia per il bagaglio a mano, puoi farlo anche presso la postazione di consegna bagagli automatica o presso un banco easyJet.

Se non hai potuto effettuare il check-in online prima dell'arrivo, puoi farlo anche in aeroporto.

Dovrai mostrare la tua carta di imbarco easyJet ai controlli di sicurezza ed all'entrata della lounge (se disponibile in aeroporto e se hai acquistato l'entrata).

Al gate, ti verrà richiesto di mostrare la carta di imbarco ed i documenti d'identità utilizzati per il check-in. Se hai bisogno di acquistare un bagaglio aggiuntivo, ad esempio, se il tuo bagaglio a mano è troppo grande, puoi farlo anche al gate.



Sono arrivato in aeroporto

| Procedura | Dati personali | Basi Giuridiche | Conservazione |
|---|--|--------------------------|---|
| Effettuare il check-in del bagaglio da stiva | Etichetta del bagaglio Tipo di bagaglio Nome del passeggero Numero di prenotazione Passaporto/documenti d'identità | Esecuzione del contratto | 6,5 anni dalla data del viaggio |
| Elaborazione dei pagamenti per i bagagli in aeroporto | Dettagli della carta di pagamento: (conservati in conformità con il PCI DSS). | Esecuzione del contratto | 6,5 anni dalla data di viaggio |
| Verifica della carta di imbarco | Nome, posto, tratta, bagaglio, imbarco rapido/veloce (se applicabile) | Esecuzione del contratto | 6,5 anni dalla data di viaggio |
| Verifica del documento d'identità/passaporto | Informazioni Anticipate sui Passeggeri (API) Nome completo Nazionalità Sesso Tipo e numero del documento di viaggio inclusi i dettagli; Fotografia personale contenuta nel documento di viaggio | Obblighi di legge | 24 ore dall'orario di partenza del volo |



Sono a bordo del mio volo

Quando sei a bordo di uno dei nostri voli, puoi acquistare cibo, bevande o prodotti al dettaglio. Per raggiungere i nostri obiettivi ambientali e di sostenibilità, forniamo ricevute digitali per tutti gli acquisti effettuati.

| Attività di Trattamento/ Finalità del Trattamento | Dati Personali | Basi Giuridiche | Conservazione |
|---|---|--------------------------|---------------------------------|
| Acquistare un prodotto a bordo: di persona o tramite il Wi-Fi di bordo (Air-Fi) | Numero del volo Data di partenza del volo Numero del posto (per la consegna a bordo) Per la consegna a domicilio: indirizzo e nome | Esecuzione del contratto | 6,5 anni dalla data del viaggio |
| | Per alcolici e altri articoli soggetti a limitazioni: in base all'età | Obbligo di legge | 6,5 anni dalla data del viaggio |
| Elaborazione dei pagamenti per la vendita al dettaglio in volo | Dettagli della carta di pagamento (conservati in conformità al PCI DSS) | Esecuzione del contratto | 6,5 anni dalla data del viaggio |



Sono a bordo del mio volo

| Attività di Trattamento/ Finalità del Trattamento | Dati Personali | Basi Giuridiche | Conservazione |
|--|---|--------------------------|--|
| Generazione di una ricevuta digitale tramite portale online o e-mail | Nome Cognome Indirizzo e-mail Prime 6 e ultime 4 cifre del numero della carta di pagamento | Esecuzione del contratto | 2 anni e 1 mese per motivi di garanzia |
| Procedura di rimborso del prodotto | Nome Cognome Numero di prenotazione E-mail Prime 6 e ultime 4 cifre del numero della carta di pagamento | Esecuzione del contratto | Fino a 6,5 anni |



Sto prendendo un mezzo di trasporto fino al mio alloggio

Quando prenoti un servizio navetta o taxi fino al/dal tuo alloggio tramite i nostri fornitori di trasporto di passeggeri, o quando easyJet ti fornisce un mezzo per portarti al/dal tuo alloggio, easyJet fornirà i tuoi recapiti al fornitore del servizio navetta o taxi affinché ti prelevi nel posto giusto e

all'ora esatta. Qualsiasi assistenza speciale da te richiesta, come la modifica di un trasferimento, sarà ugualmente condivisa con il fornitore del servizio di trasporto per organizzare il veicolo adatto a te.

| Procedura | Dati Personali | Basi Giuridiche | Conservazione |
|---|--|--------------------------|---------------------------------|
| Prendere un mezzo di trasporto fino al proprio alloggio | Nome Dettagli del volo Numero di contatto Eventuale assistenza speciale richiesta | Esecuzione del contratto | 6,5 anni dalla data del viaggio |



Sono nel mio alloggio

Se hai prenotato una easyJet holiday, condivideremo alcuni Dati Personali con la struttura ricettiva per gestire la tua prenotazione e qualsiasi assistenza speciale di cui potresti avere bisogno.

Qualsiasi dettaglio relativo al tuo soggiorno, inclusi gli acquisti effettuati nell'alloggio, le escursioni che prenoti e l'assistenza speciale necessaria (ad esempio, esigenze dietetiche o di mobilità) saranno gestiti dalla struttura

ricettiva che sarà il Titolare del Trattamento dei tuoi Dati Personali. Per ulteriori informazioni su come la struttura ricettiva tratta i tuoi Dati Personali, consulta la sua informativa sulla privacy.

Durante la tua vacanza easyJet holiday, potrai contattarci per tutta l'assistenza necessaria in relazione al tuo viaggio. Utilizzeremo i tuoi Dati Personali per supportare eventuali richieste di assistenza da te effettuate.

| Procedura | Dati Personali | Basi Giuridiche | Conservazione |
|---|---|--------------------------|---------------------------------|
| Gestione del tuo alloggio e assistenza speciale | Nome Recapiti Dettagli del volo Qualsiasi assistenza speciale di cui potresti aver bisogno | Esecuzione del contratto | 6,5 anni dalla data del viaggio |



Sono nel mio alloggio

| Procedura | Dati Personali | Basi Giuridiche | Conservazione |
|------------------|--|--------------------------|---------------------------------|
| Servizio clienti | Recapiti (ID social media, indirizzo e-mail, numero di telefono) Note sulle comunicazioni Numero di prenotazione Itinerario di volo Itinerario delle vacanze Nome del passeggero (se diverso dalla persona che ha effettuato la prenotazione) | Esecuzione del contratto | 6.5 anni dalla data del viaggio |



Dopo il mio viaggio

Potremmo contattarti per chiedere il tuo feedback come cliente in relazione al tuo viaggio o per ricerche di mercato generali, che possono includere sondaggi, interviste e altre forme di partecipazione. Questi sono effettuati attraverso i nostri partner e la partecipazione è del tutto volontaria. Maggiori informazioni su quali dati personali possono essere raccolti nell'ambito di questo tipo di partecipazione saranno fornite nel relativo invito.

Oltre alla normale ricerca sui clienti, disponiamo anche di una community di ricerca easyJet alla quale potresti essere invitato a partecipare. Anche questa partecipazione è volontaria e puoi decidere di lasciare la community in qualsiasi momento notificandoci la tua decisione.



Dopo il mio viaggio

| Procedura | Dati personali | Basi giuridiche | Conservazione |
|---|--|--|---------------|
| Invito a sondaggi e attività di ricerca | Nome Indirizzo e-mail Cronologia delle prenotazioni | Interessi legittimi - Migliorare i prodotti e i servizi di easyJet e comprendere i nostri clienti. | 6,5 anni |
| Partecipazione a sondaggi e attività di ricerca | Paese di residenza Numero del volo Numero di prenotazione Interazione con il cliente/valutazione del feedback | Consenso | 6,5 anni |
| Invito alla Comunità di ricerca di easyJet | Nome Indirizzo e-mail | Interessi legittimi - Migliorare i prodotti e i servizi di easyJet e comprendere i nostri clienti. | 6,5 anni |
| Partecipazione alla Community di ricerca di easyJet | Informazioni dell'account Cronologia di volo Interazione con il cliente/valutazione del feedback | Consenso | 6,5 anni |



Il viaggio non è andato come pianificato

A volte potresti scegliere di annullare il tuo viaggio o il tuo viaggio potrebbe non andare secondo i piani. Quando ciò accade, raccogliamo i tuoi Dati Personali per supportare le nostre procedure, ad esempio in caso di:

- > interruzione del viaggio;
- > cancellazione;
- > bagagli smarriti;
- > malattia grave o lutto familiare;
- > gestione di un incidente;
- > passeggero distruttivo; e
- > richieste di risarcimento.

In caso di interruzione del volo e/o della vacanza, ad esempio, per un ritardo o una cancellazione, utilizziamo i tuoi Dati Personali per assisterti con la nuova prenotazione, con la modifica o con il rimborso del viaggio, ove

appropriato. In alcune circostanze, potresti avere diritto a un risarcimento. Quando effettui una richiesta di risarcimento, raccogliamo i Dati Personali per supportarla.

Per alcune di queste procedure, per valutare la tua idoneità utilizziamo una tecnologia automatizzata che può essere assistita dall'Intelligenza Artificiale. Prima che venga presa qualsiasi decisione che possa avere effetti giuridici nei tuoi confronti, questa verrà esaminata da una persona che lavora per conto di easyJet.

Laddove si sia verificato un incidente durante il viaggio, incluso il caso in cui un cliente sia stato distruttivo, gli sia stato negato l'imbarco o l'accesso all'alloggio o sia stato coinvolto in un incidente medico, raccogliamo Dati Personali per compilare un report sulla sicurezza in conformità ai nostri obblighi di legge.



Il viaggio non è andato come pianificato

In alcune circostanze, e in conformità ai nostri Termini e Condizioni/Condizioni di Prenotazione, a un cliente potrebbe essere vietato viaggiare con easyJet ai sensi della nostra Politica sui passeggeri banditi. In questo caso, ti verranno comunicati i motivi del divieto e ti verrà data la possibilità di presentare ricorso contro la decisione. easyJet

utilizzerà inoltre i Dati Personali per mantenere un elenco delle persone a cui è stato vietato di volare con noi.

Se effettui una richiesta di rimborso del volo ai sensi della nostra Informativa sulle cancellazioni dovute a Malattia Grave o Lutto Familiare, raccoglieremo alcuni Dati Personali di Categorie Particolari per poter elaborare la tua richiesta.

| Procedura | Dati personali | Basi giuridiche | Conservazione |
|--|--|------------------|---------------------------------|
| Comunicazioni di interruzione del volo | Dettagli della prenotazione Recapiti | Obbligo di legge | 6,5 anni dalla data del viaggio |
| Ritardi e cancellazioni | Dettagli della prenotazione Recapiti Le tue opzioni a seguito di un ritardo: volo alternativo, alberghi, buoni pasto. | Obbligo di legge | 6,5 anni dalla data del viaggio |



Il viaggio non è andato come pianificato

| Procedura | Dati personali | Basi giuridiche | Conservazione |
|--|--|------------------|---|
| Richieste di risarcimento EU261 | Nome completo Dettagli della prenotazione Recapiti Modulo EU261 Dettagli della richiesta di risarcimento Documentazione di supporto | Obbligo di legge | 6,5 anni dalla data della richiesta di risarcimento |
| Richieste all'assicurazione per responsabilità civile | Nome completo Dettagli della prenotazione Recapiti Dettagli della richiesta di risarcimento Documentazione di supporto | Obbligo di legge | 6,5 anni dalla data della richiesta di risarcimento |
| Bagaglio smarrito o danneggiato e richieste di rimborso degli articoli | Nome completo Dettagli della prenotazione Recapiti Dettagli della richiesta di risarcimento Documentazione di supporto | Obbligo di legge | 6,5 anni dalla data della richiesta di risarcimento |



Il viaggio non è andato come pianificato

| Procedura | Dati personali | Basi giuridiche | Conservazione |
|---|---|------------------|---|
| Altre richieste legali | Nome completo Dettagli della prenotazione Recapiti Dettagli della richiesta di risarcimento Documentazione di supporto | Obbligo di legge | 10 anni dalla data del regolamento/sentenza/ordine (copie digitali) |
| Pagamento (monetario) dei risarcimenti | Nome del titolare del conto bancario; Numero del conto bancario; Codice bancario; Distinta del bonifico bancario, distinta del pagamento con assegno se applicabile. | Obbligo di legge | 90 giorni dopo la chiusura del caso in quanto accettato o respinto o per mancata attività. |
| Risposta alle richieste di risarcimento (voucher) | Iniziali Importo del voucher | Consenso | Il voucher sarà conservato per 12 mesi dalla data di emissione o di ogni sua eventuale proroga. |



Il viaggio non è andato come pianificato

| Procedura | Dati personali | Basi giuridiche | Conservazione |
|--|---|---|----------------------------------|
| Rimborso | Nome del titolare del conto bancario; Numero del conto bancario; Codice bancario; Distinta del bonifico bancario, distinta del pagamento con assegno se applicabile. | Obbligo di legge | 6,5 anni dalla data del rimborso |
| Cancellazione della prenotazione da parte di easyJet in base ai nostri Termini e condizioni/Condizioni della prenotazione (ad esempio, a causa di comportamenti distruttivi) | Nome; Cognome, dettagli della prenotazione; Motivo della cancellazione. | Interessi legittimi - Gestire voli e vacanze in sicurezza | 6,5 anni dalla data del viaggio |



Il viaggio non è andato come pianificato

| Procedura | Dati personali | Basi giuridiche | Conservazione |
|--|--|-------------------|---------------------------------|
| Rapporti di sicurezza: gestione e registrazione degli incidenti a bordo di un volo | Nome, cognome, recapiti, dettagli della prenotazione Descrizione dell'incidente: Che può includere: 1. Referti medici (se si è verificato un incidente medico) 2. Dichiarazioni dei testimoni (in caso di comportamento distruttivo) 3. Informazioni del passaporto/ documento d'identità | Obblighi di legge | 6,5 anni dalla data del viaggio |
| Rapporti di sicurezza: gestione e registrazione degli incidenti a destinazione | Nome, Cognome, recapiti, dettagli della prenotazione Descrizione dell'incidente: Che può includere: 1. Referti medici (se si è verificato un incidente medico) 2. Dichiarazioni dei testimoni (in caso di comportamento distruttivo) 3. Passaporto/documento d'identità | Obblighi di legge | 6,5 anni dalla data del viaggio |



Il viaggio non è andato come pianificato

| Procedura | Dati personali | Basi giuridiche | Conservazione |
|---|--|-------------------|---------------------------------|
| Verbali di consegna relativi a un volo (volo perso, imbarco negato, passeggero distruttivo). Gli eventi che rientrano in questa categoria includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: | Verbale di consegna del centro di controllo operativo, Che può includere: 1. Descrizione dei passeggeri; 2. Problemi con gli aeroporti riguardo all'adempimento delle richieste di Assistenza Speciale per i passeggeri a mobilità ridotta. | Obblighi di legge | 6,5 anni dalla data del viaggio |
| Rapporti relativi al diniego di accesso all'alloggio/clienti distruttivi | Nomi dei clienti, rapporti degli incidenti: (dettagli dell'alloggio, data dell'incidente, data di arrivo, link della prenotazione, descrizione dell'evento, età); Impatto sulla vacanza; Dettagli dell'incidente. | Obblighi di legge | 6,5 anni dalla data del viaggio |



Il viaggio non è andato come pianificato

| Procedura | Dati personali | Basi giuridiche | Conservazione |
|--|--|--|---|
| Gestione e amministrazione della procedura di valutazione dei passeggeri distruttivi da parte di easyJet | Nome; Data di nascita; Dettagli del passaporto; Descrizione del motivo del divieto al viaggio. | Interessi legittimi: Garantire la sicurezza dei nostri clienti, dei membri del personale e delle nostre attività | Esame dell'incidente: 3 mesi se nessun membro dell'equipaggio fornisce ulteriori prove. Divieto di viaggio dei passeggeri distruttivi: un mese dalla revoca del divieto. |
| Richiesta di rimborso per malattia grave | Nome, cognome Recapiti (tutori e medici) Dettagli del volo Il fatto di avere una malattia grave o terminale Data di insorgenza dei sintomi | Consenso | 2 mesi per elaborare la tua richiesta di rimborso. |



Fedeltà, Vantaggi e Promozioni

Flight Club è il programma fedeltà di easyJet che è gratuito ed offre vantaggi ad alcuni clienti. I vantaggi dipendono da quanto viaggi con noi. Se sei un membro del Flight Club, conserviamo i dettagli della tua iscrizione al Flight Club sul tuo account easyJet.

easyJet Plus è un servizio in abbonamento che offre ai nostri clienti una serie di vantaggi dietro pagamento di una

tariffa annuale. Se sei un socio easyJet Plus, manteniamo un account easyJet Plus e gestiamo i vantaggi per te.

Di tanto in tanto organizziamo anche promozioni e concorsi che mettono in palio diversi premi e ricompense, oppure collaboriamo con aziende partner per promozioni e concorsi. Nel momento in cui ti iscrivi ad una promozione o ad un concorso specifico, ti verrà fornita l'informativa sulla privacy pertinente.

| Attività di trattamento/ Finalità del trattamento | Dati personali | Basi giuridiche | Conservazione |
|--|---|---|---|
| Invito al Flight Club | Informazioni dell'account Cronologia di volo | Interessi legittimi - Offrire un'esperienza migliore ai nostri passeggeri più frequenti | Fino a quando non annulli l'iscrizione al Flight Club o non sei più idoneo. |



Fedeltà, Vantaggi e Promozioni

| Attività di trattamento/ Finalità del trattamento | Dati personali | Basi giuridiche | Conservazione |
|--|---|---|--|
| Gestione dell'iscrizione al Flight Club | Informazioni dell'account Cronologia di volo Stato dell'iscrizione | Interessi legittimi - Fornire un'esperienza migliore ai nostri passeggeri più frequenti | Fino a quando non annulli l'iscrizione al Flight Club o non sei più idoneo. |
| Registrazione e gestione dell'iscrizione al programma easyJet Plus | Nome Cognome Recapiti tra cui indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo postale Data di nascita Numero di iscrizione Stato dell'iscrizione | Esecuzione del contratto | Fino a quando il cliente non annulla la propria iscrizione al programma easyJet Plus |



Operazioni Aziendali e Conformità Legale

Affinché easyJet possa rispettare le leggi e i regolamenti vigenti, tra cui quelli relativi al controllo delle frontiere e all'immigrazione, le norme delle forze dell'ordine e dell'aviazione civile, potremmo utilizzare i tuoi Dati Personali per adempiere le nostre responsabilità legali. Potremmo utilizzare i tuoi Dati Personali anche per rispondere ad eventuali reclami e azioni legali avanzate contro easyJet.

Quando prenoti con noi, easyJet ti invierà comunicazioni che ti forniranno i dettagli della prenotazione e ti indicheranno eventuali requisiti di legge, come quelli relativi al passaporto o al documento d'identità. Ti invieremo,

inoltre, comunicazioni su eventuali modifiche, ritardi o cancellazioni. Queste comunicazioni supportano una serie di obblighi legali che easyJet deve adempiere. Nell'ambito di questa procedura, raccogliamo informazioni su come interagisci con le nostre comunicazioni per garantire il nostro adempimento agli obblighi di legge (ad esempio, se hai aperto una comunicazione di cancellazione).

In caso di vendita di qualsiasi società membro del gruppo o dei suoi beni, potremmo usare i tuoi Dati Personali anche per supportare la vendita, incluso condividerli con terze parti.



Operazioni Aziendali e Conformità Legale

| Attività di trattamento/ Finalità del trattamento | Dati personali | Base giuridica | Conservazione |
|--|--|---|--------------------------------|
| Comunicazioni operative | Nome Indirizzo e-mail Numero di prenotazione Dettagli rilevanti per l'informativa legale | Esecuzione del contratto: Notifiche di routine relative alla tua prenotazione, vacanza o volo con noi | 6,5 anni |
| | | Obbligo di legge: Notifiche in caso di interruzioni che riguardino la tua vacanza o il tuo volo con noi | 6,5 anni |
| Operazioni di sicurezza | Informazioni dell'account del cliente | Obbligo di legge | 6,5 anni |
| Conformità alle leggi | Dettagli rilevanti per l'informativa legale | Obbligo di legge | A seconda dei requisiti legali |
| Richieste di divulgazione dalle autorità di pubblica sicurezza | Dettagli rilevanti per l'informativa legale | Obbligo di legge | A seconda dei requisiti legali |



Gestione delle relazioni con i clienti ed analisi

easyJet vuole offrirti la migliore esperienza di viaggio al prezzo più conveniente. Per questo, ci interessa capire dove vuoi viaggiare, quali prodotti e servizi potresti desiderare da noi e cosa potrebbe rendere migliore la tua esperienza di viaggio con noi.

Per comprendere meglio i nostri clienti, il gruppo easyJet crea un profilo cliente basato su:

- > Recapiti;
- > cronologia di viaggio (incluse rotte e destinazioni di interesse);
- > cronologia d'acquisto (inclusi voli, vacanze e acquisti accessori);
- > informazioni demografiche;
- > cronologia dei contatti del cliente con easyJet;
- > ricerche di voli e vacanze sui siti web di easyJet (laddove hai effettuato l'accesso al tuo account easyJet, quando effettui una ricerca e hai accettato i cookie);

queste informazioni potrebbero essere utilizzate per raggruppare insieme clienti simili (segmenti di clienti), in modo da riuscire a comprendere le diverse tipologie di clienti che potrebbero viaggiare con easyJet.

In alcuni casi, per supportare le nostre attività di customer insight, potremmo condividere informazioni con società di dati terze, in modo da poter creare i nostri segmenti di clienti in modo accurato. Inoltre, per facilitare queste attività potremmo ricevere dati personali sui nostri clienti da società di dati terze, se sono legalmente in grado di condividere tali informazioni con noi ai sensi della legislazione in materia di protezione dei dati.

Nell'ambito delle nostre attività di analisi dei clienti, non utilizziamo o condividiamo mai dati personali sensibili, numeri di passaporto o documenti d'identità o informazioni delle carte di pagamento.

Utilizziamo inoltre una serie di tecnologie di potenziamento della privacy per supportare il nostro lavoro di analisi dei clienti, compreso l'uso della pseudonimizzazione e dell'anonimizzazione per ridurre al minimo l'uso di Dati Personali identificabili.



Gestione delle relazioni con i clienti ed analisi

| Attività di Trattamento/ Finalità del trattamento | Dati personali | Basi Giuridiche | Conservazione |
|---|--|--|--|
| Generazione e gestione dei profili dei nostri clienti | Informazioni dell'account del cliente: recapiti, e-mail, preferenze | Interessi legittimi per migliorare i nostri prodotti e servizi | dopo un periodo di inattività delle prenotazioni di 6,5 anni o in seguito alla richiesta di cancellazione del profilo |
| Attività di customer insight | Cronologia dei viaggi, cronologia degli acquisti inclusa la spesa totale, informazioni demografiche, cronologia dei contatti dei clienti, ricerche di voli e vacanze, eventi promozionali, risposte a sondaggi, attività online sul sito web e sui canali dei social media | Interessi legittimi per migliorare i nostri prodotti e servizi Consenso ai cookie di personalizzazione e pubblicitari | dopo un periodo di inattività dall'ultima prenotazione di 6,5 anni od in seguito alla richiesta di cancellazione del profilo |



Comunicazioni con i clienti e marketing

Per supportare le attività di marketing del gruppo easyJet, il tuo profilo cliente può essere utilizzato anche per personalizzare le comunicazioni che ti inviamo, laddove tu abbia accettato di riceverle.

Utilizziamo il tuo profilo cliente per capire a quali dei nostri prodotti, servizi e offerte potresti essere interessato a ricevere informazioni.

In alcuni casi, per supportare le nostre attività di marketing e comunicazione potremmo condividere informazioni con società di dati terze, per garantire l'accuratezza dei profili dei nostri clienti. Potremmo anche ricevere dati personali sui nostri clienti da società di dati terze per migliorare i profili dei nostri clienti, se la società di dati è legalmente in grado di condividere tali informazioni con noi ai sensi della legislazione in materia di protezione dei dati.

Raccogliamo anche informazioni su come interagisci con le nostre comunicazioni di marketing, ad esempio, se hai aperto o meno una comunicazione.

Puoi annullare l'iscrizione alla ricezione delle comunicazioni di marketing in qualsiasi momento facendo clic sul pulsante di annullamento nella parte inferiore dell'e-mail di marketing o, in alternativa, puoi gestire le tue preferenze accedendo al tuo account. Se usi la nostra app easyJet, puoi gestire la notifica a comparsa nelle impostazioni di comunicazione del tuo account dell'app easyJet. Se desideri esercitare il tuo diritto di opposizione alla ricezione di comunicazioni di marketing, consulta la sezione sui Diritti relativi alla protezione dei dati per ulteriori dettagli.



Comunicazioni con i clienti e marketing

| Attività/Finalità del Trattamento | Dati Personali | Basi Giuridiche | Conservazione |
|---|--|-----------------------------------|---|
| Conservazione del tuo consenso al marketing | Il tuo consenso al marketing | Obbligo di legge | Fino a quando il tuo account è aperto o dopo un periodo di inattività di 3 anni |
| Comunicazioni di marketing personalizzate | Informazioni del profilo del cliente (vedi sopra) | Consenso al marketing e ai cookie | 6,5 anni |
| Personalizzazione delle comunicazioni di marketing in base alle attività online | Dati Personali conservati nel profilo cliente (vedi customer insight) e Dati Personali raccolti con l'uso dei cookie | Consenso al marketing e ai cookie | 6,5 anni |
| Personalizzazione degli annunci online | Dati Personali conservati nel profilo cliente (vedi customer insight) e Dati Personali raccolti con l'uso dei cookie | Consenso (ai cookie) | Consenso ai cookie valido per 2 anni salvo revoca dello stesso |



Processi automatizzati ed Intelligenza Artificiale

Garantire l'efficienza delle nostre operazioni, voli, vacanze e mantenerti sicuro quando viaggi con noi sono le nostre principali priorità.

Nell'ambito di queste attività utilizziamo i dati personali per supportare, migliorare e ottimizzare le nostre operazioni aziendali. Questo può includere il trattamento dei dati personali come parte della formazione, dei test e dell'uso della tecnologia che imita l'intelligenza umana (intelligenza artificiale/AI), al fine di automatizzare i nostri processi aziendali.

Ad esempio, automatizziamo alcuni processi relativi ai rimborsi per le tasse aeroportuali e le richieste di rimborso per i voli cancellati. Utilizziamo inoltre un modello linguistico di grandi dimensioni/intelligenza artificiale generativa

per supportare i nostri processi di assistenza clienti, anche per aiutarci ad analizzare e generare risposte alle comunicazioni dei clienti e per verificare l'idoneità di alcune richieste di rimborso spese per cancellazione del volo. easyJet automatizza questi processi in base ai nostri legittimi interessi per rispondere alle tue richieste il più rapidamente possibile.

Ogni decisione automatizzata raggiunta attraverso l'uso della tecnologia AI che ha un effetto legale o significativo sui nostri clienti, verrà esaminata da una persona che lavora per conto di easyJet.

Per ulteriori informazioni su specifici processi che sono automatizzati, consulta le sezioni precedenti che descrivono il tuo viaggio con noi in modo più dettagliato.



PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Quando viaggi con noi, conserviamo le Informazioni Anticipate del Passeggero, come i dati del passaporto o del documento d'identità, per 24 ore dal momento della partenza del volo, per adempiere i requisiti di controllo alle frontiere/immigrazione del Paese in cui viaggerai.

Per la maggior parte degli altri Dati Personali relativi al tuo viaggio, comprese le informazioni sul volo o sulla vacanza, conserviamo queste informazioni per 6 anni e mezzo dopo il tuo viaggio, per rispondere ad eventuali rivendicazioni legali relative allo stesso. In alcune giurisdizioni potremmo essere tenuti a conservare la cronologia dei tuoi viaggi più a lungo per adempiere i termini di prescrizione previsti dalla legge locale per intentare azioni legali.

Il tuo account easyJet rimarrà aperto finché continuerai a prenotare i viaggi, ma verrà regolarmente eliminato se si verifica un periodo di inattività di 6 anni e mezzo dalla data del tuo ultimo volo. Se scegli di chiudere o eliminare il tuo account, ciò avverrà 6 anni e mezzo dopo la data del tuo ultimo volo registrato nell'account.

Per ulteriori informazioni sui periodi di conservazione specifici applicabili alla tua esperienza di viaggio con easyJet, consulta la sezione sopra citata Come trattiamo i tuoi dati personali?



COME PROTEGGIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Ci impegniamo a proteggere i Dati Personali che conserviamo sul tuo conto adottando misure tecniche e organizzative appropriate contro l'accesso non autorizzato, illegale o accidentale, la perdita, la distruzione o il danneggiamento dei dati.

Adottiamo costantemente misure per migliorare nel campo della sicurezza delle informazioni, perché si tratta di un settore in continua evoluzione.

Per aiutarci a proteggere meglio i tuoi dati, ci sono alcune semplici cose che puoi fare. È importante conservare sempre al sicuro le informazioni della prenotazione, le password personali e i dettagli dell'account easyJet, per impedire qualsiasi accesso non autorizzato ai dettagli della prenotazione e all'account easyJet:

- > Quando crei il tuo account easyJet, scegli una password complessa; assicurati che sia univoca per questo account e non condividerla con nessuno. Se sospetti che la tua password sia stata utilizzata illegalmente o accidentalmente da qualcun altro, dovresti cambiarla immediatamente.
- > Cerca di non utilizzare la stessa password per più di un account. Ciò aumenterà il rischio che i tuoi dati vengano compromessi.

Se ricevi un e-mail o un messaggio da easyJet che ritieni sospetto o fraudolento, non rispondere né fare clic su alcun collegamento. Ecco alcuni esempi:

- > Un codice di prenotazione di cui non sei a conoscenza,
- > un'e-mail ricevuta apparentemente da easyJet, ma che non è legittima;
- > una comunicazione su voli easyJet gratuiti.



CON CHI CONDIVIDIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

I tuoi dati personali sono condivisi all'interno di easyJet per mantenere i requisiti operativi, di sicurezza e legali. Inoltre, la loro condivisione serve per gestire il nostro rapporto con te, includendo il customer insight e le attività di marketing.

Condividiamo inoltre i tuoi dati personali, incluse le informazioni sul passaporto, con alcuni enti governativi per adempiere ai requisiti operativi e legali. Ad esempio, le Informazioni Anticipate sui Passeggeri che ti riguardano verranno condivise con le Autorità di Frontiera per adempiere alle regole sull'immigrazione dei Paesi in cui voliamo e potrebbero essere condivise con le Unità di Informazione sui Passeggeri (enti designati dai governi dell'UE per ricevere informazioni sui passeggeri per finalità di contrasto alla criminalità), a seconda della tratta che stai percorrendo e con altre forze dell'ordine.

Condividiamo alcuni dei tuoi dati personali con fornitori terzi che lavorano per nostro conto per fornirti assistenza in riferimento al viaggio. Collaboriamo, inoltre, con una serie di fidati partner di viaggio per fornirti alcuni prodotti e servizi aggiuntivi (ad esempio assicurazione, noleggio auto, accesso alle "lounge"). Condividiamo i dati personali con i nostri partner di viaggio per offrirti assistenza in riferimento ai prodotti o servizi che hai acquistato e per calcolare eventuali commissioni.

In easyJet, scegliamo accuratamente i nostri fornitori e partner di viaggio e richiediamo loro l'osservanza di alti standard di sicurezza per la protezione dei tuoi dati personali.

Scopri di più sui soggetti con cui potremmo condividere i tuoi dati personali:

Fornitori che ci offrono servizi

Aeroporti e Operatori di Terra

I nostri fornitori di servizi nel tuo luogo di destinazione (Destination Management Companies, DMC) e le Strutture Ricettive

Agenzie governative

Agenti di viaggio e intermediari

Società delle carte di credito e di debito

Agenzie di prevenzione delle frodi

Partner di viaggio

Fornitori che ci offrono servizi

Condividiamo i tuoi dati personali con le aziende che gestiscono procedure chiave del servizio clienti (centri di contatto), sistemi IT, vendite al dettaglio a bordo e procedure di gestione delle interruzioni del volo. Questo consente a easyJet di elaborare le tue prenotazioni e di eseguire le dovute operazioni.

Aeroporti e Operatori di Terra

Per tutte le destinazioni in cui viaggiamo, stipuliamo contratti con aeroporti e operatori di terra per fornire i servizi necessari relativi a bagagli, check-in e assistenza speciale.

I nostri fornitori di servizi nel tuo luogo di destinazione (Destination Management Companies, DMC) e le Strutture Ricettive

Per qualsiasi vacanza easyJet holidays potremmo collaborare con differenti fornitori di servizi per darti assistenza nel tuo luogo di destinazione, per l'organizzazione della tua vacanza e con le strutture ricettive.

Agenzie governative

Condividiamo informazioni pertinenti con agenzie governative quando è necessario per portarti a destinazione o è richiesto dalla legge.

Ad esempio, per tratte di viaggio specifiche siamo tenuti per legge a fornire agli organi di controllo delle frontiere e alle unità di informazione sui passeggeri i dati relativi ai tuoi documenti e al tuo itinerario di viaggio.

In alcune circostanze, potremmo anche essere tenuti a divulgare parte dei tuoi dati personali all'Autorità per l'aviazione civile del Regno Unito (UK Civil Aviation Authority, CAA) o ad altre CAA nazionali, allo scopo di garantire la conformità e l'applicazione delle norme CAA, dei requisiti ATOL o per altri fini normativi.

Oltre che nei casi suddetti, è possibile che i tuoi dati personali vengano condivisi, qualora ciò sia richiesto, dalla legge di qualsiasi giurisdizione a cui easyJet potrebbe essere soggetta.

Agenti di viaggio e intermediari

Se prenoti un volo o una vacanza easyJet tramite un intermediario di viaggio (come un agente di viaggio/un'agenzia di viaggi), questi sarà responsabile della gestione della tua prenotazione easyJet. Tuttavia, potremmo condividere i dettagli della tua prenotazione con l'intermediario di viaggio per facilitare la gestione della stessa ed il tuo viaggio.

Alla tua prenotazione saranno applicati i Termini e Condizioni e l'Informativa sulla privacy degli intermediari di viaggio, che ti forniranno ulteriori dettagli sulle modalità di condivisione dei tuoi dati personali con easyJet.

Società delle carte di credito e di debito

easyJet condivide alcuni dei tuoi Dati Personali, incluse le informazioni sul metodo di pagamento, sulla prenotazione di un volo e, in alcuni casi, i nomi dei passeggeri, con la società di credito o di debito che ha emesso la carta utilizzata per acquistare la prenotazione.

Agenzie di prevenzione delle frodi

Al fine di garantire la sicurezza delle transazioni e prevenire o rilevare transazioni fraudolente, potremmo condividere le tue informazioni con i nostri partner di controllo delle frodi.

Partner di viaggio

easyJet collabora con numerosi partner per fornirti servizi che miglioreranno la tua esperienza di viaggio con noi. Di seguito sono elencati alcuni servizi a titolo puramente esemplificativo:

- > Organizzazione di trasferimenti e servizio taxi
- > Noleggio auto
- > Assicurazione di viaggio
- > Alberghi
- > Parcheggio
- > Lounge all'aeroporto
- > Viaggi in treno
- > Tour

Se acquisti un prodotto o un servizio dai nostri partner di viaggio o scegli di cercarli con loro, condivideremo alcuni dei tuoi dati personali con loro per facilitare l'acquisto dei loro prodotti e/o servizi e per calcolare le commissioni.

Al tuo acquisto si applicheranno i Termini e Condizioni e l'Informativa sulla privacy dei partner di viaggio, che forniranno ulteriori dettagli sulla modalità di condivisione dei tuoi dati personali con easyJet.

Trasferimenti internazionali

La maggior parte dei dati personali dei clienti easyJet viene raccolta e trattata da easyJet nel Regno Unito, dove ha sede easyJet, o all'interno dell'Unione Europea dove operiamo.

Tuttavia, alcuni dei nostri fornitori potrebbero essere ubicati al di fuori del Regno Unito o dello Spazio Economico Europeo (i membri del SEE sono: Unione Europea, Islanda, Liechtenstein e Norvegia) e potrebbero avere accesso ai tuoi dati personali per offrire assistenza nelle operazioni commerciali di easyJet.

Se i tuoi dati personali sono trasmessi al di fuori del Regno Unito o dello Spazio Economico Europeo, easyJet richiederà che sia presente uno dei seguenti presupposti a protezione dei dati, in conformità con le leggi in materia:

- > Esiste una decisione del Segretario di Stato per il digitale, la cultura, i media e lo sport del Regno Unito e/o della Commissione Europea secondo cui il Paese in cui vengono trasferiti i dati dei nostri clienti fornisce un adeguato livello di protezione dei dati.
- > In assenza di tale decisione, i contratti che abbiamo in essere con questi fornitori includono le clausole contrattuali standard della Commissione Europea e l'Accordo internazionale sul trasferimento dei dati (International Data Transfer Agreement, IDTA) del Regno Unito.



QUALI SONO I TUOI DIRITTI IN MERITO ALLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI?

Le leggi in materia di protezione dei dati ti concedono specifici diritti in relazione ai tuoi Dati Personali e vogliamo facilitarti l'esercizio di tali diritti.

Puoi fare una richiesta di "Dati Personali" attraverso il formulario online della privacy su: www.easyJet.com/it

Scopri di più sui tuoi diritti relativi alla protezione dei dati personali di seguito:

Diritto d'essere informato e ottenere accesso

Diritto alla Portabilità dei Dati

Diritto di rettifica

Diritto alla Cancellazione

Diritto di limitazione del trattamento

Diritto di opposizione

Diritto alla revoca del consenso

Diritto di non essere sottoposto a un processo decisionale automatizzato

Diritto d'essere informato e ottenere accesso

Hai il diritto di sapere se possediamo i tuoi Dati Personali e, in caso affermativo, di riceverne una copia.

Diritto alla Portabilità dei Dati

Hai il diritto di ricevere alcuni dei tuoi Dati Personali in un formato trasferibile e riutilizzabile.

Il diritto alla portabilità dei dati si applica solo alla cronologia dei tuoi voli e delle tue vacanze. Ecco un esempio dei Dati Personali che potresti ricevere se ci invii una richiesta di portabilità dei dati:

| Numero di prenotazione | Data | Volo n. | Origine | Destinazione | Valuta | Prezzo | Posto n. |
|------------------------|------------|---------|---------|--------------|--------|--------|----------|
| FG123H | 23/12/2016 | EZY123 | LTN | LIS | GBP | 25.99 | 9B |

Diritto di rettifica

Se ritieni che siamo in possesso di informazioni errate o incomplete che ti riguardano, faccelo sapere e faremo il possibile per correggerle. Quasi sempre, potrai correggere e aggiornare i tuoi dati tramite il tuo account online easyJet.

Diritto alla Cancellazione

La maggioranza dei dati personali che raccogliamo su di te serve per adempiere gli obblighi di legge di easyJet o rispettare il contratto che stipuliamo con te quando voli con noi. Quindi, la maggior parte dei dati personali che ti riguardano dovrà essere conservata in conformità ai nostri periodi di conservazione dichiarati per rispettare tali obblighi.

Laddove facciamo affidamento sul consenso per il trattamento o l'uso dei tuoi Dati Personali per finalità di marketing diretto, puoi richiederci la loro cancellazione.

Laddove facciamo affidamento su legittimi interessi per il trattamento dei tuoi Dati Personali, puoi comunque effettuare una richiesta di cancellazione di tali dati, che valuteremo.

Diritto di limitazione del trattamento

In determinate circostanze, potresti chiederci di continuare a conservare i tuoi Dati Personali, ma di non utilizzarli. Ad esempio, se ritieni che conserviamo Dati Personali che ti riguardano di cui potresti aver bisogno per finalità giuridiche, puoi chiederci di non eliminare queste informazioni.

Diritto di opposizione

Se ritieni di avere validi motivi per opporsi all'uso dei tuoi Dati Personali, ad esempio, laddove il nostro uso si basi su legittimi interessi, puoi presentare una richiesta di opposizione e fornirci i dettagli del motivo per cui ritieni che easyJet dovrebbe interrompere l'uso dei tuoi Dati Personali per una particolare attività.

Ogni volta che facciamo affidamento sui legittimi interessi, abbiamo effettuato una valutazione esaustiva dell'attività di trattamento e abbiamo bilanciato i nostri interessi aziendali con i tuoi diritti e le tue libertà, oltre a garantire di aver ridotto al minimo l'uso dei tuoi Dati Personali.

Se desideri annullare l'iscrizione alle comunicazioni di marketing, puoi farlo in qualsiasi momento facendo clic sul pulsante di annullamento dell'iscrizione nella parte inferiore delle e-mail di marketing o, in alternativa, puoi gestire le tue preferenze accedendo al tuo account. Se usi la nostra app easyJet, puoi gestire le notifiche a comparsa nelle impostazioni di comunicazione del tuo account dell'app easyJet.

Diritto alla revoca del consenso

Laddove trattiamo i tuoi Dati Personali sulla base del tuo consenso, puoi revocare tale consenso in qualsiasi momento contattando il Team Protezione Dati di easyJet all'indirizzo data.protection@easyJet.com.

Diritto di non essere sottoposto a un processo decisionale automatizzato

Hai il diritto di opporsi a qualsiasi decisione di easyJet basata esclusivamente su processi automatizzati. La tua opposizione non pregiudica la liceità delle attività di trattamento effettuate in precedenza.

Modulo per richieste relative ai diritti sui dati

Il Modulo per le richieste relative ai tuoi diritti sui dati ti facilita la presentazione di una richiesta relativamente ai tuoi diritti sui dati personali e ci consente di individuare rapidamente le tue informazioni. Per effettuare una richiesta, sarà necessario fornire le seguenti informazioni:

- > Nome completo;
- > Una descrizione dei Dati Personali interessati dalla richiesta relativa ai tuoi diritti. Una descrizione precisa della richiesta ti farà risparmiare tempo e fatica e ci permetterà di concentrare le nostre ricerche su ciò che ti serve e di risponderti velocemente;
- > Tutti gli indirizzi e-mail utilizzati per prenotare o comunicare con noi, anche se non li usi più;
- > Altre informazioni che potrebbero aiutarci a individuare i tuoi dati personali (ad esempio, i codici delle prenotazioni o gli intervalli di date delle stesse);
- > Per la protezione dei tuoi Dati Personali, siamo inoltre tenuti a verificare la tua identità, quindi assicurati di caricare nel modulo la copia di un documento di riconoscimento con foto ed in corso di validità (ad es., la pagina del passaporto);

Se inoltri una richiesta per conto di un'altra persona, dovremo assicurarci che quest'ultima ti abbia autorizzato a effettuare tale richiesta e a ricevere i suoi Dati Personali. Per semplificare il tutto, abbiamo incluso nel nostro modulo un semplice modulo di consenso per assicurarci che tu abbia il diritto di inoltrare la richiesta.

Dopo aver inoltrato il modulo, riceverai una ricevuta di conferma. Qualora avessimo bisogno di maggiori informazioni per elaborare la tua richiesta, ti contatteremo per informarti. Se hai fornito tutte le informazioni necessarie, elaboreremo la tua richiesta il prima possibile ed ai sensi delle leggi in materia di protezione dei dati entro un mese.

Tieni presente che il nostro Team Protezione Dati non si occupa di richieste che riguardano le fatture. Per ricevere le fatture delle tue prenotazioni velocemente e con facilità, utilizza il modulo di contatto di easyJet su www.easyJet.com/it



PRESENTARE UNA PREOCCUPAZIONE E CONTATTARE IL DPO

Per richieste o dubbi relativi ai tuoi dati personali, puoi contattare il nostro Responsabile della Protezione dei Dati e la squadra di Protezione dei Dati inviando un'email a:

data.protection@easyJet.com

Potremmo chiederti di verificare la tua identità prima di elaborare la tua richiesta.

Se non ritieni ancora soddisfatte le tue richieste sul modo in cui utilizziamo i dati personali e credi che non agiamo in modo conforme alla legge sulla protezione dei dati personali, puoi presentare un reclamo alle autorità locali per la protezione dei dati.

Nel Regno Unito, l'autorità di vigilanza pertinente è l'Information Commissioner's Office (ICO). Puoi contattare l'ICO tramite il modulo web disponibile sul sito ico.org.uk/concerns/ o chiamando il servizio di assistenza ICO al numero: **+44 (0)303 123 1113**.

Se sei residente in un Paese dell'UE e desideri contattare l'autorità di vigilanza pertinente, trovi un elenco delle autorità su: www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_it



AGGIORNAMENTI ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La presente Informativa sulla Privacy sostituisce qualsiasi informativa sulla privacy precedente pubblicata sui nostri siti web.

Potremmo aggiornare la presente Informativa sulla Privacy di tanto in tanto per garantire che le informazioni che ti forniamo siano aggiornate con eventuali modifiche legislative e/o nuovi sviluppi aziendali e in conformità alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati. Qualsiasi nuova versione della presente Informativa sulla Privacy sarà pubblicata sul nostro sito web.

Ultimo aggiornamento della nostra Informativa sulla Privacy: **13 novembre 2023**

Autore: **Team easyJet di Protezione dei Dati.**

